

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
DC I Conseil et expertise à visée socio-éducative dans la vie quotidienne	CI.1 Assurer une veille sociale, technique, scientifique, juridique pour l'analyse d'un phénomène social lié à la vie quotidienne	Recenser des sources d'informations variées
		Exploiter des informations pertinentes
		Mettre en forme ou diffuser des informations sélectionnées
		Expliciter une question sociale
	CI.2 Adapter sa pratique, son expertise en tenant compte de la profession, des savoirs et des techniques	Analyser sa pratique pour prendre du recul
		Transmettre son expérience
		Faire évoluer sa pratique, son expertise en fonction des évolutions sociétales
	CI.3A Concevoir des actions de conseil, d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne	Rechercher, collecter et exploiter une documentation professionnelle technique dans les domaines de la vie quotidienne
		Sélectionner les informations adaptées au destinataire
		Formaliser et diffuser les informations recueillies
		Actualiser les informations
	CI.3B Conseiller les personnes	Favoriser l'accès aux services et aux équipements collectifs de proximité
		Adapter le discours de spécialistes et l'apport scientifique, technique et juridique au groupe de personnes
		Proposer des orientations vers d'autres professionnels et partenaires
	CI.4 Réaliser une étude technique dans les domaines de la consommation, du budget, de l'habitat-logement, de l'environnement-énergie, de la santé-alimentation-hygiène	Identification du besoin
		Recueil des données et des informations
		Sélection des informations recueillies
		Elaboration et/ou suivi du cahier des charges de l'étude
		Organisation des données et des informations
		Repérage et identification des dysfonctionnements, transmission aux services compétents
	CI.5 Concevoir et mettre en œuvre des projets pour la gestion locale de l'environnement avec les habitants et les institutions	Analyse complète et pertinente de l'existant
		Mise en œuvre de solutions réalistes et adaptées, conformes aux préconisations
		Maîtrise et mise en œuvre de la méthodologie de projet
	CI.6 Elaborer un budget ; constituer le dossier de financement	Identification des sources de financement et des charges
Prise en compte des mécanismes budgétaires		
Présentation conforme d'un budget prévisionnel		
CI.7 Gérer le budget d'une action individuelle ou collective	Maîtrise des moyens financiers alloués	
	Présentation d'un bilan comptable	
	Respect de l'échéancier défini	
CI.8 Coordonner une équipe	Mise en œuvre d'un suivi régulier	
	Garantie de la cohérence des interventions des différents membres de l'équipe	
	Prise en compte des compétences	
	Prise en compte des contraintes	
	Participation à l'élaboration de plannings fonctionnels	
	Proposition de méthodes de travail adaptées	

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences	
DC 2 Intervention sociale	C2.1 Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique	Créer des conditions d'accueil de la personne et du groupe	
		Identifier des conditions favorables à l'accueil	
		Mettre en œuvre des techniques relationnelles adaptées	
		Adapter la relation professionnelle aux acteurs en tenant compte de leurs spécificités	
		Mettre en œuvre des techniques d'écoute	
		Savoir communiquer en langue étrangère	
	C2.2 Instaurer une relation d'accompagnement social	Favoriser l'expression de la personne	
		Respecter la singularité de la personne	
		Adapter son mode de communication aux personnes et aux contextes	
		Utiliser les techniques d'écoute et d'entretien	
	C2.3 Analyser et diagnostiquer une situation dans sa complexité et sa globalité	Se présenter, présenter son service et ses missions	
		Recueillir, sélectionner et analyser des données nécessaires à la compréhension de la situation	
		Identifier les besoins et attentes de la personne	
		Evaluer la situation dans une approche globale	
		Identifier et valoriser les potentialités des personnes	
	C2.4 Mettre en œuvre un accompagnement éducatif budgétaire	Prendre en compte toutes les dimensions d'une situation pour l'analyser	
		Repérer et évaluer les éléments pouvant entraîner une situation de danger	
		Coconstruire l'accompagnement éducatif budgétaire	
		Analyser et diagnostiquer une situation à partir du budget	
	C2.B1 Analyser les besoins d'un public	Mettre en œuvre les mesures de protection administrative et judiciaire	
Conseiller individuellement et collectivement sur la gestion du budget			
Recueil de données			
DC 2 Intervention sociale (suite)	C2.A1 Rechercher et organiser les ressources nécessaires au projet collectif	Appréhension des caractéristiques du public	
		Diagnostic des besoins	
		C2.A2 Mettre en place une relation d'aide, un accompagnement au plan collectif	Identifier les ressources nécessaires au projet
			Planifier l'utilisation des ressources
	Impulser et accompagner une dynamique d'équipe projet		
	Elaborer et gérer un plan de financement pour le projet collectif		
	Exécuter le budget		
	Créer les conditions de la participation des personnes à une dynamique de groupe		
	Identifier et valoriser les potentialités des personnes		
	C2.A3 Impulser, conduire des actions collectives d'animation, de formation, de conseil et d'information auprès des groupes dans les domaines de la vie quotidienne	Observer et analyser la dynamique de groupe	
		Utiliser des techniques relationnelles adaptées	
		Créer des supports d'animation	
		Savoir utiliser des outils numériques et leurs fonctions collaboratives	
		Prendre en compte les interactions des personnes dans le groupe	
		Organiser les conditions matérielles des espaces et des lieux favorisant la participation des personnes	
		Mettre en œuvre la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes	
		Identifier les potentialités des personnes	
		Utiliser les ressources des personnes et des groupes	
		Recueillir les données nécessaires à la compréhension de la situation	
	C2.A4 Evaluer en continu le projet collectif	Elaborer un diagnostic partagé avec les personnes et les groupes	
Accompagner les personnes dans l'élaboration de projets d'action collective			
Produire un plan d'actions partagé			
Identifier et mobiliser les partenariats nécessaires			
Travail social collectif dans les domaines de la vie quotidienne	Associer les acteurs à la réalisation du projet		
	Créer les conditions de participation des personnes		
	Favoriser l'expression des personnes		
	Favoriser les interactions dans le groupe		
	Mettre en place une évaluation partagée avec le groupe		
	Identifier les évolutions de la situation des personnes et du groupe		
	Définir et mettre en œuvre des réajustements		
	Prendre en compte les évaluations des autres acteurs		
	Ajuster avec le groupe le projet d'action collective		

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences	
DC 2 Intervention sociale (suite)	Intervention sociale d'aide à la personne dans les domaines de la vie quotidienne C2.B2 Co-construire un plan d'action négocié et accompagner sa mise en œuvre	Elaborer avec la personne le plan d'action négocié	
		Mettre en œuvre des techniques relationnelles adaptées	
		Tenir compte des aspirations et des besoins de la personne dans le plan d'action	
		Mobiliser les moyens et dispositifs adaptés	
		Evaluer en continu avec la personne la mise en œuvre du plan d'action pour ajuster l'accompagnement social	
		Accompagner la personne dans la mobilisation et le développement de ses potentialités	
		Faire émerger les potentialités des personnes en prenant en compte leur environnement	
		Assurer une fonction de médiation et de négociation	
	Intervention sociale d'animation et de formation C2.B3 Evaluer les résultats de l'intervention en favorisant l'implication de la personne	Ajuster le plan d'action en tenant compte du rythme de la personne et de l'évolution de sa situation	
		Identifier les évolutions de la situation avec la personne	
		Identifier les axes de progression avec la personne	
		Définir et mettre en œuvre des actions correctives	
		Partager l'analyse de la situation avec la personne	
		Prendre en compte les évaluations des autres acteurs	
	Intervention sociale d'animation et de formation C2.C1 Impulser des actions de formation avec des groupes et des personnes dans les domaines de la vie quotidienne	Identification de la demande de formation à partir de l'analyse des besoins et de l'identification des intérêts de la personne ou du groupe	
		Elaboration conjointe de la formation avec les participants à partir de leurs savoirs, capacités et des modes de relation aux savoirs	
		Recherche et/ou élaboration de moyens adaptés au contexte et au public	
		Construction des séquences de formation (contenus, objectifs, critère d'évaluation...)	
		Intervention sociale d'animation et de formation C2.C2 Conduire des actions d'animation et de formation	Maîtrise des techniques d'animation
			Mobilisation et valorisation des compétences et des savoirs des personnes
Intervention sociale d'animation et de formation C2.C3 Evaluer les actions mises en place	Conception et mise en œuvre des outils d'évaluation		
	Réalisation de synthèse et/ou bilan avec les personnes		
	Analyse des effets attendus et produits		
Analyse territoriale	C2.D1 Concevoir et conduire des projets à dimension territoriale	Identifier des besoins à partir des éléments de contexte du territoire pour l'élaboration du projet	
		Consulter et recueillir les expressions des habitants du territoire	
		Mobiliser les ressources des partenaires et des acteurs du territoire en lien avec le projet	
		Mobiliser les ressources de l'environnement	
		Déterminer les moyens humains, matériels et budgétaires nécessaires	
		Accompagner les acteurs des projets	
		Favoriser la représentation des personnes dans les instances de concertation	
		Evaluer et ajuster le projet	
	C2.D2 Impulser et accompagner une dynamique d'équipe projet	Piloter un collectif d'acteurs et de partenaires	
		Utiliser les techniques d'animation d'équipe projet	
		Associer tous les acteurs au suivi du projet	
		Coordonner des moyens humains et techniques au service du projet	
		Contribuer auprès d'une équipe projet à la réflexion sur les domaines de la vie quotidienne à l'échelle d'un territoire	

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
DC 3 Communication professionnelle	C3.1 Elaborer une stratégie de communication à destination de différents publics	Sélection des contenus
		Adaptation du message aux objectifs à atteindre, à la diversité des publics(usagers, habitants, hiérarchie, élus...)
		Choix du mode de communication et de transmission auprès des interlocuteurs
		Elaboration de supports de communication (écrit, oral, visuel...)
		Utilisation de technologies de l'information
		Traitement et gestion de l'information
	C3.2 Elaborer une stratégie de communication à destination de différents publics, des professionnels, des partenaires, de son institution	Transmission d'informations dans le respect des règles éthiques et professionnelles
		Réaliser un plan de communication
		Sélectionner les informations adaptées en fonction du destinataire et des objectifs
		Mobiliser les compétences des différents acteurs
		Construire un argumentaire pour l'aide à la prise de décision
		Adapter les modes de communication en fonction des destinataires
	C3.3 Transmettre des informations auprès des différents acteurs dans un cadre éthique	Créer des supports de communication
		Promouvoir les projets et les actions auprès des différents acteurs
		Gérer des informations et des données professionnelles
	C3.4 Appréhender et mobiliser l'environnement numérique	Formaliser et diffuser des informations actualisées et objectives dans le respect du cadre réglementaire
Adapter les informations aux destinataires		
Utiliser les outils bureautiques et numériques		
Utiliser différents modes de communication pour partager l'information dans le respect des personnes et du cadre réglementaire		
		Exercer une veille sur les usages numériques

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
DC 4 Dynamiques inter-institutionnelles, partenariats et réseaux	C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle	Identification des partenaires, de leurs missions et des enjeux partenariaux
		Identification de l'évolution des politiques sociales locales, nationales et européennes
		Connaissance et mise en œuvre des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnels ou autres)
	C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles	Preise en compte des obligations et contraintes institutionnelles, humaines et financières...
	C4.3 Représenter le service, l'établissement, l'institution	Se situer dans un service, un établissement, une institution et son projet
		Se présenter et présenter son service, son établissement, son institution
		Identifier la place du service, de l'établissement, de l'institution dans son environnement et sur le territoire
	C4.4 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel, pluri-institutionnel	Coopérer avec d'autres professionnels
		Coproduire des diagnostics, des analyses partagées et des projets
	C4.5 Identifier et analyser les dynamiques territoriales	Analyser les caractéristiques et les spécificités du territoire
		Identifier et mobiliser des ressources du territoire
		Produire une analyse du territoire
		Développer des analyses territoriales partagées
	C4.6 Inscrire des actions en partenariat et en réseau dans une dynamique territoriale	Identifier les partenaires et les enjeux partenariaux
		Mobiliser un réseau d'acteurs et de partenaires
		Travailler en réseau
		Prendre en compte l'évolution des politiques sociales locales, nationales et européennes
	C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires	Elaboration du contrat
		Formalisation écrite
Validation hiérarchique		
C4.8 Assurer une fonction de médiation et de négociation	Utiliser les techniques de médiation	
	Prévenir et gérer des situations conflictuelles	
	Faciliter la concertation entre les personnes et les services ou institutions	
	Assurer un rôle d'interface dans le cadre d'une négociation entre la personne et un service, un établissement, une institution ou entre personnes	
C4.9 Assurer une veille sur les politiques publiques	Mettre en œuvre les techniques de négociation	
	Identifier les sources d'information	
	Identifier et utiliser des outils de veille	
	Partager les résultats de la veille	
	Appréhender les enjeux et les évolutions des politiques publiques et territoriales	