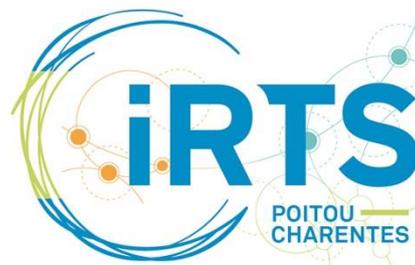


# MÉDIATEUR FAMILIAL

Diplôme d'État – Niveau 6 (bac + 3/4)

Formation continue – VAE



## VOS CONTACTS

### Organisation de la formation

Didier SCHWINT

Coordinateur pédagogique

05 49 37 68 90

[schwint.didier@irts-pc.eu](mailto:schwint.didier@irts-pc.eu)

Nelly SOING

Secrétariat pédagogique

05 49 37 78 44

[soing.nelly@irts-pc.eu](mailto:soing.nelly@irts-pc.eu)

### Admissions

05 49 37 60 02 ou 05 49 37 77 18

[admissions@irts-pc.eu](mailto:admissions@irts-pc.eu)

### VAE

05 49 37 76 64

[vae@irts-pc.eu](mailto:vae@irts-pc.eu)



Prestations et locaux accessibles aux personnes en situation de handicap (après étude du dossier)

**Référent Handicap :** Tatiana ROUAN

06 34 99 28 85

[crfh\\_poitiers@irts-pc.eu](mailto:crfh_poitiers@irts-pc.eu)

## INSCRIPTIONS EN LIGNE

[www.irts-nouvelle-aquitaine.org](http://www.irts-nouvelle-aquitaine.org)

## Objectifs

- Devenir médiateur familial  
*Ou plus largement*
- Acquérir une connaissance du système familial : fonctionnement, conjugalité, parentalité, pathologies...
- Approfondir ses compétences en matière de gestion des conflits familiaux pour mieux prendre en compte cette dimension dans sa pratique professionnelle habituelle.

## Le métier

Le médiateur familial intervient dans les situations de conflits ou de rupture dans le champ de la famille dans la diversité de son expression actuelle. Il facilite le rétablissement du dialogue, les liens de communication entre les personnes, leur capacité à gérer le conflit ainsi que leur capacité à négocier.

**Le médiateur familial est un tiers impartial.**

Il est garant du cadre et du déroulement du processus de restauration du dialogue et de la recherche de solutions aux conflits en prenant en compte les besoins de chacun des membres de la famille.

Son intervention vise principalement à :

- Accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet de médiation par le rétablissement du dialogue, les liens de communication et la gestion du conflit ;
- Accompagner la recherche de solutions concrètes en amenant les personnes à trouver elles-mêmes les bases d'un accord mutuellement acceptable dans un esprit de coresponsabilité.

Le rôle du médiateur familial s'inscrit :

- Dans un cadre éthique caractérisé par les principes d'impartialité, de confidentialité, de neutralité et d'équité ;
- Dans une démarche qui repose sur l'engagement volontaire des personnes.

## Suite de parcours

- Master Médiation (Université de Poitiers)
- Master Sciences de l'Éducation et de la formation CAFERUIS ou CAFDESIS

## Débouchés

- Médiateur familial (service conventionné, libéral)
- Service de médiation dans le secteur social et médico-social (Protection de l'enfance...)
- Médiation généraliste (notamment en entreprise)
- Formation, Accompagnement...

## Evolution de carrière

- Formateur, Accompagnement
- Poste de cadre (coordinateur, chef de service, directeur de structure) dans la médiation, le médico-social...

# MÉDIATEUR FAMILIAL

Diplôme d'État – Niveau 6 (bac + 3/4)

Formation continue – VAE



## Les compétences visées

- Mener une réflexion sur l'évolution de la famille et ses différents modes de constitution et de fonctionnement,
- Savoir repérer son champ d'intervention professionnelle et articuler la médiation avec d'autres champs,
- Approfondir son positionnement et les techniques en matière de relation d'aide,
- Être capable de faire face aux conflits et maîtriser les méthodes de résolution des conflits propres à la médiation familiale,
- Savoir analyser son attitude et son implication dans des entretiens de médiation.

## Les conditions d'accès à la formation

### Prérequis

Les candidats qui souhaitent suivre cette formation doivent être titulaires, soit :

- D'un diplôme de travail social, d'un diplôme sanitaire ou paramédical au moins de niveau 5 ;
- D'un diplôme national au moins de niveau 6 dans les disciplines juridiques, psychologiques ou sociologiques ;
- D'un diplôme national au moins de niveau 5 et justifier de 3 ans d'expérience professionnelle dans le champ de l'accompagnement familial, social, sanitaire, juridique, éducatif ou psychologique.

### Une épreuve orale d'admission

Réalisation d'un entretien de 45 minutes avec un formateur et d'un professionnel pratiquant la médiation familiale.

### La formation

La formation est répartie en **490 heures d'enseignement théorique** et **105 heures de formation pratique** (mise en situation dans un service de médiation familiale).

## Objectifs et contenu

Acquérir les compétences dans les 5 domaines de formation suivants :

- Processus de médiation et intégration des techniques de médiation
- Droit
- Psychologie
- Sociologie
- Méthodologie d'élaboration du mémoire

## Approche pédagogique

- Interactivité forte, nombreux échanges
- Pédagogie active : élaboration par les apprenants, travail de groupe, choix des thèmes
- Jeux de rôles, étude de situations
- Nombreux supports de travail, accompagnement personnalisé des travaux

## Lieu de formation

Poitiers (86)

## Durée

2 ans et demi

## Allègements et dispenses

Les candidats titulaires **d'un diplôme de niveau 6 dans les disciplines juridiques, psychologiques ou sociologiques** sont dispensés de l'unité de formation correspondante (droit, psychologie, sociologie) et de l'épreuve de certification qui y est attachée.

Les candidats titulaires d'un autre diplôme peuvent bénéficier d'allègements de formation en conformité avec le protocole d'allègement de l'établissement de formation.

## La certification

Le diplôme d'état est acquis lorsque le candidat a validé :

- Un dossier de pratiques professionnelles, en lien avec l'expérience stage
- Les 3 disciplines (droit, psychologie, sociologie) avec pour chacune un écrit et un petit dossier
- Un dossier de communication, s'appuyant sur une action de communication réalisée en stage
- Le mémoire relatif à un thème dans le champ de la famille articulé à la pratique professionnelle

## Informations et inscriptions

Les inscriptions se font en ligne sur :

[www.irts-nouvelle-aquitaine.org](http://www.irts-nouvelle-aquitaine.org)

Retrouvez toutes les informations sur la formation (calendriers d'inscription, règlements, tarifs) sur notre site internet.

Institut Régional du Travail Social

1 rue Georges Guynemer - BP 215 - 86005 Poitiers Cedex  
05 49 37 60 00 - irts@irts-pc.eu

[www.irts-nouvelle-aquitaine.org](http://www.irts-nouvelle-aquitaine.org)

