

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
DC I Intervention professionnelle en travail social	Instaurer une relation d'aide dans le respect de la singularité de la personne	<i>Mener un entretien d'aide dans le respect de la singularité</i>
		<i>Utiliser des techniques de communication appropriées</i>
		<i>Identifier les spécificités de la personne</i>
		<i>Adapter son mode de communication aux personnes et au contexte</i>
		<i>Favoriser l'expression de la personne</i>
		<i>Mesurer et gérer son implication personnelle</i>
		<i>Mesurer et gérer l'impact émotif de la situation</i>
	Favoriser l'expression de connaissances et de savoirs liés au parcours de la personne	<i>Instaurer un climat de confiance</i>
		<i>Favoriser l'expression de la personne</i>
		<i>Favoriser l'expression d'une demande de la personne</i>
		<i>Adapter sa communication à la personne et au contexte</i>
		<i>Savoir communiquer en langue étrangère</i>
	Recueillir des informations pertinentes sur la situation de la personne	<i>Utiliser les techniques d'observation</i>
		<i>Utiliser les techniques d'écoute</i>
		<i>Utiliser les techniques d'entretien</i>
		<i>Recueillir les données nécessaires à la compréhension de la situation</i>
		<i>Favoriser l'émergence d'une demande</i>
	Analyser la demande et les besoins de la personne	<i>Recueillir les attentes et les besoins de la personne</i>
		<i>Contextualiser la demande</i>
		<i>Analyser les éléments recueillis en lien avec la demande</i>
		<i>Identifier les aspirations et les potentialités de la personne</i>
		<i>Partager l'analyse avec la personne</i>
		<i>Clarifier les difficultés et les aspirations de la personne</i>
	Evaluer une situation globale dans sa complexité	<i>Tenir compte de la demande explicite, voire implicite, de la personne</i>
		<i>Recueillir les données nécessaires à la compréhension de la situation</i>
		<i>Tenir compte du contexte de la situation</i>
		<i>Repérer et analyser la complexité d'une situation</i>
		<i>Identifier les potentialités de la personne</i>
		<i>S'appuyer sur les ressources de la personne et de son environnement</i>
		<i>Définir avec les personnes les axes d'intervention possibles au regard de leur situation globale et du territoire</i>
		<i>Evaluer la notion de risques</i>
	Co-construire un projet d'accompagnement avec la personne concernée dans une approche globale de la situation	<i>Inscrire l'analyse d'une situation complexe dans un plan d'actions</i>
<i>Co-construire un plan d'actions sur la base d'objectifs négociés et formalisés avec la personne</i>		
<i>Identifier et coopérer avec les acteurs locaux ou du territoire dans le respect du secret professionnel</i>		
<i>Utiliser des techniques relationnelles appropriées</i>		
<i>Mettre en oeuvre des stratégies</i>		
<i>Agir dans le respect des règles déontologiques</i>		
<i>Ajuster sa posture en fonction des caractéristiques de l'environnement, des enjeux de la situation et de la personne</i>		
Mobiliser les ressources de la personne et de son environnement	<i>Accompagner l'évolution de la situation de la personne</i>	
	<i>Comprendre les motivations de la personne</i>	
	<i>Prendre en compte les ressources de la personne et celles de son environnement</i>	
	<i>Développer la capacité d'agir de la personne</i>	
	<i>Identifier et coopérer avec des acteurs à tous les échelons territoriaux</i>	
<i>Recueillir et analyser des données territoriales qualitatives et quantitatives</i>		

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences
DC I Intervention professionnelle en travail social	Bloc 1 (suite) - Intervention sociale individuelle Contribuer à la mise en oeuvre du plan d'action Conseiller les personnes Mettre en place une démarche d'évaluation continue et ajuster son plan d'actions	Tenir compte du rythme de la personne
		Hiérarchiser les priorités du projet d'accompagnement
		Mobiliser les dispositifs adaptés à la situation de la personne
		Identifier avec la personne les axes d'intervention possibles
		Mobiliser les ressources et les potentialités de la personne
		Assurer de la compréhension par la personne des perspectives possibles
		Proposer des actions adaptées aux besoins de la personne en lien avec les ressources disponibles
		Mettre en relation la personne avec des institutions et services adaptés
		Favoriser le développement de la capacité d'agir de la personne
		Evaluer les enjeux de l'action mise en oeuvre
		Définir des indicateurs d'évaluation
		Evaluer le plan d'actions au cours de sa réalisation
	Mesurer les effets de l'intervention en continu avec la personne	
	Bloc 2 - Intervention sociale collective S'inscrire dans une dynamique de développement social Identifier une problématique commune à un groupe sur un territoire Co-construire un projet d'accompagnement social collectif Mobiliser les ressources des personnes Accompagner et co-animer la mise en oeuvre d'une intervention collective en favorisant la participation des personnes Evaluer et réajuster l'intervention collective avec les personnes et les groupes	Analyser les atouts et limites d'un territoire en lien avec une problématique identifiée
		Identifier et comprendre les missions, les fonctions, les enjeux des partenaires interinstitutionnels du territoire
		Mobiliser les acteurs dans le cadre d'un diagnostic de territoire
		Articuler les enjeux de chacun dans un cadre concerté et en complémentarité
		Contribuer aux travaux d'une équipe projet
		Analyser les différents éléments constitutifs d'une problématique commune à un groupe sur un territoire
		Recueillir les attentes des personnes concernées par des préoccupations communes
		Faire émerger les demandes d'un public
		Identifier les besoins des personnes et d'un groupe dans une institution ou sur un territoire
		Utiliser les outils d'enquête et d'analyse adaptés
		Favoriser l'expression des attentes de chacun
		Hiérarchiser les priorités identifiées avec le groupe
		Définir les objectifs du projet d'accompagnement social collectif
		Accompagner les personnes dans l'élaboration de projets collectifs
		Accompagner les personnes à s'organiser dans un groupe
		Formaliser le projet d'accompagnement social collectif
		Mobiliser les ressources des personnes, de leur environnement et du territoire
Identifier et coopérer avec les acteurs locaux ou du territoire		
Argumenter et valoriser l'intérêt du projet dans sa dimension collective		
Identifier les ressources propres de chacune des personnes		
Valoriser les ressources identifiées des personnes		
Prendre en compte les ressources individuelles pour le projet collectif		
Soutenir les initiatives collectives		
Impulser des projets d'action collective		
Créer les conditions de la participation des personnes à la mise en oeuvre d'un projet collectif		
Développer la capacité d'agir des personnes		
Animer dans une démarche participative		
Réguler les relations au sein d'un groupe		
Créer des supports adaptés avec le groupe		
Mettre en place une démarche d'évaluation continue		
Construire des indicateurs d'évaluation au regard des objectifs du projet		
Associer l'ensemble des acteurs à l'évaluation d'un projet d'accompagnement social collectif		
Evaluer les résultats de l'action et les effets du processus d'intervention		
Réajuster l'action tout au long de la démarche		

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences		
DC 2 Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social	Bloc 3 - Diagnostic social territorial	Elaborer un diagnostic partagé avec les personnes, les groupes et les acteurs du territoire	<i>Identifier les différents niveaux d'intervention des acteurs sur un territoire</i>	
			<i>Mobiliser les acteurs dans le cadre d'un diagnostic de territoire</i>	
			<i>Mettre en lien des constats avec l'environnement social et économique</i>	
			<i>Participer à l'élaboration d'un diagnostic</i>	
			<i>Mettre en valeur les résultats d'un diagnostic</i>	
			<i>Formaliser et restituer les éléments recueillis</i>	
			<i>Négocier les priorités d'action avec tous les partenaires adaptés et formuler des objectifs</i>	
			<i>Développer le travail de mutualisation et de coopération sur un territoire</i>	
	Bloc 4 - Analyse de l'environnement social, familial et territorial	Observer et analyser l'environnement social, familial et territorial de la personne ou d'un groupe dans une approche globale et pluridisciplinaire	<i>Utiliser les techniques d'observation</i>	
			<i>Recueillir, analyser et exploiter des données</i>	
			<i>Croiser les données recueillies</i>	
			<i>Concevoir des indicateurs de changement de situation</i>	
			<i>Objectiver les éléments d'observation</i>	
			<i>Anticiper les évolutions de la situation de la personne et de son environnement</i>	
			<i>Identifier les ressources de l'environnement de la personne</i>	
			<i>Analyser une situation complexe</i>	
			<i>Repérer les dynamiques interinstitutionnelles sur un territoire</i>	
			Contribuer au développement de l'innovation sociale	<i>S'inscrire dans des expérimentations</i>
				<i>Partager et questionner les pratiques</i>
				<i>Mettre en perspective sa créativité pour des pratiques innovantes</i>
	<i>Mutualiser les pratiques</i>			
	Développer et transférer ses connaissances professionnelles	<i>Transmettre des valeurs et méthodes professionnelles et les traduire dans les pratiques</i>		
		<i>Co-animer des groupes de travail pluridisciplinaire</i>		
		<i>Communiquer ses analyses</i>		
		<i>Contribuer à une connaissance partagée des problématiques d'un territoire</i>		
		<i>Rechercher et partager de l'information y compris en langue étrangère</i>		
	Assurer une veille professionnelle	<i>Actualiser ses connaissances sur les politiques publiques et questions sociales</i>		
		<i>Organiser une veille professionnelle</i>		
<i>Formaliser ses observations et ses analyses sur les problématiques sociales</i>				
<i>Anticiper une potentielle évolution des problématiques individuelles ou territoriales</i>				
<i>Analyser l'évolution des problématiques sociales en lien avec le contexte sociétal</i>				
<i>Analyser des problématiques de territoire dans une approche globale</i>				
<i>Conceptualiser ses pratiques professionnelles</i>				

Domaines		Compétences	Indicateurs de compétences
DC 3	Bloc 5 - Expression et communication écrite et orale	Rédiger des écrits professionnels	Identifier les différents types d'écrits et savoir les élaborer
			Mettre en adéquation les types d'écrits, les objectifs visés et les destinataires
			Rédiger des écrits adaptés aux destinataires par rapport aux situations
		Concevoir et diffuser une communication adaptée sur le projet d'accompagnement collectif	Identifier les informations à communiquer dans le cadre du projet d'accompagnement collectif et dans le respect du secret professionnel
			Concevoir des supports de communication
			Utiliser les canaux de communication adaptés au projet d'accompagnement collectif
		Appréhender et mobiliser l'environnement numérique	Utiliser les outils bureautiques et numériques
			Utiliser les différents modes de communication pour partager l'information dans le respect des personnes et du cadre réglementaire
			Exercer une veille sur les usages numériques
	Bloc 6 - Communication professionnelle en travail social	Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique et déontologique	Se présenter et présenter son service, son établissement, son institution
			Assurer un accueil adapté dans le cadre de ses missions
			S'assurer des conditions favorables d'accueil en toute confidentialité
		Représenter le service, l'établissement, l'institution	Se situer dans une institution et son projet
			Se présenter et présenter son service, son établissement, son institution
		Adapter sa communication professionnelle écrite et orale en fonction de l'interlocuteur et du destinataire	Elaborer sa communication écrite et orale en fonction des objectifs visés et des interlocuteurs
			Réaliser une communication pour aider à la prise de décision
Argumenter des propositions			
Elaborer, gérer et transmettre une information dans le respect du secret professionnel		Recueillir et sélectionner de l'information adaptée au destinataire	
	Transmettre des informations adaptées à la situation de la personne dans le cadre du secret professionnel		
	Informers les personnes sur leurs droits, dispositifs et services		
	Informers sur l'accès aux droits		
	Identifier les canaux de communication adaptés à la situation de la personne		
Traiter et conserver des informations			

Domaines	Compétences	Indicateurs de compétences	
DC 4 Dynamiques inter-institutionnelles, partenariats et réseaux	Bloc 7 - Connaissance et analyse des contextes institutionnels Développer les dynamiques institutionnelles et interinstitutionnelles Développer des actions partenariales et en réseau	<i>Identifier les relations institutionnelles et interinstitutionnelles sur un territoire</i>	
		<i>Mobiliser les dynamiques institutionnelles et interinstitutionnelles</i>	
		<i>Développer les liens entre institutions et en mesurer les enjeux</i>	
		<i>Savoir être force de propositions</i>	
		<i>Constituer et animer un réseau d'acteurs</i>	
		<i>Travailler en réseau</i>	
		<i>Mettre en relation la personne avec des interlocuteurs adaptés</i>	
		<i>Partager son analyse avec les personnes, l'équipe et avec les partenaires adaptés dans le respect du secret professionnel</i>	
		<i>Identifier et analyser les enjeux d'un travail partenarial</i>	
		<i>Identifier les partenaires interinstitutionnels et les réseaux d'acteurs à tous les échelons territoriaux</i>	
	<i>Coopérer avec les partenaires interinstitutionnels et les réseaux d'acteurs à tous les échelons territoriaux</i>		
	<i>Argumenter et valoriser l'intérêt du projet dans sa dimension collective</i>		
	<i>Analyser les atouts et limites d'un territoire en lien avec une problématique</i>		
	<i>Analyser les positionnements et les stratégies des acteurs</i>		
	Partager ses connaissances au sein d'une équipe et d'un réseau d'acteurs pluriprofessionnels et pluridisciplinaires	<i>Mutualiser sa réflexion et sa pratique avec les professionnels de son institution et les acteurs du champ éducatif, social et médico-social</i>	
		<i>Savoir être force de propositions auprès des instances locales</i>	
	Bloc 8 - Mobilisation des acteurs et des partenaires S'inscrire dans un travail d'équipe Coordonner les acteurs contribuant au plan d'actions Assurer un rôle de médiation Promouvoir l'accès aux droits, services et dispositifs	S'inscrire dans un travail d'équipe	<i>Coopérer avec d'autres professionnels de son service, solliciter leur avis, leurs connaissances, leurs compétences</i>
			<i>Transmettre ses observations et analyses</i>
			<i>Confronter ses observations et ses analyses</i>
		Coordonner les acteurs contribuant au plan d'actions	<i>Animer un réseau de professionnels</i>
<i>Mobiliser les acteurs et favoriser une dynamique collective</i>			
<i>Décoder les positionnements et les stratégies de l'ensemble des acteurs institutionnels et interinstitutionnels</i>			
<i>Coordonner des actions partenariales autour d'une situation individuelle</i>			
Assurer un rôle de médiation		<i>Mettre en oeuvre les techniques de médiation</i>	
		<i>Utiliser les techniques de gestion des conflits</i>	
		<i>Négocier avec les personnes, les services et les institutions</i>	
	<i>Assurer un rôle d'interface entre les personnes, les services et les institutions</i>		
<i>Réguler les rapports entre les membres d'un groupe</i>			
Promouvoir l'accès aux droits, services et dispositifs	<i>Informeur sur l'accès aux droits</i>		
	<i>Informeur les personnes sur leurs droits, dispositifs et services</i>		