

| Fonctions | Activités |
|---|---|
| <p>Accueil Evaluation Information Orientation</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueillir la demande d'une personne (ou plusieurs) par téléphone, par entretien ✓ Informer sur les finalités de la médiation familiale, son champ d'application, le processus, le rôle du médiateur, les conditions matérielles de l'intervention ✓ Evaluer avec les personnes : <ul style="list-style-type: none"> - la demande - la pertinence de l'indication de médiation - l'état de la communication des personnes entre elles et de leurs relations ✓ Proposer éventuellement une orientation vers d'autres spécialistes (avocats, magistrats, notaires, professionnels de l'action sociale, travailleurs sociaux, professionnels de santé, Associations, etc ...) |
| <p>Médiation / Gestion de conflits</p> <p>Construction / Reconstruction de liens</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborer le cadre de médiation familiale : <ul style="list-style-type: none"> - organiser les conditions de la rencontre en se posant comme tiers - poser le cadre spécifique de la médiation familiale en définissant les règles de fonctionnement - formaliser l'engagement concernant le déroulement de la médiation familiale - définir avec les personnes l'objet de la médiation ✓ Conduire et réguler des entretiens en favorisant l'écoute mutuelle, l'expression de la parole et des émotions ainsi que le respect de l'autre ✓ Garantir l'équilibre de la parole entre les personnes ✓ Vérifier la compréhension mutuelle des échanges ✓ Favoriser l'émergence d'options multiples à la construction de projets ✓ Recueillir /traiter /analyser les éléments de la situation pour accompagner les personnes afin qu'elles construisent par elles-mêmes des accords et l'organisation de leur vie familiale (notamment dans l'intérêt de l'enfant) ✓ Accompagner, à leur demande, les personnes dans la rédaction d'un document écrit et signé par elles qui leur appartient et qu'elles sont libres de transmettre |
| <p>Promotion et partenariat</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informer sur la médiation et la promouvoir ✓ Contribuer à développer le recours à la médiation familiale en amont de l'aggravation des conflits : en mettant en œuvre des séances d'information auprès de divers publics, en participant à la rédaction de dossiers documentaires ✓ Développer des partenariats, des réseaux utiles à la médiation familiale ✓ Traiter l'information, participer à la rédaction de rapports d'activités en collectant des données anonymes et rendant compte de son activité |
| <p>Formation et recherche</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participer à des séances d'analyse de la pratique concernant la médiation familiale ✓ Actualiser ses connaissances et développer ses compétences par la formation continue ✓ Participer à des actions de formation et à des projets de recherche concernant la médiation familiale ✓ Participer à la formation de médiateur familial dans son ensemble (commission de sélection, formation théorique, jurys) ✓ Accueillir en stage des étudiants en formation de médiateur familial |