

////////////////////////////////////

RAPPORT

2018

D'ACTIVITÉ

Institut Régional
du Travail Social
Poitou-Charentes



Sommaire

IRTS RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018 //

PAGE 2

ARFISS

- 2 • L'édito du Président
- 3 • Le rapport d'activité de l'association

PAGE 4

IRTS

- 5 • L'édito du Directeur
- 6 • Panorama des formations à la rentrée 2018
- 8 • Rentrée 2018 :focus sur les 1^{ères} années en formation diplômante
- 10 • L'accompagnement des pratiques et les modules de formation continue
 - Développement d'une nouvelle offre de formation autour de l'accompagnement des étrangers
 - Zoom sur l'insertion de nos diplômés de niveaux III et IV
- 11 • Paroles d'étudiants
- 12 • Réingénierie des diplômés du travail social
- 13 • Décloisonner dès la formation : Exemple de la formation AES
- 14 • Un dispositif d'admission en transformation
- 15 • Une journée « Initiation au croisement des savoirs »
- 16 • Création d'un portail documentaire
- 18 •

PAGE 19

RECHERCHE

- 20 • Colloque « Éducation populaire et travail social »
- 21 • Les études menées par le Pôle Recherche
- 22 • Les opérations en cours pour 2019

PAGE 23

RESSOURCES HUMAINES

- 24 • L'équipe permanente de l'Institut
- 25 • Focus sur les personnels
- 26 • Le personnel occasionnel de l'Institut

PAGE 27

BUDGET

- 28 • Rapport financier

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

Rapport d'orientation de l'Association



Les crises, les bouleversements ne surgissent pas par hasard, ils servent d'indicateurs pour rectifier une trajectoire, explorer de nouvelles orientations, expérimenter un autre chemin. Avons-nous dépassé cette trop longue période faite d'incertitudes, de peurs, de doutes, de tâtonnements mais aussi d'optimisme, d'espoir, de réassurance. Sans cesse balloté depuis de nombreux mois entre « fin d'un monde » et renouveau.

Aujourd'hui nous pouvons dire que nous sommes près de l'autre rive, là où l'horizon s'éclaircit. Notre Association et l'ensemble des personnels de l'IRTS, à force de travail et de persévérance, ont pu franchir les nombreux obstacles, restant solidement attachés à ce qui constitue notre raison d'être. Une Association porteuse de sens et un grand institut au service des personnes qui ont fait le choix d'œuvrer dans le secteur de l'intervention sociale et médico-sociale et plus largement dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

Il est alors temps de préparer l'IRTS de « demain » en invitant les personnels à participer à la réactualisation du projet d'établissement.

Des enjeux majeurs sont devant nous :

- Les évolutions démographiques (vieillesse, migrations...) amènent des publics nouveaux et des situations nouvelles ;
- Les nouveaux visages de la pauvreté et les nouveaux besoins sociaux sont à prendre en compte ;
- La transformation de l'offre médico-sociale soutenue par des politiques publiques ambitieuses : désinstitutionnalisation, inclusion scolaire, sociale, professionnelle ;
- L'individualisation des réponses apportées aux besoins sociaux et une réponse personnalisée dans une logique de parcours.

Autant de défis pour l'IRTS, acteur majeur, engagé dans la formation des futurs professionnels, mais aussi dans l'accompagnement des personnels du secteur qui devront s'adapter à cette évolution en profondeur à travers l'affirmation de la notion de développement social et l'accent mis sur la participation. Des enjeux qui se conjuguent avec la réforme de la formation professionnelle avec notamment la monétisation du CPF et son accès simplifié par une application mobile, la collecte de la taxe d'apprentissage et de la contribution des entreprises confiée aux URSSAF, la modification du rôle et du nombre des OPCA qui deviennent des OPCO (opérateurs de compétences), de nouveaux droits pour les apprentis et des démarches simplifiées pour les employeurs, un nouveau cadre de certification des organismes de formation.

Pour réussir, rappelons que notre société doit placer la personne humaine au centre de toutes les évolutions et se convaincre qu'aucune des mutations sociétales ne pourra porter atteinte aux droits fondamentaux. Pour citer encore une définition du travail social, celui-ci « se fonde sur la relation entre le professionnel du travail social et la personne accompagnée, dans le respect de la dignité de cette dernière ».

Ce sont ces grands principes qui ont toujours guidé les actions de formation au sein de notre IRTS et en guise de conclusion : « L'éthique vient soutenir en chacun et entre tous la dimension de l'espoir : quels que soient notre trajectoire et nos déterminismes, quels que soient nos âges, quels que soient nos actes, il demeure toujours pour chacun la marge d'une transformation possible, l'espoir d'une ouverture, l'espoir d'une vie qui se renouvelle par le fait même de vivre. » (ADSEA 69)

Patrice GHERARDI, Président de l'ARFISS

Le rapport d'activité de l'association



12 RÉUNIONS DU BUREAU
6 RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le Bureau

Président : Patrice Gherardi
Vice-Président : Jean-Marie Nocquet
Secrétaire : Alexandre Réguillet (*démission le 22/05/18*)
Secrétaire-adjoint : Thierry Favrelière
Trésorier : Joël Suberats
Trésorier adjoint : Jean Robuchon

Le Conseil d'Administration

MEMBRES DE DROIT

Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

Représentant :
Benoit Tirant

Conseil Départemental 16

Représentant :
Catherine Gallardon

Conseil Départemental 17

Représentant :
Dominique Bussereau

Conseil Départemental 79

Représentant :
Gilbert Favreau

Conseil Départemental 86

Représentant :
Bruno Belin

Ville de Poitiers

Représentant :
Christine Burgères

Université de Poitiers

Représentant :
Yves Jean

DR-D-JSCS

Représentant :
Patrick Bahègne

ARS Nouvelle-Aquitaine

Représentant :
Michel Laforcade

MEMBRES ACTIFS

ADAPEI 17

Représentant :
Sonia Hahehinou

ADAPEI 79

Représentant :
Thierry Favrelière

ADEI 17

Représentant :
Christelle Lévêque

ADMR 16

Représentant :
Marie-France Willaumez

ADSEA 86

Représentant :
Annick Lebras

APEC 16

Représentant :
Valérie Proust

Association Emmanuelle

Représentant :
Diane Compain

IDEF 86

Représentant :
Claude FASULA

IREPS Nouvelle-Aquitaine

Représentant :
Céline Cottineau

La Salamandre

Représentant :
Fabrice Pineau

Tremä

Représentant :
François Loiseau

UDAF 86

Représentant :
Daniel Sauvetre

UNA 86

Représentant :
Jean Robuchon

URIOPSS

Représentant :
Annie Denier

Patrice Gherardi

Denise Labrousse

Jean-Marie Nocquet

Alexandre Réguillet
(*démission le 22/05/18*)

Joël Suberats

... des représentants du personnel de l'Institut et des étudiants sont également associés.



L'Institut Régional du Travail Social Poitou-Charentes exerce, dans le cadre d'une mission de service public, des activités de formation initiale, de formation tout au long de la vie, de formation supérieure, de conseil, d'animation, de recherche et d'expertise.





L'ÉDITO DU DIRECTEUR

2017 fut une année compliquée à tous les plans, 2018 a été celle de la prise de conscience par tous d'un indispensable retour à l'équilibre afin de conserver la confiance de nos partenaires, et surtout assurer l'avenir de notre projet.

Le plan de retour à l'équilibre a contribué à réduire les effectifs avec 9 départs volontaires, mais grâce à la mobilisation de l'ensemble des professionnels, l'IRTS a pu maintenir une qualité de prestation satisfaisante. Merci à tous.

Merci aussi aux services de la Région Nouvelle-Aquitaine qui soutiennent notre politique de retour vers des équilibres financiers normalisés.

Les différentes réformes ont profondément bouleversé le paysage du secteur de la formation, nous sommes dans l'expectative, d'où la nécessité de maintenir une vigilance et une réactivité constantes.

Afin de préparer l'IRTS à occuper une place conséquente dans le cadre de l'économie sociale et solidaire et en lien avec les politiques nationales et régionales, des stratégies et des décisions de fond s'imposent.

L'IRTS doit mener de front la formation initiale et la formation continue (deux secteurs indissociables qui doivent absolument s'étayer). Parallèlement une prise de conscience de l'évolution sociale et culturelle des étudiants est indispensable.

L'IRTS doit également s'attacher à reconsidérer d'une façon constructive, et clairvoyante, en lien avec les évolutions actuelles, l'ensemble de ses modules de formation, mais aussi prendre en compte l'évolution des prescripteurs (État, région, institutionnels).

Ces points structureront le projet institutionnel selon trois axes :

- Les étudiants (à qui avons-nous affaire ?) ;
- Les modules de formation (prise en compte des nouveaux modes de savoir et de transmission, ainsi que des attentes et les modalités d'apprentissage des étudiants) ;
- Les donneurs d'ordre (répondre au plus près à leur demande et être capable de transformer à la fois le contenu et le contenant).

Notre défi pour les années à venir consistera à s'appuyer sur l'histoire et les valeurs de cette institution pour soutenir et participer à l'évolution des métiers.

Alexandre REGUILLET, Directeur Général de l'IRTS

Panorama des formations à la rentrée 2018

	Durée de la formation	Nombre d'étudiants/stagiaires	Lieu de formation
NIVEAU V			
DIPLÔME D'ÉTAT ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL (AES) <i>SITUATION D'EMPLOI ET FORMATION INITIALE</i>	 12 à 18 mois	 304	26 à ANGOULÊME 13 à LA ROCHELLE 47 à NIORT 132 à POITIERS 86 à SAINTES
DIPLÔME D'ÉTAT ASSISTANT FAMILIAL (AF)	 12 à 18 mois	 94	32 à ANGOULÊME 32 à NIORT 30 à POITIERS
ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE (ASG)	 3 à 6 mois	 63	33 à NIORT 9 à POITIERS 21 à SAINTES
MAÎTRE ET MAÎTRESSE DE MAISON (MM)	 6 mois	 29	7 à LA COURONNE 10 à POITIERS 12 à SAINTES
SURVEILLANT DE NUIT QUALIFIÉ (SNQ)	 6 mois	 29	8 à LA COURONNE 11 à POITIERS 10 à SAINTES
NIVEAU IV			
DE MONITEUR ÉDUCATEUR (ME)	 24 mois	 129	37 à LA ROCHELLE 92 à POITIERS
DE TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE (TISF)	 18 à 24 mois	 24	24 à POITIERS
CERTIFICAT DE BRANCHE MONITEUR D'ATELIER (en attente de reconnaissance niveau IV)	 12 mois	 30	30 à POITIERS

■ Formation diplômante
 ■ Formation qualifiante

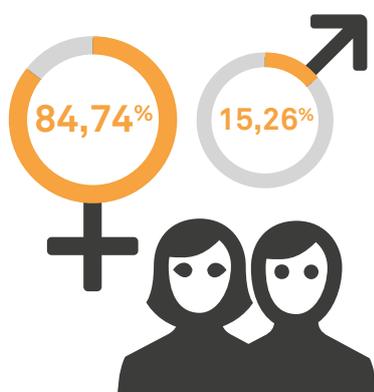
Depuis la dernière réforme des diplômes du travail social qui s'est appliquée à la rentrée 2018, les formations Assistant de Service Social, Éducateur de Jeunes Enfants, Éducateur Spécialisé et Éducateur Technique Spécialisé sont désormais de niveau II. Les étudiants ayant commencé leur formation avant la réforme sont toujours sur des formations de niveau III.

Panorama des formations à la rentrée 2018

	Durée de la formation	Nombre d'étudiants/ stagiaires	Lieu de formation
NIVEAU III			
DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL (ASS)	 3 ans	 69	69 à POITIERS
DE CONSEILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE (CESF)	 1 an	 16	16 à POITIERS et RICHEMONT
DE ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS (EJE)	 3 ans	 51	51 à POITIERS
DE ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ (ES)	 3 ans	 121	121 à POITIERS
DE ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ (ETS)	 3 ans	 14	14 à POITIERS
NIVEAU II			
CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)	 2 ans	 50	50 à POITIERS
DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL (ASS)	 3 ans	 23	23 à POITIERS
DE ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS (EJE)	 3 ans	 33	33 à POITIERS
DE ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ (ES)	 3 ans	 64	64 à POITIERS
DE ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ (ETS)	 3 ans	 4	4 à POITIERS
DE MÉDIATION FAMILIALE (MF)	 30 mois	 7	7 à POITIERS
NIVEAU I			
CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE (CAFDES)	 24 à 30 mois	 7	7 à POITIERS

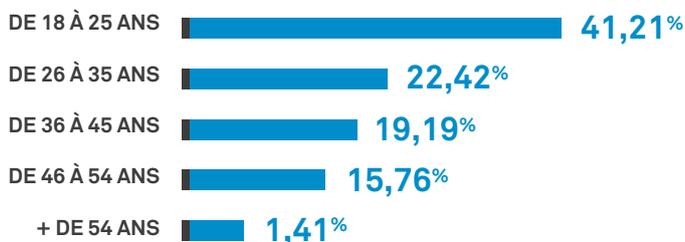
Rentrée 2018 : focus sur les 1^{ères} années en formation diplômante

En 2018, l'IRTS Poitou-Charentes a accueilli **414 nouveaux étudiants sur ses formations diplômantes.**



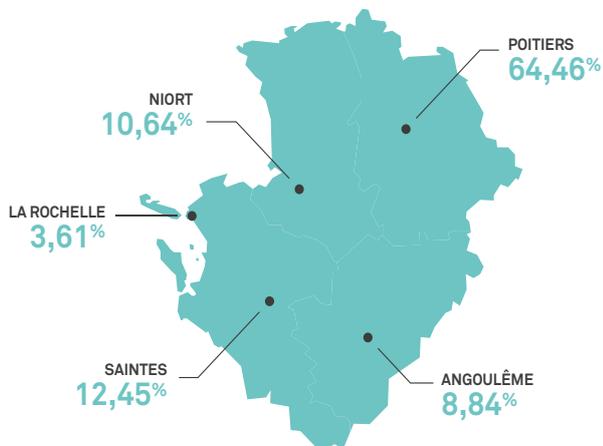
84,74% SONT DES FEMMES
15,26% SONT DES HOMMES

29 ANS DE MOYENNE D'ÂGE



24 ANS
POUR LES EJE ET ES
39 ANS
POUR LES CAFERUIS

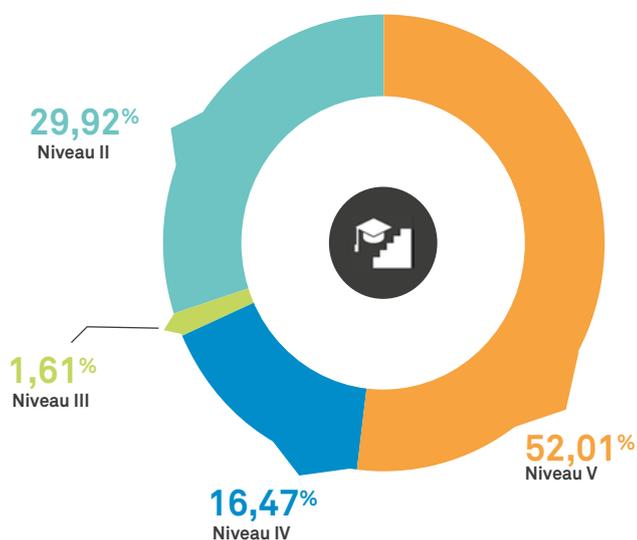
ILS SE FORMENT À :



LE COÛT DE LEUR FORMATION EST FINANCÉE PAR :

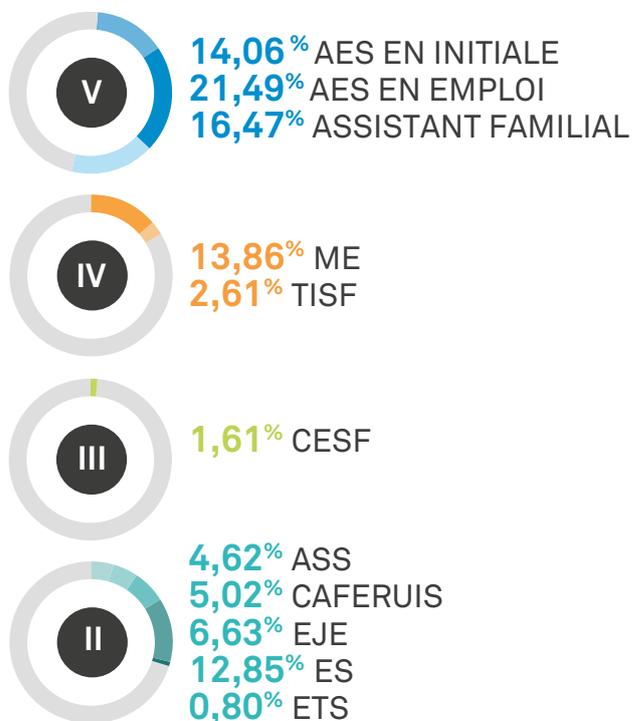


ILS SONT INSCRITS DANS DES FORMATIONS DE NIVEAU :

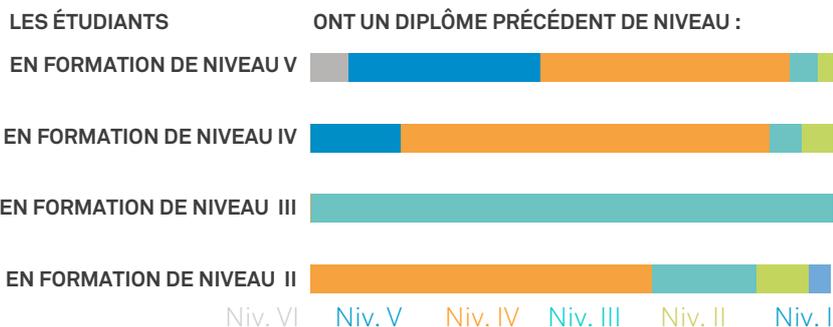


Depuis la dernière réforme des diplômes du travail social, seul le DE CESF reste de niveau III à la rentrée 2018. Il passera en niveau II pour la rentrée 2020.

ET DANS LES FORMATIONS :



LEUR DIPLÔME PRÉCÉDENT MAXIMUM EST DE NIVEAU



41,06% ONT DÉJÀ UN DIPLÔME DANS LE DOMAINE SANITAIRE, SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL.

ILS SONT **61%** À AVOIR UN NIVEAU DE DIPLÔME SUPÉRIEUR OU ÉGAL À CELUI QU'ILS OBTIENDRONT A LA FIN DE LEUR FORMATION.



L'accompagnement des pratiques et les modules de formation continue

L'IRTS Poitou-Charentes propose aux établissements et services des modules de renforcement des compétences des professionnels, sous 2 modalités : dans les établissements « en intra » et en « inter ».

MODULES DE PERFECTIONNEMENT

75 GROUPES ACCOMPAGNÉS



sur le handicap psychique, les écrits professionnels, la protection de l'enfance (...) dont **38** en Charente, **16** en Charente-Maritime, **4** en Deux-Sèvres - **11** en Vienne **6** hors territoire

ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



51 GROUPES ACCOMPAGNÉS

en analyse des pratiques, groupes de paroles ou supervision dont **8** en Charente, **15** en Charente Maritime **6** en Deux-Sèvres, **22** en Vienne

**SOIT 757 PROFESSIONNELS
DANS L'ANNÉE**



**SOIT 411 PROFESSIONNELS
DANS L'ANNÉE**

L'IRTS a également formé en 2018 **82 professionnels** aux fonctions de Tuteurs – référents de stage, Maîtres d'apprentissage ou Membres de Jury VAE.



DÉVELOPPEMENT D'UNE NOUVELLE OFFRE DE FORMATION AUTOUR DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉTRANGERS

Le travail de veille assuré par l'IRTS Poitou-Charentes auprès des structures du secteur social et médico-social a notamment permis d'identifier des besoins de formation concernant l'accompagnement du public étranger.

Un nombre grandissant d'institutions est confronté à des publics aux origines et problématiques variées. Dans ce contexte spécifique les professionnels se retrouvent confrontés à certaines difficultés :

- Faire face aux représentations de l'Autre ;

- Gérer les difficultés liées à l'interculturalité ;
- Identifier les partenaires à mobiliser ;
- Adapter sa pratique professionnelle.

Pour répondre à ce besoin et outiller les professionnels travaillant auprès d'un public étranger, l'IRTS Poitou-Charentes en s'appuyant sur son expertise et en mobilisant son réseau de partenaires, a créé une nouvelle offre de formation autour de trois thématiques :

- Accueillir et accompagner les publics étrangers primo-arrivants

- (formation de 3 jours) ;
- La prise en soin, médicale et psychique, dans un contexte d'interculturalité (formation de 2 jours) ;
- Accompagner les femmes étrangères en situation de grossesse (formation de 2 jours).

En 2018, environ 80 professionnels ont participé à ces nouveaux modules de formation, dont la qualité des interventions et le transfert des apports de la formation dans la pratique professionnelle ont été soulignés.

Zoom sur l'insertion de nos diplômés de niveaux III et IV

Une enquête a été réalisée par le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine auprès des étudiants sortants 2018 des formations Assistant de Service Social, Éducateur de Jeunes Enfants, Éducateur Spécialisé, Éducateur Technique Spécialisé, Moniteur Éducateur et Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale pour connaître leur insertion professionnelle 7 mois après l'obtention du DE.

Nombre de répondants : 89 (sur 194 anciens étudiants)

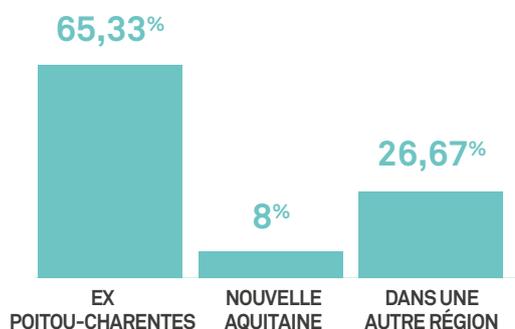


88 SE SONT ORIENTÉS VERS UNE INSERTION PROFESSIONNELLE

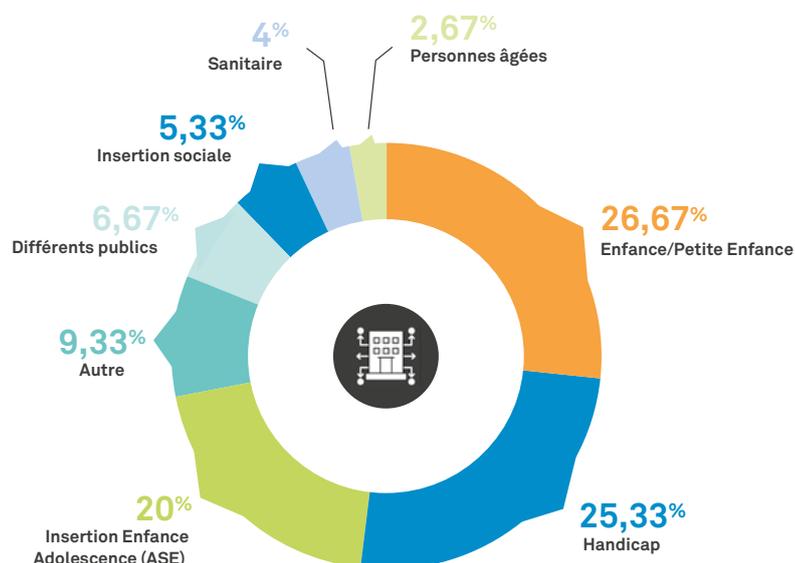
1 A CONTINUÉ SES ÉTUDES

88% N'ONT PAS RENCONTRÉ DE DIFFICULTÉS POUR TROUVER LEUR 1^{ER} EMPLOI.

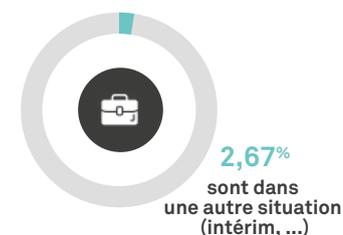
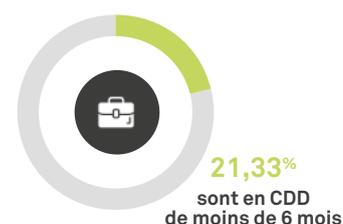
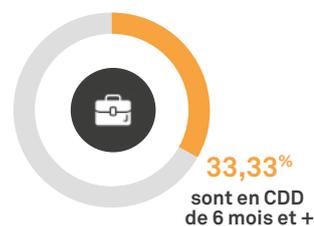
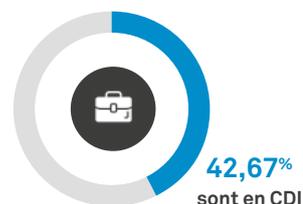
ILS TRAVAILLENT EN :



ET DANS LE SECTEUR DU :



93,20% SONT EN EMPLOI
DONT



94,67% ONT TROUVÉ QUE LA FORMATION LES A SUFFISAMMENT PRÉPARÉS À OCCUPER LEUR EMPLOI ACTUEL.

Paroles d'étudiants

Dans le cadre de notre communication sur la Journée Portes Ouvertes, des étudiants ont été interviewés pour parler de leur parcours, de la formation,... Il leur a notamment été demandé leur souvenir marquant de la formation.



LÉA
ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL

Ce qui m'a marqué, c'est les tables-rondes qu'on a pu avoir dans le cadre de la formation avec les interventions de professionnels, de parents de personnes en situation de handicap et des personnes accueillies. J'ai trouvé ça intéressant d'avoir leurs points de vue. AES, c'est être au contact des personnes qui ont besoin d'accompagnement spécifique, que ce soit social, familial, des soins ou de l'éducatif.

Ces tables-rondes permettent de se remettre en question par rapport aux parents et de se rappeler de faire attention à ce que ressentent les résidents. C'est le résident la première personne concernée.

Je dirais l'expérience de la semaine d'expression en 1ère année. C'est une semaine un peu loin de tout, puisqu'elle a lieu hors site de l'IRTS, et qui nous permet de se recentrer sur nous. On travaille en groupe autour d'ateliers artistiques (théâtre, dessin, vidéo, danse,...) pour réaliser une scénette que l'on présente à toute la promotion. Le but c'est d'apprendre à travailler en groupe, à se connaître et à oser s'exprimer. C'était loin des cours théoriques, loin de la pratique sur les stages. On était dans autre chose, dans l'introspection.

KARINE - 1^{ÈRE} ANNÉE
TECHNICIEN DE
L'INTERVENTION
SOCIALE ET FAMILIALE



Ce que j'ai remarqué, c'est que cette formation nous fait changer. Je sortirai de ma formation différente de la personne qui y est rentrée. Ça bouscule tout, notamment au niveau de la perception des situations. Des fois, on a l'impression d'être sur une autre planète. On a des idées au départ, des a priori, et finalement ça évolue. En stage, je découvre que ce qui paraissait être le problème à la 1^{ère} visite, n'en est pas forcément un après quelques temps d'analyse. Je pense qu'il faut se laisser porter et aussi avoir la curiosité d'accepter et de s'intéresser aux gens tels qu'ils sont, et avec ce qu'ils ont. On ne part pas d'une théorie, on part des gens.

SYLVIA - 3^{ÈME} ANNÉE
ASSISTANT
DE SERVICE SOCIAL



ANTHONY - 3^{ÈME} ANNÉE
ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ



Mon deuxième stage : c'est un stage qui me faisait peur parce que c'était dans un centre parental. Et, du coup, j'allais travailler avec principalement des nourrissons et des parents adolescents. L'idée de travailler avec des bébés me faisait paniquer parce que c'est un domaine que je ne connaissais pas du tout. Je savais changer un bébé mais je ne savais pas comment m'occuper de tout ce qui est processus de narcissisation par exemple.

Donc, je ne connaissais pas et j'avais peur de faire des erreurs. Finalement, ça m'a énormément plu : j'ai pu à la fois découvrir un nouveau public et travailler avec les familles. Le soutien à la parentalité est devenu quelque chose que j'adore et que j'aimerais bien faire à terme.

Réingénierie des diplômes du travail social

pour les formations de niveau III

La rentrée 2018 pour les étudiants ASS, EJE, ETS et ES a été marquée par la mise en œuvre de la réingénierie des diplômes de niveau III.

PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ

Ces 4 formations, proposées par l'IRTS Poitou-Charentes, sont dorénavant adossées à l'Université de Poitiers afin de délivrer le grade de Licence aux futurs diplômés. En effet, l'IRTS Poitou-Charentes et l'Université de Poitiers, forts de leur proximité géographique, ont signé une convention partenariale qui prévoit l'intervention d'enseignants-chercheurs durant la formation, ainsi qu'un enseignement de langues et des interventions en lien avec le numérique.

Ces interventions prévues dans le cadre des textes législatifs, ont fait l'objet de rencontres entre l'IRTS et l'Université de Poitiers tout au long de l'année 2018 afin de proposer aux étudiants un parcours riche d'une plus grande mixité entre compétences professionnelles et compétences universitaires.

Ce niveau Licence est gage d'une reconnaissance améliorée sur le marché du travail et d'une plus grande facilité pour d'éventuelles poursuites d'études en Master.

La convention prévoit également la double inscription des étudiants à l'IRTS et à

l'université de Poitiers. Les étudiants et stagiaires de l'IRTS seront ainsi mieux intégrés dans la vie universitaire ; ils auront dorénavant accès aux bibliothèques universitaires, à différents services et à la vie étudiante et culturelle de l'université de Poitiers.

2020 POUR LES CESF

Il est à noter que les étudiants CESF découvriront, eux, la réforme à partir de la rentrée 2020. L'IRTS travaille déjà avec l'Institut Richemont - MFR des Charentes, partenaire de l'IRTS pour la mise en œuvre de la réforme.

SOCLE COMMUN ET TRANVERSALITÉ

La réingénierie des diplômes comprend notamment l'instauration d'un socle commun, composé de compétences et de connaissances partagées, qui a pour objectif de favoriser les coopérations et la complémentarité entre les travailleurs sociaux. Afin que les étudiants se rencontrent davantage et puissent mieux connaître et appréhender les connaissances partagées, les équipes pédagogiques ont prévu d'augmenter les temps de formation en transversalité dans les programmations. Par exemple, dans les nouveaux référentiels, les étudiants doivent effectuer 8 semaines de stage dont les

objectifs sont, entre autres, la découverte des caractéristiques d'un territoire et de ses acteurs, et le repérage des spécificités du public accueilli ou accompagné. Nous avons donc choisi de construire un calendrier commun d'alternance théorie- stage. Ainsi par petit groupe mixte d'étudiants, des ateliers sont animés par les formateurs afin qu'ils puissent évoquer ensemble ces éléments.

L'IRTS Poitou Charentes et l'Université de Poitiers vont poursuivre le travail de partenariat afin que la mise en œuvre des référentiels s'affine pour qu'au terme de leurs parcours, les étudiants bénéficient d'une formation que nous souhaitons ambitieuse.

Un dispositif d'admission en transformation

Le Service « Admissions » de l'IRTS Poitou-Charentes s'adapte aux différentes évolutions des diplômes pour proposer des épreuves d'admission et sélectionner des candidats qui correspondent aux attendus nationaux.

La réforme des diplômes du travail social a démarré en 2016, avec la création du diplôme d'Accompagnant Éducatif et Social, issu de la fusion des Diplômes d'AVS et d'AMP. Les modalités d'admission interne ont été adaptées à ces évolutions.

En 2018, ce sont les diplômes d'ASS – EJE – ES – ETS qui ont fait l'objet d'une réingénierie et d'un passage d'un niveau III à un niveau II, reconnu grade Licence. Cette réingénierie s'accompagne d'un changement de modalités d'admission pour ces formations, qui se feront désormais via le dispositif Parcoursup.

Pour accompagner les Établissements de Formation en Travail Social (EFTS) à transformer leur système d'admission, le Conseil des Régions UNAFORIS (Réseau national des Acteurs de formation et de recherche en intervention sociale) a initié, dès la rentrée de septembre, la mise en place d'un groupe de travail de référents plateforme. La première réunion de configuration de ce chantier a eu lieu le 18 juin, avec des adhérents ayant déjà l'expérience de Parcoursup et des volontaires pour y travailler.

Le service des Admissions de l'IRTS Poitou-Charentes s'est porté volontaire pour travailler sur la définition des axes de travail prioritaires de ce chantier. Puis, il a été mandaté par les directeurs de la Plateforme Nouvelle-Aquitaine avec son homologue de l'IRTS de Nouvelle-

Aquitaine Talence pour participer concrètement au projet « Attractivité et admission ».

Concrètement, le service « Admissions » de l'IRTS a ainsi assuré le lien entre Unaforis et les 5 établissements de formation de la Région Nouvelle-Aquitaine et a harmonisé :

- La planification de nos calendriers des admissions ;
- La nature des épreuves et de la structuration des jurys ;
- Les critères d'appréciation dans le cadre des entretiens d'admission ;
- Les critères de traitement des dossiers ;
- Les frais d'inscription aux épreuves d'admission.

L'épreuve écrite est supprimée. Tous les candidats ayant complété leur dossier seront reçus pour une épreuve orale de 30 minutes, avec un jury composé d'un formateur et d'un professionnel.

Ce dispositif d'admissions a été mis en place fin 2018 pour pouvoir dès janvier 2019, inscrire les candidats dans le dispositif Parcoursup.

Filière		2017	2018
AMP VERS AES	<i>Écrit</i>	117	105
	<i>Admissible et direct oral</i>	292	265
ME	<i>Écrit</i>	44	50
	<i>Admissible et direct oral</i>	208	285
TISF	<i>Écrit</i>	15	11
	<i>Admissible et direct oral</i>	12	29
ES	<i>Écrit</i>	347	272
	<i>Unaforis</i>	89	82
ETS	<i>Admissible et direct oral</i>	270	228
	<i>Écrit</i>	6	5
ASS	<i>Admissible et direct oral</i>	5	4
	<i>Écrit</i>	142	112
EJE	<i>Unaforis</i>	10	22
	<i>Admissible et direct oral</i>	89	81
CAFERUIS	<i>Écrit</i>	297	241
	<i>Unaforis</i>	113	130
MÉDIATEUR FAMILIAL	<i>Admissible et direct oral</i>	228	215
	<i>Oral</i>	35	20
	<i>Oral</i>	6	-

Une journée « Initiation au Croisement des savoirs »

Porté par ATD Quart Monde, le « Croisement des savoirs » est une dynamique permettant de créer les conditions pour que le savoir issu de l'expérience de vie des personnes qui connaissent la pauvreté puisse dialoguer avec les savoirs scientifiques et professionnels. Ces différents savoirs produisent une connaissance et des méthodes d'actions plus complètes et inclusives. L'IRTS a organisé une journée d'initiation au Croisement des savoirs pour 15 étudiantes Éducateur Spécialisé et Assistant de Service Social en 3ème année.

Y participent 5 habitants en situation précaire, soutenus par une animatrice du Centre SocioCultuel des Trois Cités à Poitiers, des formatrices de l'IRTS, une professionnelle du Département des Deux-Sèvres ainsi que des alliés d'ATD Quart-monde, formés à la démarche du Croisement des savoirs et des pratiques[©]. Cette démarche est fondée sur une méthodologie rigoureuse et expérimentée depuis des années formalisée dans le livre « Le croisement des savoirs et des pratiques – Quand des personnes en situation de pauvreté, des universitaires et des professionnels pensent et se forment ensemble » (Éditions de l'Atelier, Éditions Quart Monde, réédition 2008).

Ce fut un jour de formation et un chemin de construction composé de temps pour mûrir la réflexion, de temps pour élaborer collectivement la journée, une coordination et des traces écrites des différentes réunions. Pour les étudiants, cette journée s'est inscrite dans un déroulement pédagogique, constitué en amont d'apports théoriques puis d'une conceptualisation de l'expérience vécue et de la démarche en réalisant collectivement un retour d'expérience pour leurs pairs. Cette journée dense, avec des séquences de travail courtes, a suscité l'émergence d'un contenu de qualité, quelque chose d'essentiel et d'authentique.

Quelques mois après, voici ce qu'ils ont envie de partager de cette expérience.

LES ÉTUDIANTS : LA GROSSE CLAQUE



- Cette journée a été un espace d'échanges et d'expressions inhabituel pour nous, futures professionnelles. Ces échanges nous ont permis de mesurer l'impact de nos pratiques professionnelles dans le quotidien des personnes que nous accompagnons.
- Arrivées en fin de formation, cette belle parenthèse a permis une mise à distance des apports théoriques pour repenser nos pratiques. Une citation d'un parent « vous manquez d'authenticité » nous a saisies. Depuis, nous avons le sentiment d'avoir modifié notre regard sur notre future profession. Nous avons réalisé que ce qui compte vraiment pour les personnes que nous accompagnons, c'est la sincérité de la relation, et non pas nos grandes phrases et nos

grands mots de professionnels.

- Au cours de cette journée, les familles ont partagé leur ressenti qu'elles ont vécu en rencontrant des travailleurs sociaux avec des mots tels que « intrusion », « fragilité » et « manque d'empathie ». Ces échanges nous ont fait passer par différentes émotions et ressentis. Nous avons éprouvé de la surprise, de l'étonnement, de la remise en question par rapport aux représentations que les familles avaient de nous. Nous avons mesuré l'importance de la relation et de la communication. De plus, il est important d'avoir un langage compris par tous, c'est à nous, futures professionnelles de nous adapter.



LES HABITANTS : REMUÉS ET MOTIVÉS POUR CONTINUER

● C'est une journée qui donne beaucoup d'émotions. Ça nous oblige à nous replonger dans nos expériences parfois douloureuses, mais c'est une réelle récompense de voir que ce travail que l'on fait est utile. Ça a permis aux étudiants de changer leur manière de percevoir leur métier. On pense qu'ils n'auront plus la même manière de faire quand ils interviendront dans des familles.

● Le fait de travailler en groupes de pairs, ça permet de mieux exprimer ses idées, de ne pas rester sur des colères ou des émotions. On a partagé quelque chose de nous, de notre vécu.

● Ça fait du bien. Ça motive aussi de se dire que ce qu'on fait peut aider les autres, qu'on peut apprendre à mieux se comprendre pour pouvoir améliorer les choses ensemble. C'est incroyable de se rendre compte que des parents qui n'ont pas fait d'études peuvent apporter autant à des étudiants qui ont de l'expérience et des connaissances.

ANIMATRICES ET FORMATRICES : DES EFFORTS RÉCOMPENSÉS

● Cette journée aurait été impossible à réaliser sans la conviction de l'IRTS et la coopération de professionnelles et allié.es formés et engagés dans cette démarche. L'appui du Centre Socio-Culturel des Trois Cités a été fondamental pour la réussite de ce temps de croisement : en plus de la présence des cinq habitants, un film témoignage des problèmes rencontrés par des habitants et des professionnels du quartier dans l'éducation des enfants a servi de support à un exercice. Tout le cheminement accompli en amont se ressentait : les habitant.e.s, quelle que soit leur capacité à prendre la parole publiquement, constituaient une force tranquille. Nous avons proposé aux habitants d'être rémunérés sur la base du smic, ce qu'ils ont accepté pour la reconnaissance que cela représente.

● Sous nos yeux nous avons perçu tout au long de la journée des moments de doute, d'anxiété, des remises en cause mais également une parole libre, une volonté de se comprendre. Ce temps a permis de mettre

à jour des écarts flagrants dans la compréhension des mots. Les formatrices ont réalisé l'écart entre ce qu'elles pensent transmettre de l'accompagnement social et l'aspect normatif, retenu par les étudiantes.

● En tant que professionnelle accueillant régulièrement des stagiaires, j'ai été très heureuse de voir comment ces étudiantes, certes volontaires pour s'inscrire à cette journée, acceptaient la remise en cause de leur manière de penser leurs interventions. C'est sans doute beaucoup plus simple en formation initiale qu'après des années de pratique d'où l'intérêt de ne pas perdre de temps ! Il me paraît indispensable, pour faire évoluer en profondeur les pratiques, de travailler en même temps sur la formation initiale et sur les lieux de travail (terrains de stage). Ainsi des dynamiques de territoires peuvent se mettre en place et chacun se nourrir des découvertes des autres.

● Comme animatrice responsable du Pouvoir d'Agir au centre social, à chaque

temps de croisement de savoirs, je garde des mots des familles comme point de vigilance pour ma pratique. Je vous livre ici ceux de cette journée : « Votre aide, c'est parfois de l'intrusion ». « On est déjà fragile et l'aide peut nous fragiliser encore plus ». « Vous les professionnels, vous êtes dans la pensée et nous les parents, on est dans l'affectif ». « On ne vous laisse pas être humain. »

● Alliée habituée à animer des co-formations par le Croisement des Savoirs et des Pratiques® avec des professionnel.le.s en activité, j'ai été impressionnée par la réceptivité dont ont fait preuve les étudiantes : elles ont déjà une expérience professionnelle, puisqu'elles ont fait des stages, mais elles ne sont pas encore en poste, donc elles ne se sentent pas personnellement remises en cause par ce que peuvent dire les personnes en précarité qui les apostrophent. On pouvait sentir qu'il y avait eu une bonne préparation des étudiantes par leurs formatrices.

Création d'un portail documentaire

Jusqu'à présent, le Centre de Documentation mettait à disposition des utilisateurs, une base de données documentaires en ligne, qui correspond à un catalogue de références bibliographiques. Les différents produits de veille élaborés faisaient l'objet d'une diffusion parallèle. Les documentalistes ont travaillé à l'évolution de leur outil en partant de leurs besoins et de ceux des utilisateurs pour proposer un portail documentaire.

LE PORTAIL DOCUMENTAIRE PERMET DE RASSEMBLER EN UN SEUL EMPLACEMENT :

- la base de données ;
- les documents conçus par le service pour les utilisateurs : le guide du lecteur, le tutoriel d'aide à la recherche documentaire, notice de références bibliographiques, document de présentation des écrits de formation.

LE PORTAIL DOCUMENTAIRE AMÉLIORE LA VISIBILITÉ :

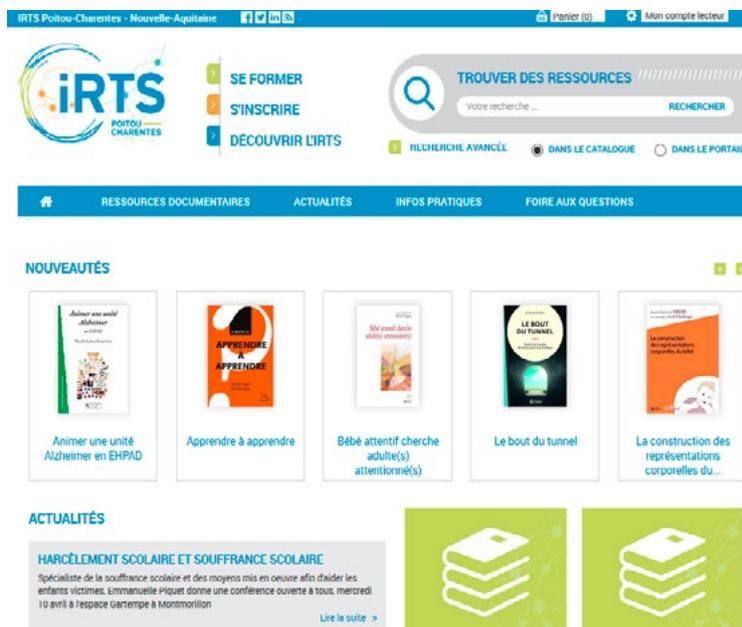
- du portail CAIRN de revues en ligne, du réseau des documentalistes Prisme ;
- des écrits des étudiants/stagiaires qui sont désormais organisés par filière et par année ;
- des nouveautés des antennes régionales.

LE PORTAIL DOCUMENTAIRE FACILITE LA MISE À DISPOSITION DES PRODUITS DE VEILLE ET PRODUITS DOCUMENTAIRES RÉALISÉS PAR LE SERVICE :

- une sélection de podcasts d'émissions de radio, de vidéos, de conférences ou tout autre contenu disponible en ligne ;
- une veille sur les actualités locales, régionales, nationales. Chaque actualité est enrichie d'une bibliographie de documents disponibles au centre de documentation, de liens internet vers l'événement, de podcasts ou vidéos sur le sujet ;
- en terme d'accessibilité, la mise à disposition d'une sélection de documents audiovisuels aux étudiants/stagiaires malentendants est facilement repérable ;

- des compléments de cours, le service propose aux formateurs l'affichage ponctuel en première page du portail d'une liste de documents en lien avec une thématique de cours dispensé sur une semaine.

Le portail documentaire est présenté aux formateurs, aux étudiants/stagiaires. Il semble au-delà de son attractivité apporter satisfaction. Les documentalistes continuent à le faire évoluer en lien avec le prestataire.



Le portail documentaire est accessible à l'adresse :

irts-poitou-charentes.centredoc.fr



RECHERCHE



Colloque « Éducation populaire et travail social »

des radicalisations aux rêves communs

Ouvert le 7 juin à Angoulême par le Préfet, le Vice-Président Jean-Marie Nocquet, ce colloque a été organisé en partenariat avec la Fédération Régionale des Maisons de Jeunes et de la Culture (FRMJC) et l'Observatoire « Ruptures, Jeunesse et ré-médiation » de la Maison des Sciences de de l'Homme (MSH) de Paris Nord.

Sur deux jours, il a reçu près de 200 participants : professionnels de l'animation socioculturelle et du travail social, agents de Préfectures, de Directions Départementales de la Cohésions Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP), de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, des Conseils

départementaux, formateurs et chercheurs, venus parfois de régions éloignées (67).

Le PREFAS a lancé l'appel à communication validé par le Président du Comité scientifique. Avec la FRMJC, il a préparé et animé les séances plénières et les ateliers. Il a mobilisé des intervenants de dimension nationale : Pierre N'Ghane, ancien Secrétaire général du Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance, Amar Henni, Educateur et Anthropologue, Daniel Verba, Sociologue, prix de l'initiative laïque 2018 MGEN-CASDEN-MAIF ; mais aussi internationale : Alain Bertho, Anthropologue, Joëlle Bordet, Psychosociologue, Fabien Truong,

Sociologue, Verena Fabris et Myassa Kraitt, Centre d'expertise sur l'extrémisme de BOJA en Autriche.

Dans les ateliers, 15 communications ont été présentées (chacune en 20 minutes suivies de 30 minutes d'échange avec les participants), dont 4 communications liées à la Formation Recherche-Action « Radicalisation et Vivre ensemble » de 2016 dont le colloque est issu. Le service Documentation a mis en ligne une revue documentaire. La publication reste à réaliser.

8 ÉVÉNEMENTS EN 2018

- 18/01/18 : Table-ronde « **Quelle école pour les enfants à besoins particuliers** » en partenariat avec l'Association des Assistants Familiaux de la Vienne
- 09/03/2018 : Conférence « **Les enjeux de la participation des usagers** » avec Roland Janvier
- 22/03/18 : Journée d'étude « **La question du handicap** » dans le cadre des Jeudis de la Petite Enfance
- 16/05/18 : **Journée des Référents Professionnels sur la « Réforme des diplômes du travail social »**
- 07/06 et 08/06/18 : Colloque « **Éducation populaire et travail social** » en partenariat avec la FR-MJC et la MSH Paris-Nord
- 6/11/18 : Conférence-débat « **Médiation familiale** » avec Claire Denis et Laurence Cornu
- 12/11/18 : Journée d'étude « **Management et confiance** » en partenariat avec la MAIF
- 16/11/18 : Journée d'étude « **La violence dans les institutions** »

Les études menées par le Pôle Recherche

Étude pour l'APCARS sur le dispositif RIVE à partir de l'approche de type mentorat

Le dispositif RIVE (Recherche et Intervention sur les Violences Extrémistes) dépend de l'Association de Politique Criminelle Appliquée et de Réinsertion Sociale (APCARS). Il a pour mission de prendre en charge des personnes prévenues

ou condamnées, orientées par les Services pénitentiaires d'insertion et de probation (SPIP) d'Ile de France durant le temps de la mesure judiciaire les concernant. L'accompagnement vise à amener la personne à se désengager de la violence extrémiste et à la

responsabiliser, tout en favorisant sa réinsertion sociale. L'objectif de l'étude était d'étudier les modalités de mise en œuvre d'un travail pluridisciplinaire basé notamment sur une approche de type mentorat. Le rapport a été remis le 31 mai 2018.

Étude sur l'impact du Service Civique sur le parcours de jeunes en Dordogne

La Mission d'Observation Statistiques-Ressources-Audit (MOSTRA) de la DRJSCS, saisie d'une demande de la DDCSPP de la Dordogne a sollicité le PREFAS pour réaliser cette étude. Il s'agissait de : voir si la résidence des jeunes en milieu rural constitue un frein ou non à l'accès au dispositif Service Civique ; prendre en compte les effets propres à la montée en charge du dispositif depuis 2015 ; permettre aux décideurs de réajuster le

dispositif si nécessaire ; renforcer la dynamique partenariale engagée.

Après exploitation de la base de données ELISA, il y a eu la constitution d'un échantillon de 271 jeunes volontaires sur une période référencée considérant que les jeunes devaient être sortis du dispositif depuis au moins 6 mois. Plusieurs modes d'investigation ont été retenus ; la passation d'un questionnaire en

ligne, des entretiens individuels et collectifs réalisés auprès des jeunes, des professionnels et des tuteurs.

Le rapport a été présenté en Comité Stratégique du 3 décembre 2018 en présence des élus du Conseil Départemental, de la municipalité. Une expérience citée dans cette étude a été retenue pour le diagnostic sur l'inclusion des jeunes en 2019

Étude d'impact du logiciel ACX sur l'accompagnement des résidents de Cordia

L'association Cordia accueille et accompagne des adultes atteints de maladies chroniques, en situation de grande précarité ou désocialisés recherchant un toit et un soutien. Pour les accompagner, elle a développé un logiciel, la plateforme ACX, outil d'aide à la décision destiné tant aux professionnels qu'aux résidents. A partir des difficultés des résidents, l'objectif est le

repérage des besoins en soins, psychologiques et sociaux, et de leurs causes. Dans cette étude, il s'agissait d'interroger des résidents et des professionnels afin de vérifier l'efficacité de la démarche.

Au regard de la problématique, « Comment améliorer l'accompagnement que les équipes pluridisciplinaires de

Cordia réalisent avec ACX pour l'autonomie des résidents ? », le PREFAS a rendu un rapport et participé le 7 décembre à la matinée-débat «La plateforme ACX et l'intelligence artificielle».

Suites proposées : accompagnement du changement, intervention en formation le 2/04/2019...

Les opérations en cours pour 2019

FORMATION RECHERCHE-ACTION SUR LE MANAGEMENT POUR L'UDAF D'INDRE ET LOIRE

Commencée en mai 2018, cette FRA comptera fin 2019 plus de 12 séances avec l'équipe d'encadrement.

Elle pourrait donner lieu à publication dans le N° 70 du Sociographe sur le Management.

FORMATION DE FORMATEURS À LA RECHERCHE-ACTION POUR LE PROJET ASSOCIATIF

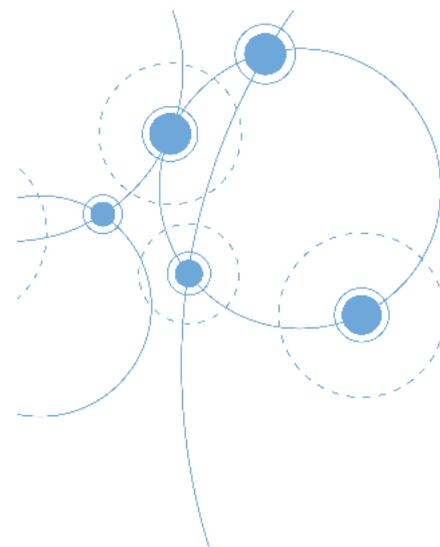
La MJC 21 à Lussac les Châteaux et la MJC des Renardières à Châtellerault avaient participé en 2016 à la FRA « Radicalisation et vivre ensemble » organisée avec la FRMJC. Les directions de ces deux MJC et de la Maison Pour Tous de Châteauneuf à Châtellerault ont demandé au PREFAS une formation avec chacun trois de leurs cadres.

Il s'agit de reprendre la méthodologie utilisée en 2016, cette fois-ci dans le but affiché d'élaborer leur projet social.

DIAGNOSTIC SUR LES BONNES PRATIQUES D'INCLUSION DES JEUNES EN NOUVELLE AQUITAINE

Dans la perspective du PREFAS Nouvelle-Aquitaine, ce diagnostic est réalisé à la demande de la DRJSCS (2018) en partenariat avec l'ADES de Marmande, l'IRTS de Talence et POLARIS, Limoges. Le pilotage méthodologique a été confié au PREFAS Poitou-Charentes. Après un recueil de 40 expériences d'inclusion des jeunes, 24 ont été proposées au choix du Comité de pilotage.

L'équipe de recherche étudie actuellement les 12 expériences retenues par le Comité de pilotage et lui présentera une synthèse le 6 mai. Une réunion de restitution du diagnostic est prévue en juin.



PARTICIPATION AU GROUPEMENT D'INTÉRÊT SCIENTIFIQUE « GIS RE.ACT.I.F.S »

Le GIS Recherche Action Inclusion Formations Sociales fédère des établissements de formation et recherche en travail social, des gestionnaires et des praticiens de l'intervention sociale ainsi que des laboratoires de recherche universitaire inscrits dans une tradition de travail collaboratif sur le territoire national et dans des partenariats internationaux.

Participation à l'organisation du colloque «L'inclusion : entre injonction et participation ? » à Toulouse les 22 et 23 mars, à l'opération Fond Asile, Migration et Intégration (FAMI) de l'Union Européenne sur l'accueil et l'intégration des étrangers signataires du contrat d'intégration républicain, à la Revue Pensée plurielle (Comités de rédaction et de lecture), et à la journée Recherche de l'UNAFORIS.



RESSOURCES HUMAINES



L'équipe permanente de l'Institut

Au 31/12/18, l'IRTS Poitou-Charentes comptait 85 salariés.

L'ÉVOLUTION DES SALARIÉS PERMANENTS

	2013 (au 31/12)	2014 (au 31/12)	2015 (au 31/12)	2016 (au 31/12)	2017 (au 31/12)	2018 (au 31/12)
 NOMBRE DE SALARIÉS	102	102	100	105	104	85
 MOYENNE D'ÂGE	47,30	46,28	47,39	47,32	47,35	49,99
 MOYENNE D'ANCIENNETÉ	9,34	9,34	9,21	9	9,10	11,50
 % EMPLOI > 55 ANS	25,49 %	28,43%	28 %	25,71 %	25,71 %	31,76 %

Le pourcentage de maintien dans l'emploi des salariés âgés de 55 ans et plus est toujours supérieur à 25%.

PLAN DE DÉPARTS VOLONTAIRES

Afin de faire face aux difficultés économiques rencontrées par l'Association, le Conseil d'administration de l'ARFISS a notamment mis en place un plan de départs volontaires.

Neufs postes ont ainsi été supprimés et les départs se sont échelonnés sur le 4^{ème} trimestre 2018 :

- 1 poste de responsable de pôle (Pôle ESAO)
- 3 postes de cadres pédagogiques (Pôles ESAO et FSMA)
- 2 postes de secrétaires pédagogiques
- 1 poste d'assistante de direction
- 1 poste d'assistante RH
- 1 poste de Bibliothécaire-documentaliste

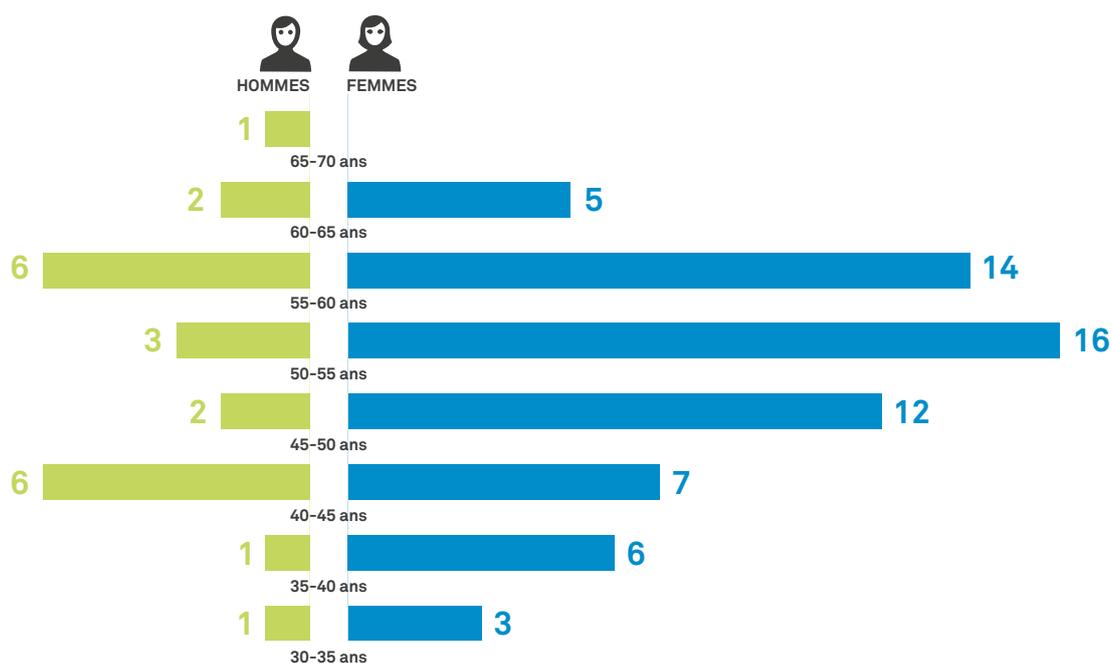
Le plan de départ volontaire a eu pour effet d'augmenter la moyenne d'âge, d'ancienneté et du pourcentage de salariés de plus de 55 ans et de baisser significativement le nombre de salariés de l'IRTS ainsi que la masse salariale.

Corrélativement, seuls deux recrutements en CDI ont été lancés en 2018 :

- Suite au désistement en janvier 2018 du candidat recruté, le poste de responsable ME sur La Rochelle a été ré-ouvert en mars, puis finalement reproposé en interne uniquement et basé sur le site de Poitiers, suite aux difficultés économiques.
- Le recrutement du Directeur général a été ouvert en novembre 2018 et est en cours.

Focus sur les personnels

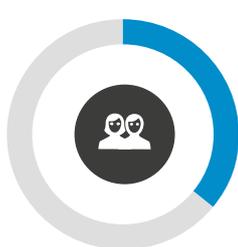
PYRAMIDE DES ÂGES



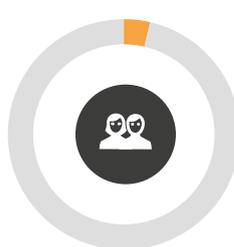
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF IRTS POITOU-CHARENTES PAR CATÉGORIE (EN ETP)



59,55%
Personnel
Pédagogique



37,83%
Personnel
Administratif



2,62%
Personnel
Services Généraux

Le personnel occasionnel de l'Institut

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CHARGÉS D'ENSEIGNEMENTS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
 NOMBRE D'INTERVENANTS	716	705	715	781	795	685
% ÉVOLUTION	3,8 %	-1,5 %	1,41 %	9,23 %	1,79 %	-13,83 %
 TOTAL HEURES EFFECTUÉES	15 974	16 585	16 919	18 105	19 835	18 146
% ÉVOLUTION	6,4 %	3,8 %	2,01 %	7 %	9,55 %	-8,51 %

(Hors Prestations de services)

Dans le cadre du plan de retour à l'équilibre, on note une baisse du recours aux intervenants occasionnels.

NOMBRE DE CONTRATS REMIS AU SERVICE GESTION POUR L'ÉTABLISSEMENT DE LA PAIE

	2015	2016	2017	2018
 NOMBRE DE CONTRATS	2 672	2 903	3 053	2 792
% ÉVOLUTION		8,64 %	5,16 %	- 8,55 %

Nombre de contrats rémunérés : 2 792 contrats de chargés d'enseignements ont été établis, vérifiés, puis transmis au service Gestion pour l'établissement des bulletins de paie sur l'année 2018.

ACCUEIL DES STAGIAIRES

41 demandes de stage ont été reçues en 2018, pour des stages en pédagogie de la formation ou sur des postes en secrétariat, gestion, service informatique pour des niveaux variant de la seconde au Master. Nous avons également répondu à des demandes de stages de découverte dit Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP), réalisés dans le cadre d'une recherche d'emploi, d'une confirmation de projet professionnel ou de reconversion ou encore de découverte du secteur et de nos métiers.

	Nombre total de stagiaires accueillis	Sur un poste pédagogique	Sur un poste administratif
 ANNÉE 2017	13	10 (dont 3 PMSMP)	3 (dont 1 PMSMP)
 ANNÉE 2018	10	6 (dont 2 PMSMP)	4

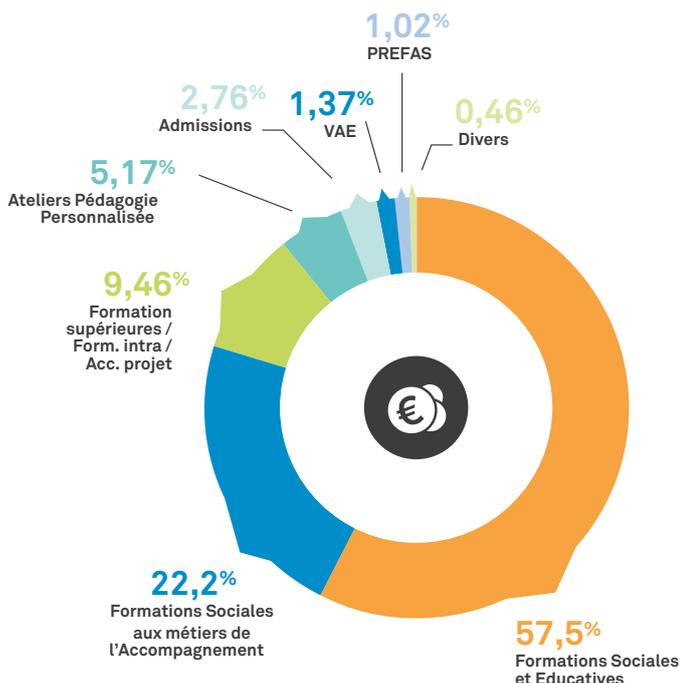


BUDGET

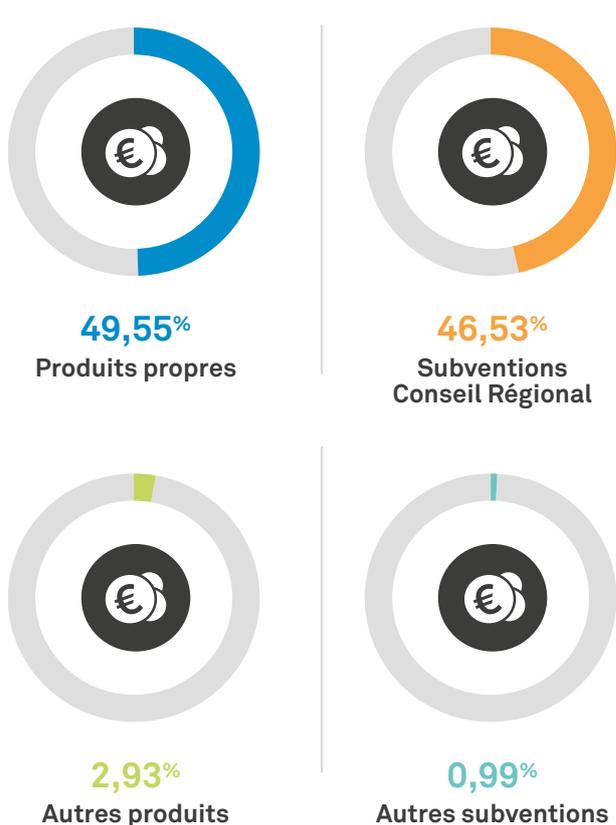


Rapport financier

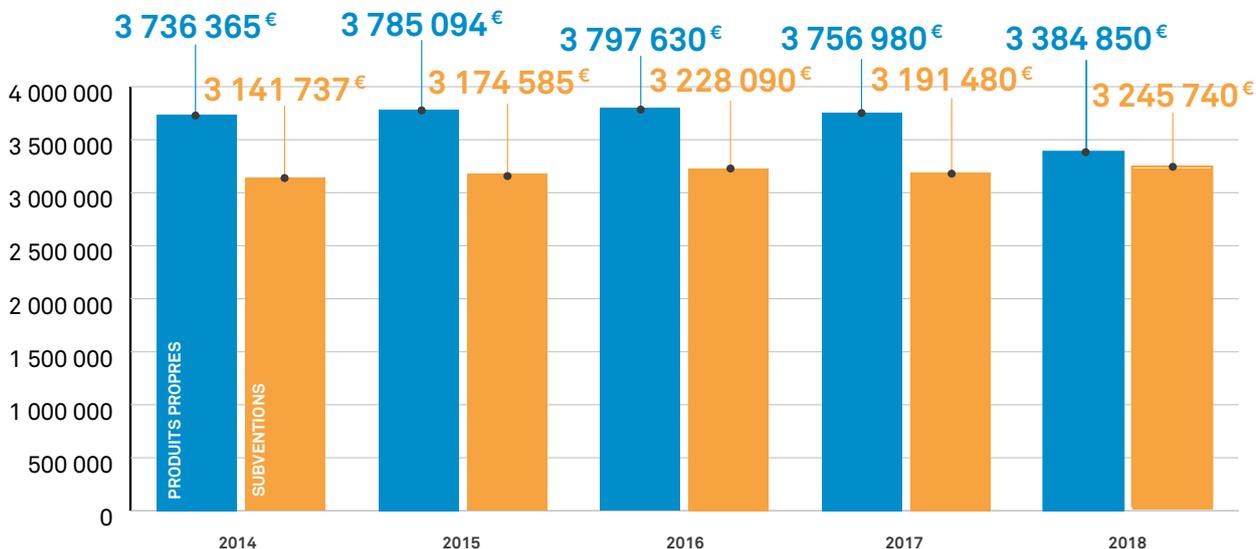
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PÔLE



RÉPARTITION DES PRODUITS RÉELS 2018



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES





Institut Régional du Travail Social
1 rue Guynemer - BP 215 - 86005 Poitiers Cedex
05 49 37 60 00 - irts@irts-pc.eu

  www.irts-nouvelle-aquitaine.org