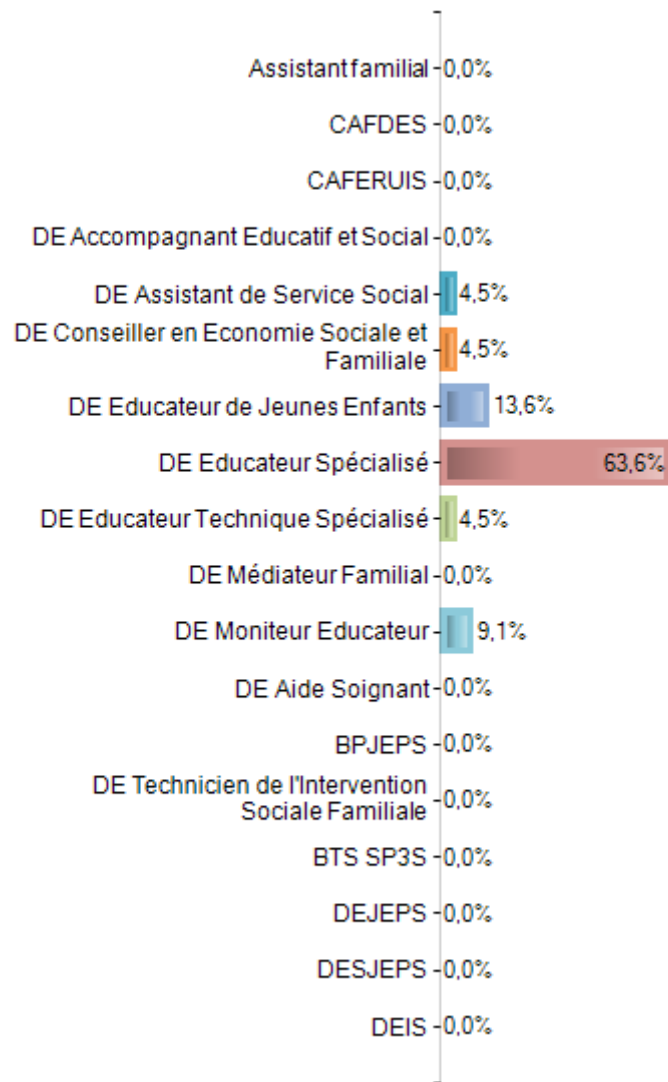


## BILAN ENQUETE DE SATISFACTION A CHAUD 2020

Résultats – Accompagnement VAE  
Réponses effectives : 22 – Taux de réponse : 100

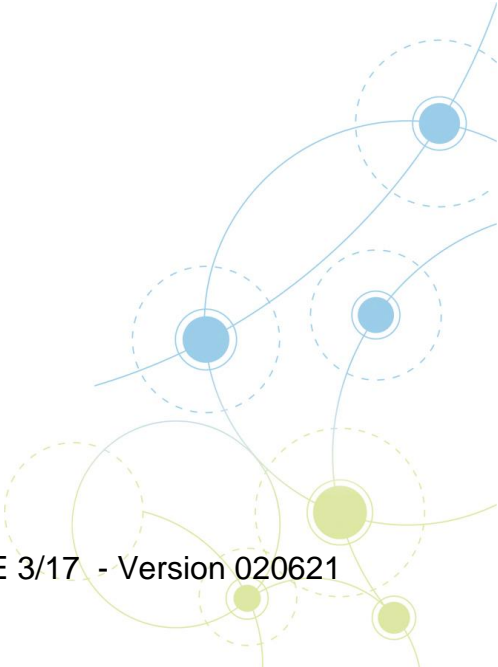
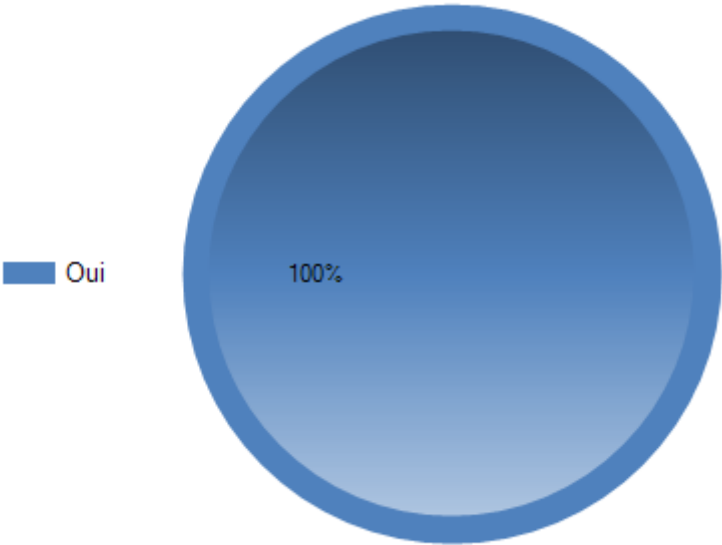
### Certification visée :

	Effectifs	% Obs.
Assistant familial	0	0%
CAFDES	0	0%
CAFERUIS	0	0%
DE Accompagnant Educatif et Social	0	0%
DE Assistant de Service Social	1	4,5%
DE Conseiller en Economie Sociale et Familiale	1	4,5%
DE Educateur de Jeunes Enfants	3	13,6%
DE Educateur Spécialisé	14	63,6%
DE Educateur Technique Spécialisé	1	4,5%
DE Médiateur Familial	0	0%
DE Moniteur Educateur	2	9,1%
DE Aide Soignant	0	0%
BPJEPS	0	0%
DE Technicien de l'Intervention Sociale Familiale	0	0%
BTS SP3S	0	0%
DEJEPS	0	0%
DESJEPS	0	0%
DEIS	0	0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>



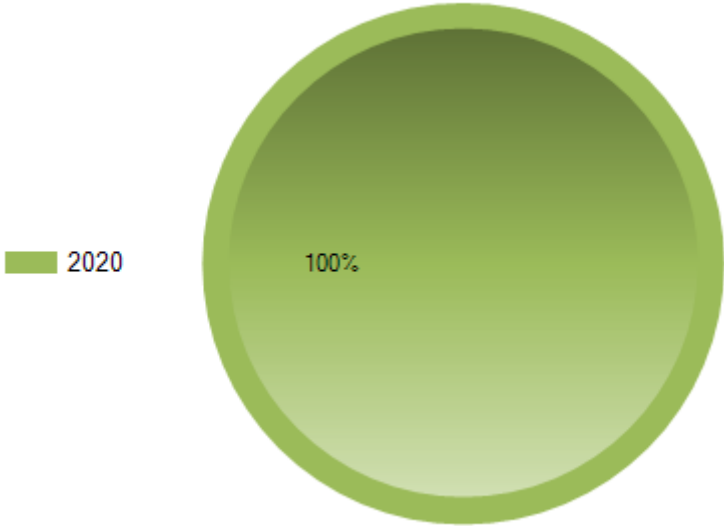
# Recommanderiez-vous cet accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	22	100%
Non	0	0%
Ne sait pas	0	0%
Total	22	100%



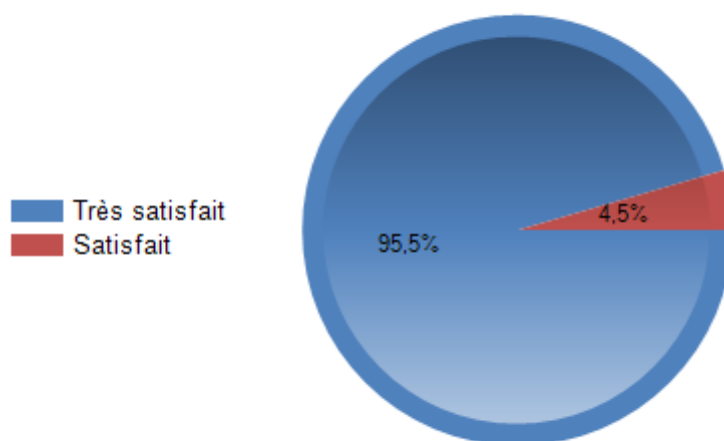
Date de fin de parcours :

	Effectifs	% Obs.
2018	0	0%
2019	0	0%
2020	22	100%
Total	22	100%



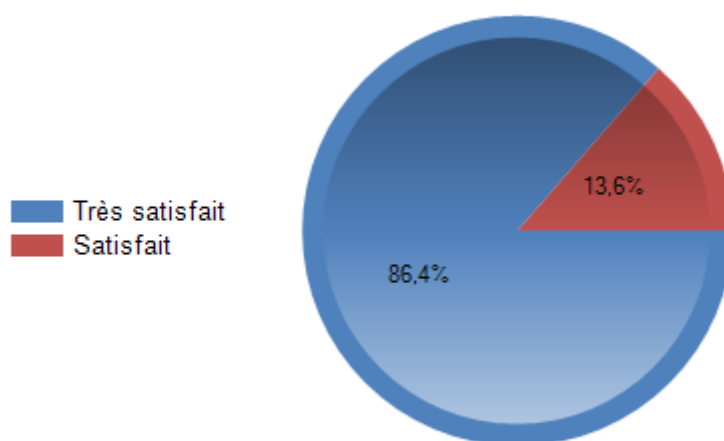
## A quel niveau placez-vous la qualité de l'accueil ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	21	95,5%
Satisfait	1	4,5%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



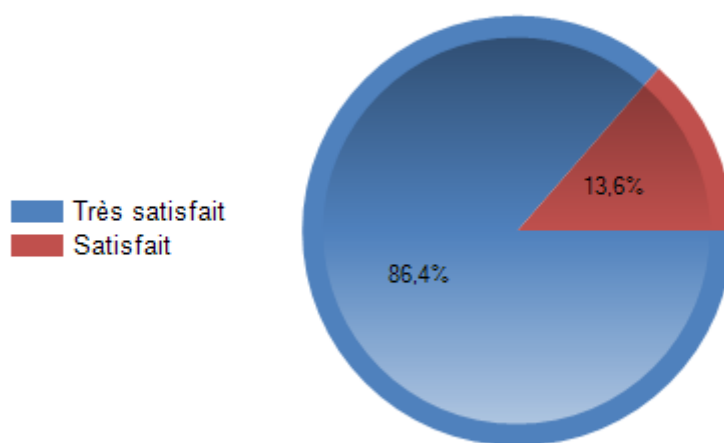
## A quel niveau placez-vous la qualité des conseils et informations apportés pour le suivi de vos démarches ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	19	86,4%
Satisfait	3	13,6%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



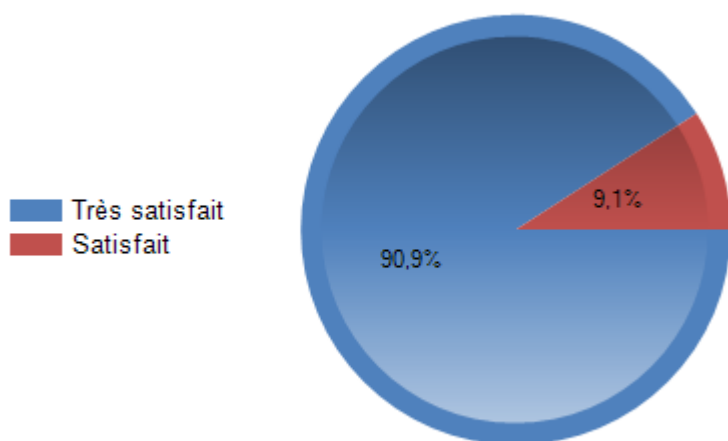
## A quel niveau placez-vous le suivi administratif de votre dossier ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	19	86,4%
Satisfait	3	13,6%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



## Comment appréciez-vous le respect des engagements réciproques au regard de la charte d'accompagnement ?

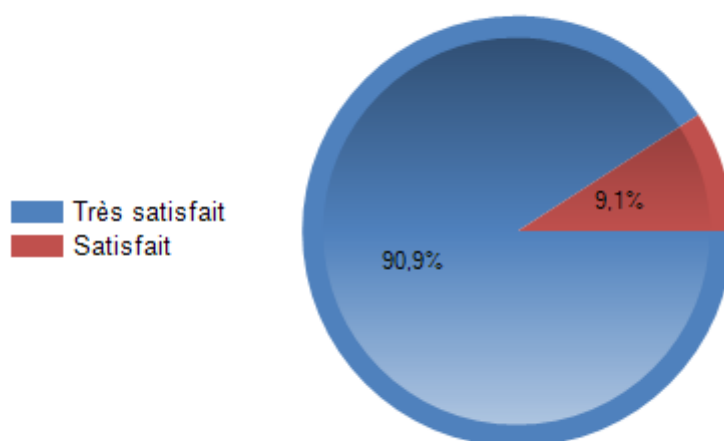
	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	20	90,9%
Satisfait	2	9,1%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%





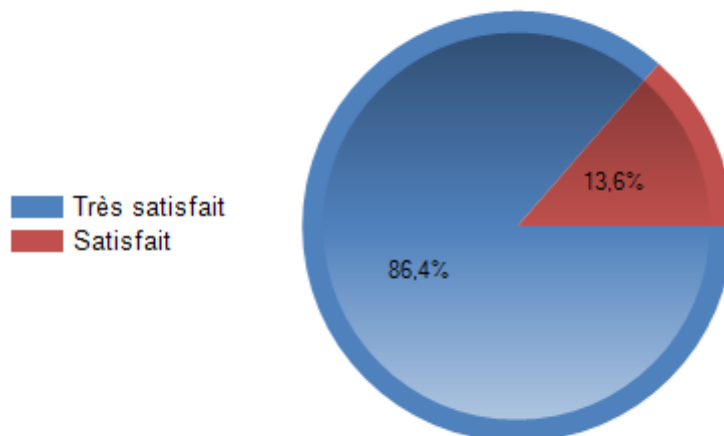
## Comment appréciez-vous la qualité de l'écoute et la disponibilité des accompagnateurs ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	20	90,9%
Satisfait	2	9,1%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



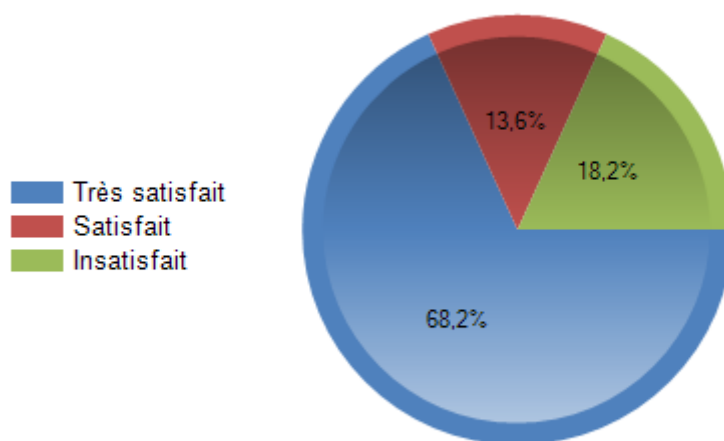
## Comment appréciez-vous la prise en compte de vos attentes durant l'accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	19	86,4%
Satisfait	3	13,6%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



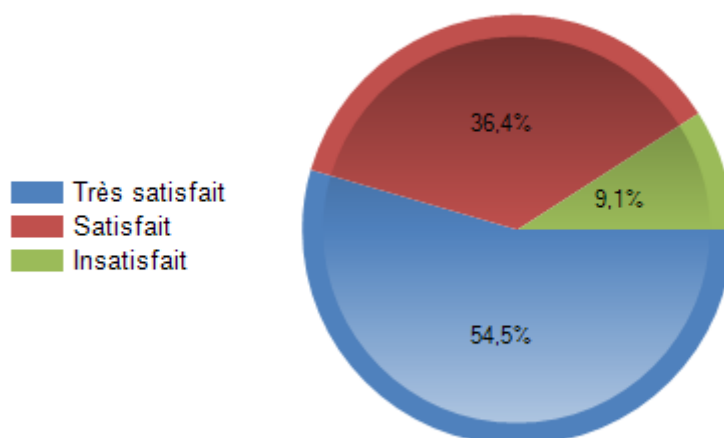
## Comment appréciez-vous la préparation de l'oral avec le jury ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	15	68,2%
Satisfait	3	13,6%
Insatisfait	4	18,2%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



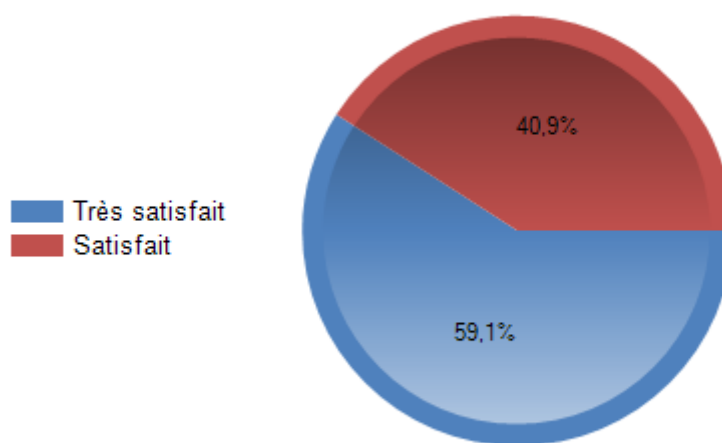
## Comment appréciez-vous les services documentaires ?

	Effectifs	% Rep.
Très satisfait	6	54,5%
Satisfait	4	36,4%
Insatisfait	1	9,1%
Très insatisfait	0	0%
Total	11	100%



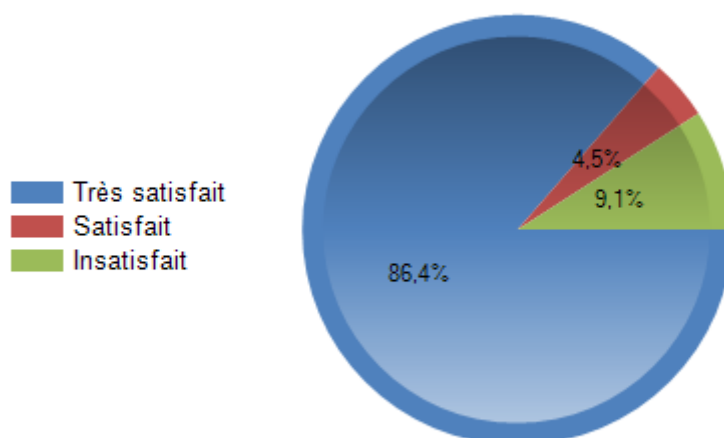
## Comment appréciez-vous l'apport des ateliers collectifs ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	13	59,1%
Satisfait	9	40,9%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%



## Comment appréciez-vous l'apport des entretiens individuels ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	19	86,4%
Satisfait	1	4,5%
Insatisfait	2	9,1%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%

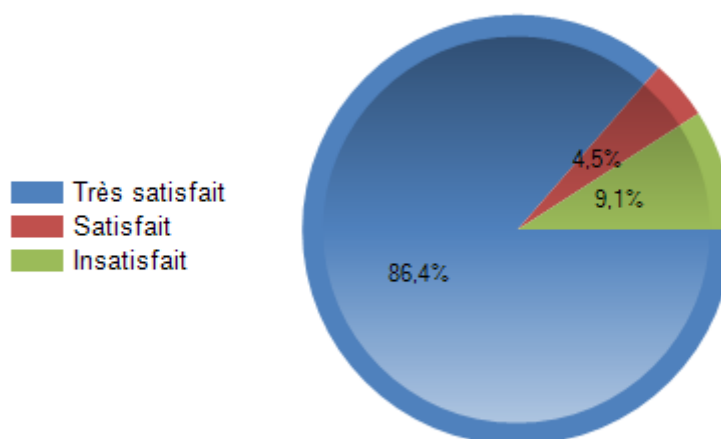


## Comment appréciez-vous la disponibilité du référent de votre parcours (personne ressource) ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	19	86,4%
Satisfait	1	4,5%
Insatisfait	2	9,1%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%

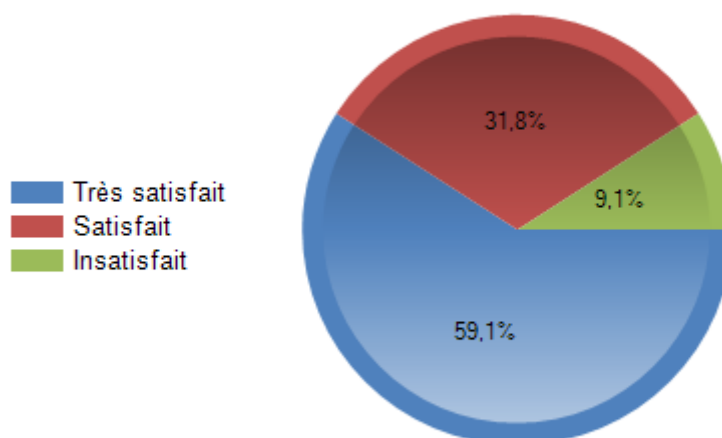
Réponses effectives : 22  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Très satisfait



## Comment appréciez-vous les conditions matérielles et logistiques ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	13	59,1%
Satisfait	7	31,8%
Insatisfait	2	9,1%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%





## Comment appréciez-vous l'utilité du bilan post-jury ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	14	63,6%
Satisfait	7	31,8%
Insatisfait	1	4,5%
Très insatisfait	0	0%
Total	22	100%

