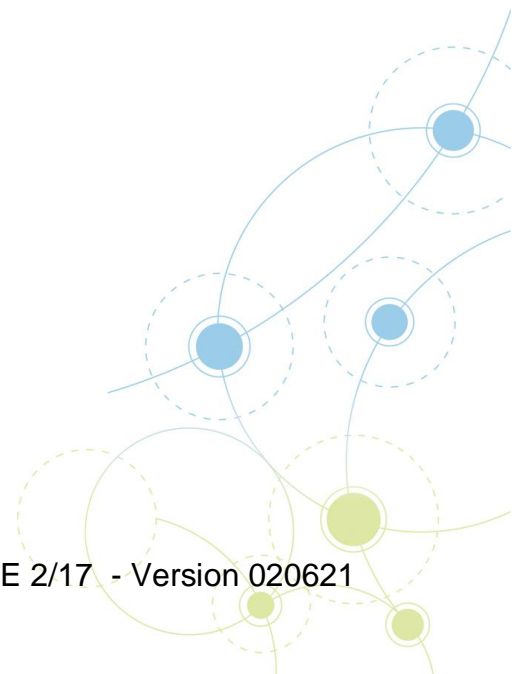
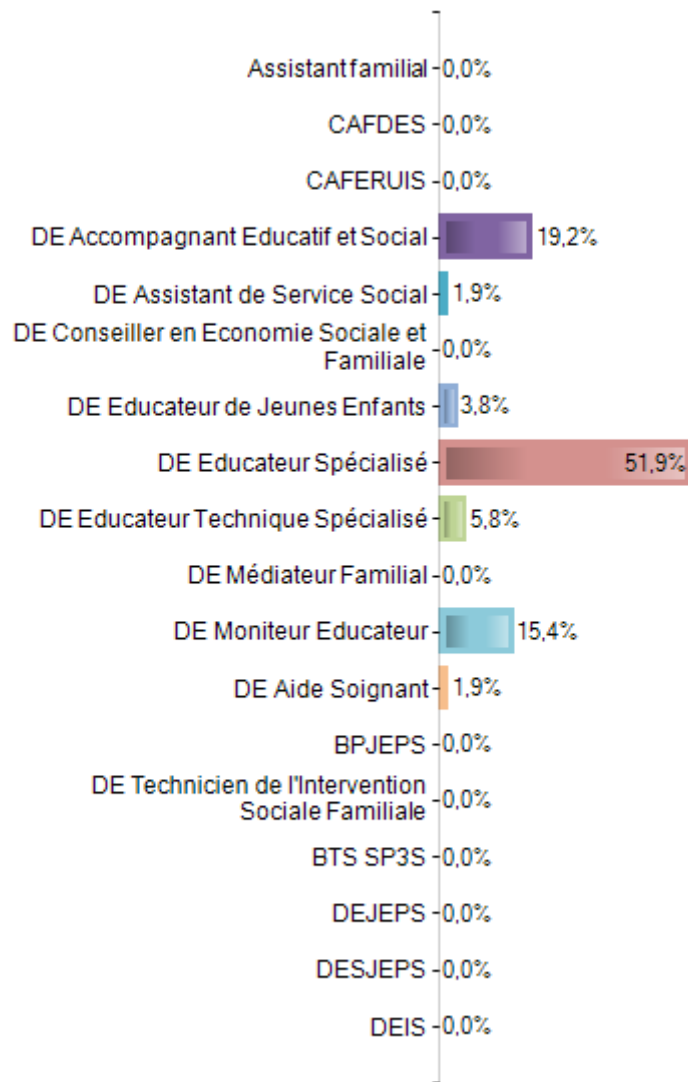


## BILAN ENQUETE DE SATISFACTION A CHAUD 2019

Résultats – Accompagnement VAE  
Réponses effectives : 52 – Taux de réponse : 100%

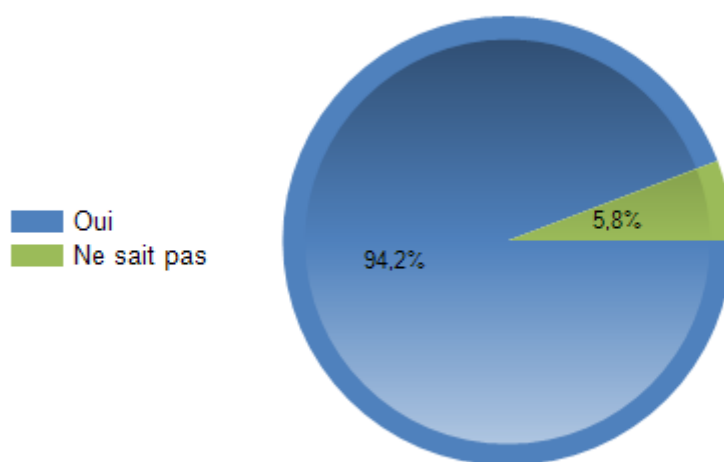
### Certification visée :

	Effectifs	% Obs.
Assistant familial	0	0%
CAFDES	0	0%
CAFERUIS	0	0%
DE Accompagnant Educatif et Social	10	19,2%
DE Assistant de Service Social	1	1,9%
DE Conseiller en Economie Sociale et Familiale	0	0%
DE Educateur de Jeunes Enfants	2	3,8%
DE Educateur Spécialisé	27	51,9%
DE Educateur Technique Spécialisé	3	5,8%
DE Médiateur Familial	0	0%
DE Moniteur Educateur	8	15,4%
DE Aide Soignant	1	1,9%
BPJEPS	0	0%
DE Technicien de l'Intervention Sociale Familiale	0	0%
BTS SP3S	0	0%
DEJEPS	0	0%
DESJEPS	0	0%
DEIS	0	0%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>



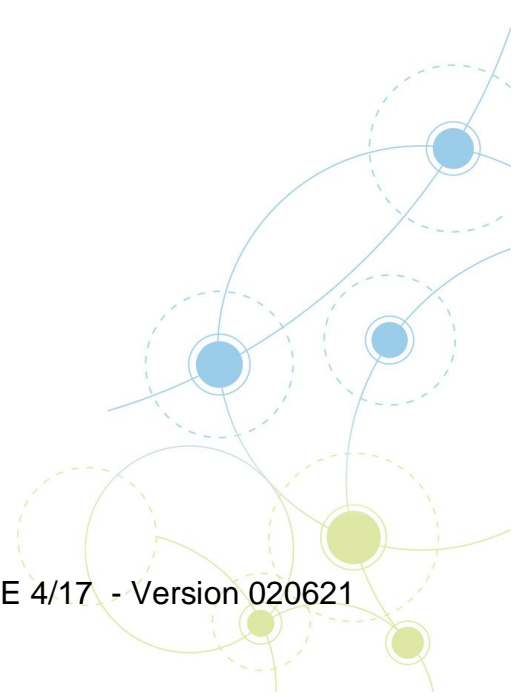
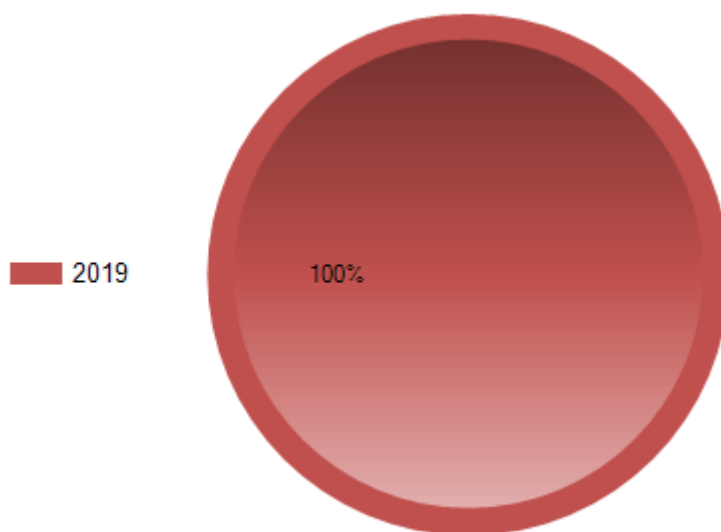
## Recommanderiez-vous cet accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	49	94,2%
Non	0	0%
Ne sait pas	3	5,8%
Total	52	100%



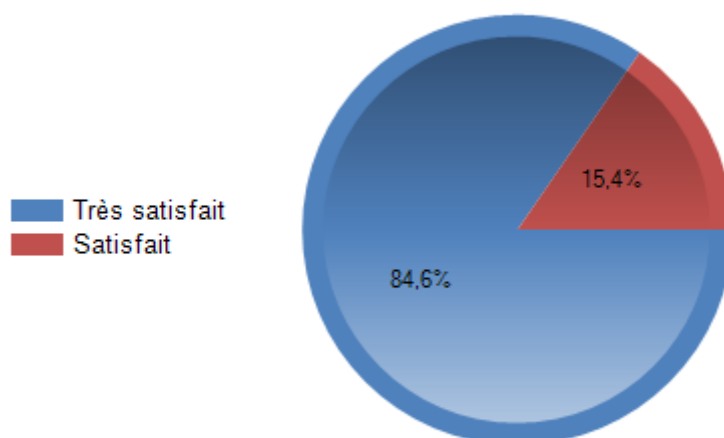
## Date de fin de parcours :

	Effectifs	% Obs.
2018	0	0%
2019	52	100%
2020	0	0%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>



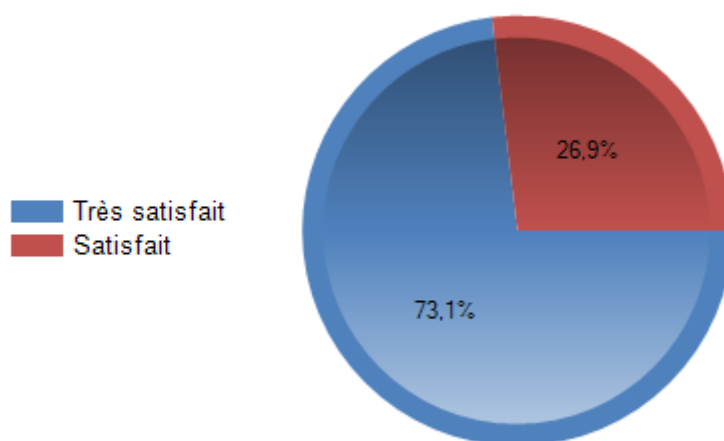
## A quel niveau placez-vous la qualité de l'accueil ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	44	84,6%
Satisfait	8	15,4%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



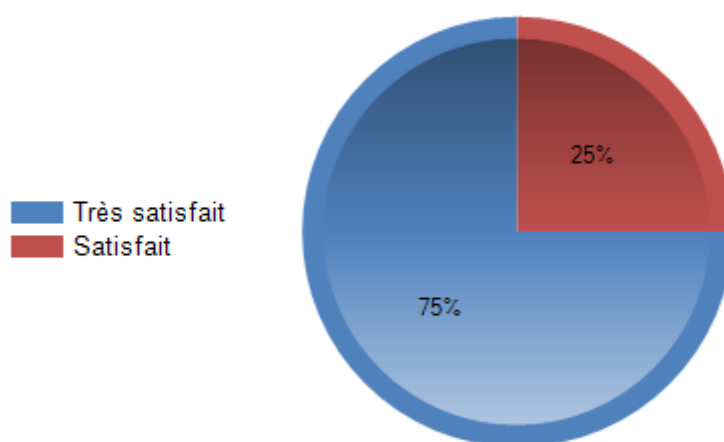
## A quel niveau placez-vous la qualité des conseils et informations apportés pour le suivi de vos démarches ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	38	73,1%
Satisfait	14	26,9%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



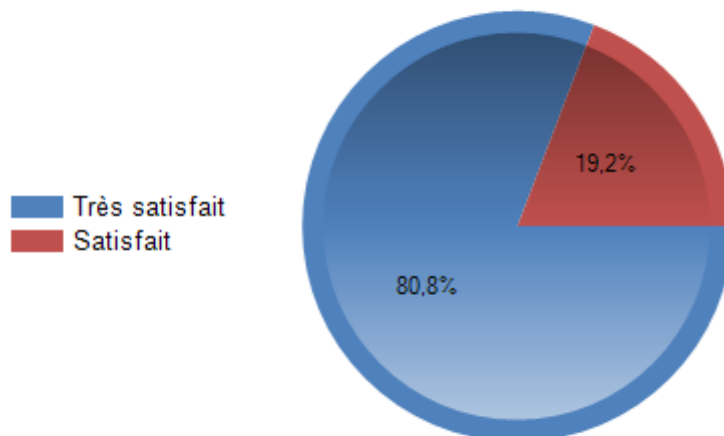
## A quel niveau placez-vous le suivi administratif de votre dossier ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	39	75%
Satisfait	13	25%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



## Comment appréciez-vous le respect des engagements réciproques au regard de la charte d'accompagnement ?

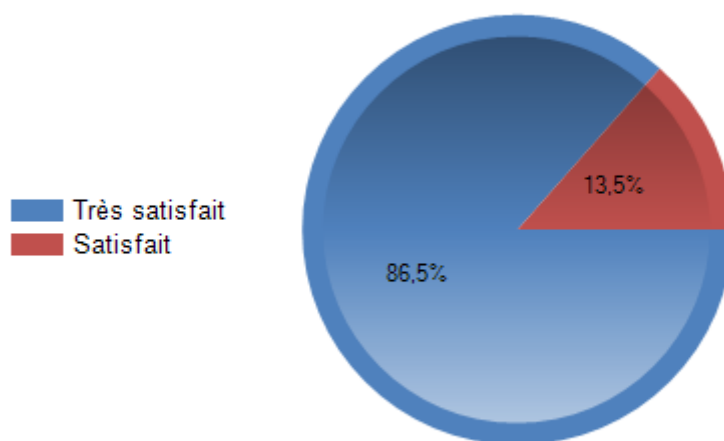
	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	42	80,8%
Satisfait	10	19,2%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%





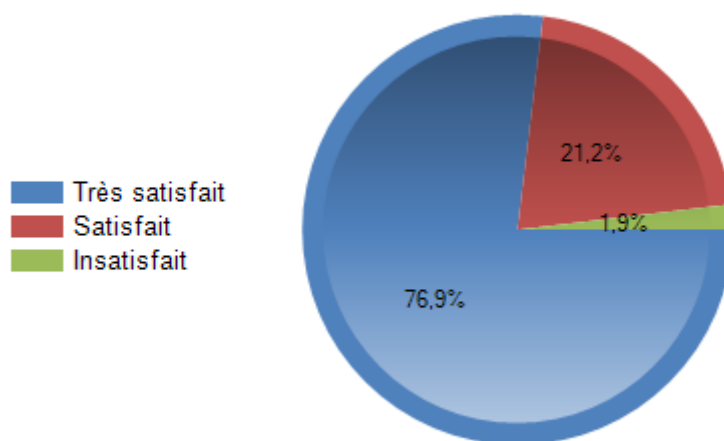
## Comment appréciez-vous la qualité de l'écoute et la disponibilité des accompagnateurs ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	45	86,5%
Satisfait	7	13,5%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



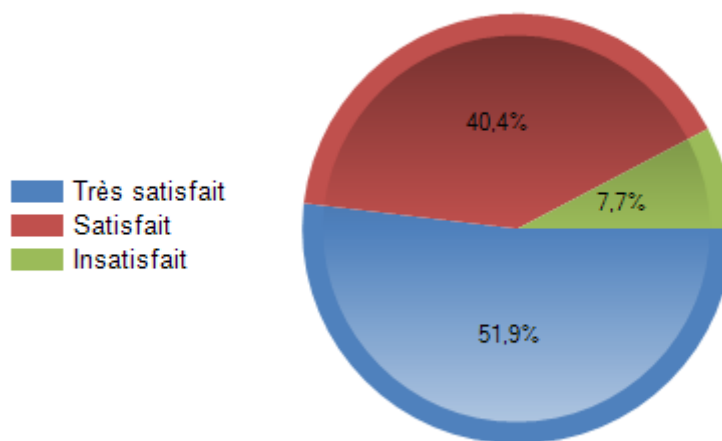
## Comment appréciez-vous la prise en compte de vos attentes durant l'accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	40	76,9%
Satisfait	11	21,2%
Insatisfait	1	1,9%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



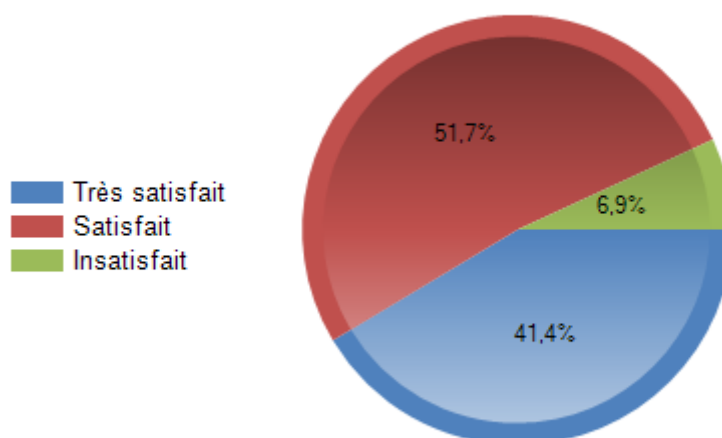
## Comment appréciez-vous la préparation de l'oral avec le jury ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	27	51,9%
Satisfait	21	40,4%
Insatisfait	4	7,7%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



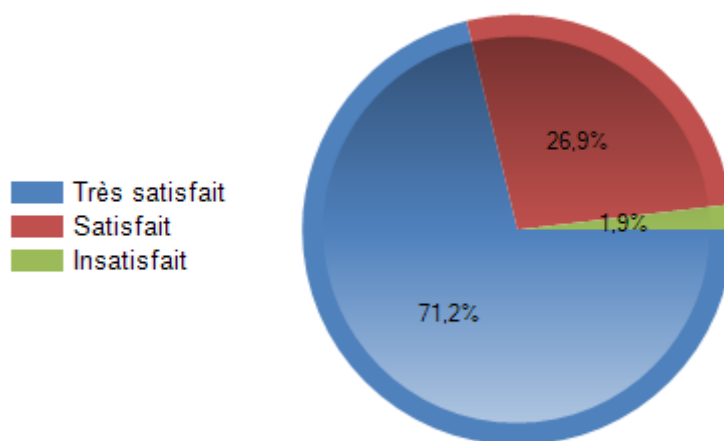
## Comment appréciez-vous les services documentaires ?

	Effectifs	% Rep.
Très satisfait	12	41,4%
Satisfait	15	51,7%
Insatisfait	2	6,9%
Très insatisfait	0	0%
Total	29	100%



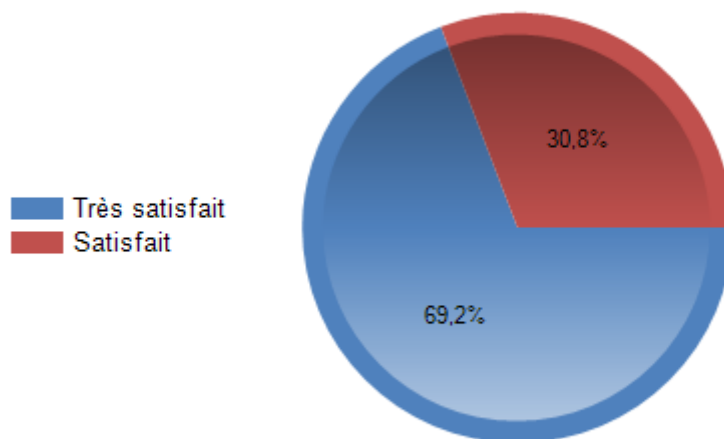
## Comment appréciez-vous l'apport des ateliers collectifs ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	37	71,2%
Satisfait	14	26,9%
Insatisfait	1	1,9%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



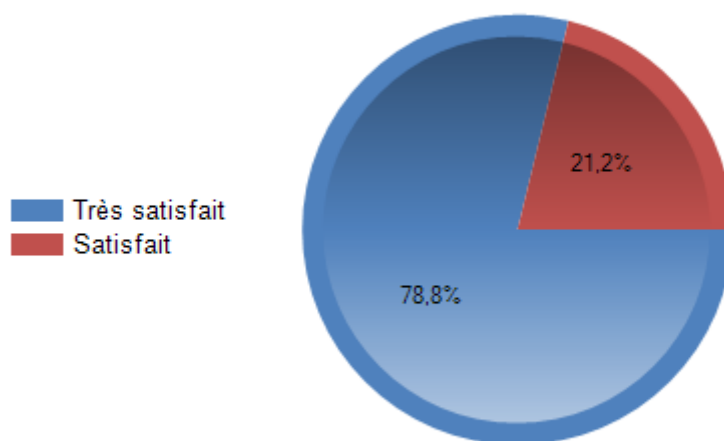
## Comment appréciez-vous l'apport des entretiens individuels ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	36	69,2%
Satisfait	16	30,8%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



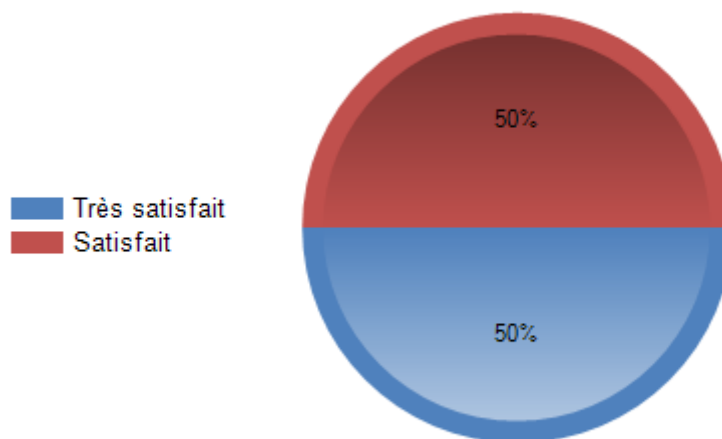
## Comment appréciez-vous la disponibilité du référent de votre parcours (personne ressource) ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	41	78,8%
Satisfait	11	21,2%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%



## Comment appréciez-vous les conditions matérielles et logistiques ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	26	50%
Satisfait	26	50%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%





## Comment appréciez-vous l'utilité du bilan post-jury ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	36	69,2%
Satisfait	15	28,8%
Insatisfait	1	1,9%
Très insatisfait	0	0%
Total	52	100%

