

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
<b>I</b> <b>Conduite du projet individualisé d'aide à la personne</b>	Evaluer la situation et les besoins de la personne	Connaître les publics aidés : familles vulnérables, personnes handicapées, âgées ou en risque d'exclusion Connaître les dispositifs de prise en charge dont relève la personne Poser un diagnostic de situation, évaluer les potentialités de la personne autant que ses désavantages, déficiences et incapacités Savoir recueillir l'expression des attentes des personnes et la prendre en compte
	Elaborer un projet individualisé dans le cadre des objectifs définis	Connaître la méthodologie d'élaboration du projet individualisé S'assurer de l'articulation du projet individualisé avec le projet d'établissement ou de service Savoir proposer et formuler un projet individualisé sur la base d'objectifs contractualisés Elaborer le projet individualisé en fonction des besoins de la personne et/ou d'une mission relevant d'un mandat Rechercher le consentement de la personne
	Mettre en œuvre le projet individualisé	Connaître les droits et obligations des personnes aidées et les respecter Connaître et respecter les règles liées à l'éthique, au secret et à la discrétion professionnelle dans le cadre des missions confiées Organiser son intervention et pouvoir hiérarchiser ses priorités d'action Mobiliser les compétences des personnes aidées et susciter leur participation Savoir mettre en œuvre des stratégies (environnement, ressources, contraintes, etc...) Savoir agir dans le cadre d'une mission relevant d'un mandat
	Evaluer le projet individualisé	Savoir évaluer ses méthodes pratiques et outils Savoir partager les analyses avec la personne et les partenaires Savoir impliquer les personnes dans l'évaluation de leur situation Pouvoir mesurer les attentes et la satisfaction des personnes à travers des indicateurs pertinents Évaluer les réponses apportées aux personnes en utilisant des outils et des procédures adaptées Savoir mesurer les écarts entre les attentes de la personne et les réponses apportées et en déterminer les causes Réactualiser le projet individualisé en conséquence Savoir préparer une fin d'intervention Savoir prendre du recul sur les pratiques professionnelles et les conceptualiser
	Participer à la conception et à la mise en œuvre d'actions collectives	Savoir repérer une problématique commune à un groupe et la traduire en projet d'action Savoir participer à l'élaboration ou initier des actions collectives Connaître les techniques d'organisation et d'animation de groupe Savoir mobiliser les personnes Savoir évaluer une action collective
<b>2</b> <b>Communication professionnelle et travail en réseau</b>	Elaborer , gérer et transmettre de l'information	Savoir sélectionner des informations Savoir traiter et conserver des informations Savoir actualiser ses connaissances Savoir utiliser les technologies de l'information et de la communication Savoir formaliser et restituer les éléments recueillis Savoir rendre compte de l'action au moyen de comptes-rendus oraux et écrits en les adaptant aux besoins des interlocuteurs Savoir formuler et argumenter des propositions
	S'inscrire dans un travail d'équipe	Pouvoir participer à l'élaboration du projet d'établissement ou de service Connaître les grandes orientations de l'action sociale et médico-sociale Savoir prendre en compte les évolutions des problèmes sociaux Pouvoir participer à la politique d'amélioration de la qualité engagée par l'établissement ou le service Savoir prendre et passer le relais à d'autres partenaires, même en urgence
	Etablir une relation professionnelle	Savoir se présenter et présenter son service Savoir (accueillir et) se faire accueillir au domicile des personnes Savoir favoriser l'expression Savoir adapter son mode de communication aux personnes aidées, (notamment celles ne maîtrisant pas la langue française) et aux partenaires Savoir utiliser les techniques de communication Savoir gérer son implication personnelle

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
	Assurer une médiation	Connaître les principes généraux de la communication interpersonnelle Identifier les modes de communication des relations familiales, intergénérationnelles et des relations interculturelles Faciliter l'expression et les échanges entre personnes et entre personnes et institutions Savoir utiliser les techniques de gestion des conflits
	Développer des actions en partenariat et en réseau	Connaître les dynamiques institutionnelles Identifier les partenaires à solliciter et faire le lien avec son établissement ou service Pouvoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
<b>3</b> <b>Réalisation des actes de la vie quotidienne</b>	Réaliser en suppléance les actes ordinaires de la vie quotidienne	Savoir réaliser les achats alimentaires Savoir élaborer des menus dans le respect des équilibres nutritionnels, des cultures et habitudes de vie, de l'âge ou de l'état de santé Savoir entretenir le cadre de vie Savoir entretenir le linge et les vêtements
	Contribuer au respect de l'hygiène	Savoir prévenir et corriger les effets liés au manque d'hygiène Savoir agir pour la préservation de la santé
	Favoriser la sécurité des personnes aidées	Prévenir les accidents domestiques. Repérer les sources d'insalubrité et proposer des solutions préventives et les mettre en oeuvre. Contribuer à l'aménagement de l'espace dans un but de confort et de sécurité. Maîtriser les pratiques d'aide à la mobilité des personnes et leur approche ergonomique
<b>4</b> <b>Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à la réalisation des activités de la vie quotidienne</b>	Mettre en œuvre un programme progressif d'apprentissage	Savoir mobiliser les potentialités de la personne et valoriser ses acquis Savoir mettre en oeuvre une intervention éducative en utilisant des méthodes et des techniques pédagogiques adaptées Savoir transmettre à la personne la capacité d'évaluer elle-même ses réussites et ses besoins
	Favoriser l'appropriation des actes du quotidien et du cadre de vie	Permettre aux personnes d'intégrer la dimension sociale de l'habitat et du cadre de vie Faire des propositions de personnalisation de l'habitat Proposer des solutions pour l'aménagement et l'équipement du logement ou sa réorganisation
	Conseiller sur la gestion du budget quotidien	Connaître les principes de base de la gestion d'un budget quotidien Conseiller sur les achats courants Identifier les situations à risque de surendettement
<b>5</b> <b>Contribution au développement de la dynamique familiale</b>	Aider et soutenir la fonction parentale	Connaître les grandes orientations des politiques familiales et de la politique de l'enfance Etre en capacité d'informer les membres du groupe familial sur leurs droits et devoirs vis-à-vis des enfants et de la société Informer les enfants sur leurs droits et leurs devoirs Repérer les potentialités et les capacités du groupe familial et savoir s'appuyer sur les personnes ressources au sein de la famille Permettre aux parents de favoriser le développement global de l'enfant et de l'adolescent Connaître les besoins du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent Apprendre aux parents à prendre soin du nourrisson Repérer les signes de carence ou de retard dans le développement des enfants et des adolescents Participer à l'éducation et à la socialisation de l'enfant ou de l'adolescent Proposer des activités propres au développement de l'enfant Repérer les difficultés scolaires des enfants et participer au soutien scolaire
	Accompagner la cellule familiale dans des situations de modification importante de la vie	Repérer les conséquences d'une nouvelle situation familiale pour chacun des membres de la famille Proposer à la famille des modalités d'action adaptées à la nouvelle situation Accompagner les différents membres de la famille dans leur recherche d'un nouvel équilibre de vie Repérer les difficultés que peut rencontrer la cellule familiale lors de l'arrivée d'un enfant au foyer Participer à l'accompagnement des personnes en fin de vie et soutenir les autres membres du foyer dans la période qui suit le décès Aider la cellule familiale à envisager et préparer la période qui suit le décès
	Favoriser les situations de bienveillance et agir dans les situations de maltraitance	Connaître les grandes orientations des politiques en matière de majeurs protégés et de protection de l'enfance Informer sur les mesures de protection juridique des personnes vulnérables Connaître les dispositifs de lutte contre la maltraitance Repérer les dynamiques intra-familiales, alerter sur les situations de violence familiale ou de maltraitance et mettre en lien avec les institutions concourant à la protection de l'enfance ou des adultes

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
<p style="text-align: center;"><b>6</b> <b>Accompagnement social vers l'insertion</b></p>	<p>Informer et orienter vers des services adaptés</p>	<p>Connaître les droits et les libertés fondamentales des personnes Rappeler (et donner des repères) sur les lois et les règles sociales permettant à la personne ou au groupe de s'y inscrire en tant que citoyen Connaître les équipements et les services de proximité auxquels les personnes peuvent faire appel Connaître les prestations et aides financières éventuelles et les conditions générales de leur utilisation</p>
	<p>Accompagner les personnes dans leurs démarches</p>	<p>Contribuer à l'émergence, à l'élaboration et au suivi de projets personnels ou professionnels Identifier les critères inhérents à la faisabilité du projet des personnes</p>