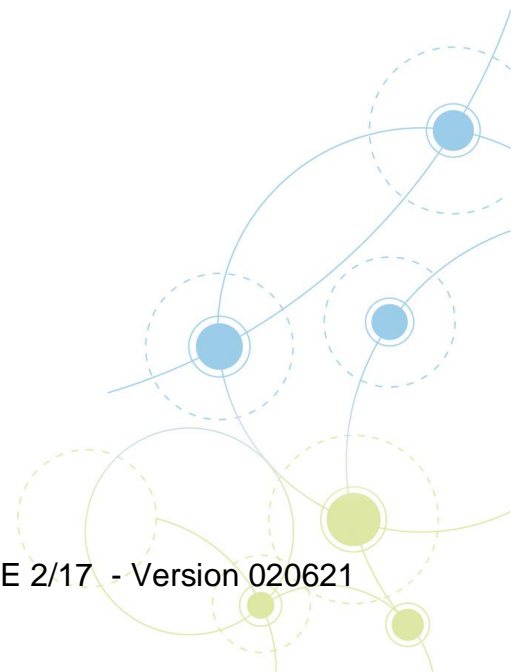
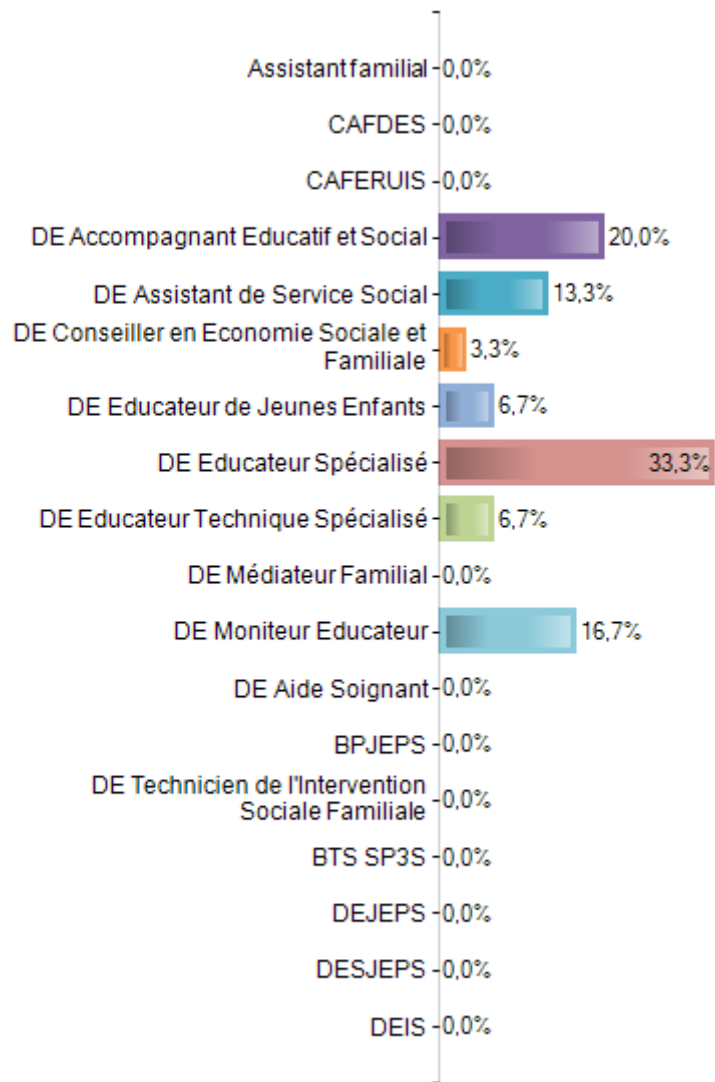


BILAN ENQUETE DE SATISFACTION A CHAUD 2018

Résultats – Accompagnement VAE
Réponses effectives : 30 – Taux de réponse : 100%

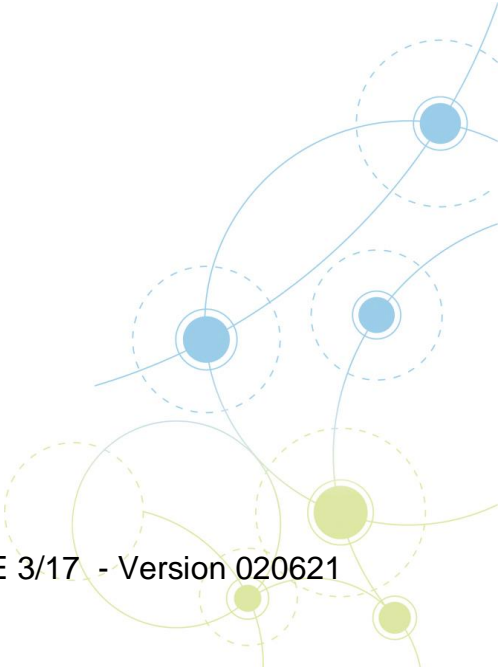
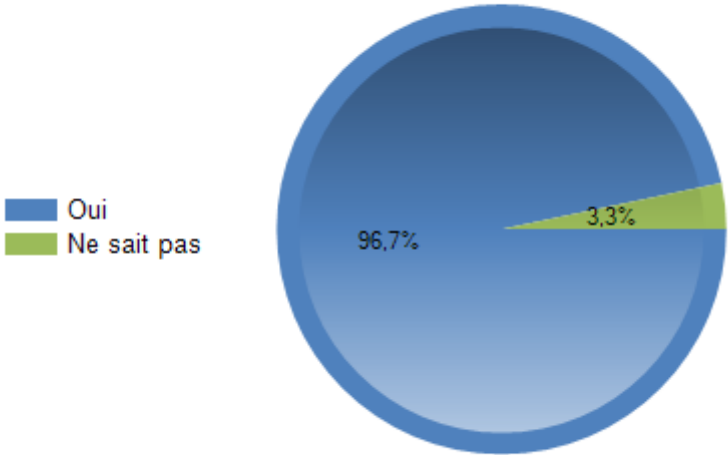
Certification visée :

	Effectifs	% Obs.
Assistant familial	0	0%
CAFDES	0	0%
CAFERUIS	0	0%
DE Accompagnant Educatif et Social	6	20%
DE Assistant de Service Social	4	13,3%
DE Conseiller en Economie Sociale et Familiale	1	3,3%
DE Educateur de Jeunes Enfants	2	6,7%
DE Educateur Spécialisé	10	33,3%
DE Educateur Technique Spécialisé	2	6,7%
DE Médiateur Familial	0	0%
DE Moniteur Educateur	5	16,7%
DE Aide Soignant	0	0%
BPJEPS	0	0%
DE Technicien de l'Intervention Sociale Familiale	0	0%
BTS SP3S	0	0%
DEJEPS	0	0%
DESJEPS	0	0%
DEIS	0	0%
Total	30	100%



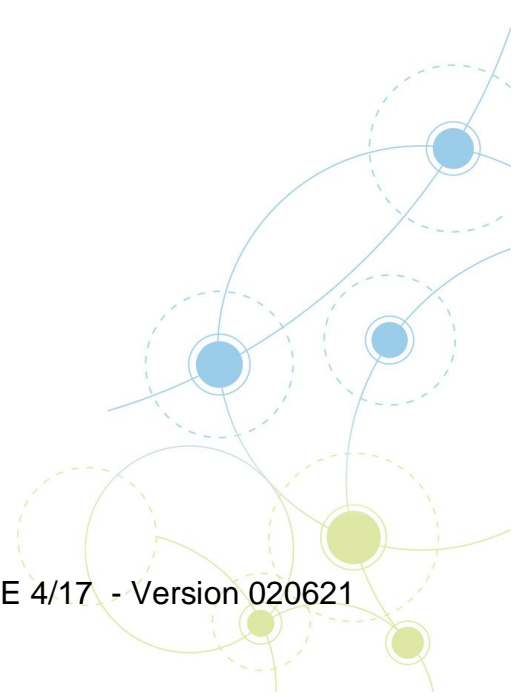
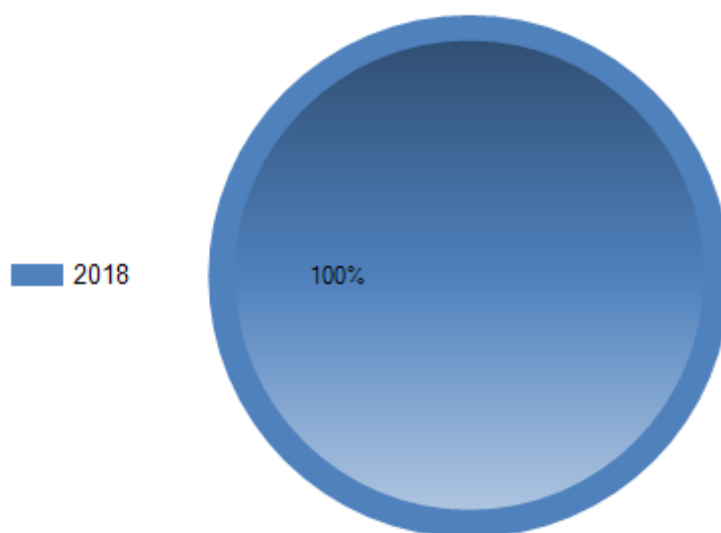
Recommanderiez-vous cet accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	29	96,7%
Non	0	0%
Ne sait pas	1	3,3%
Total	30	100%



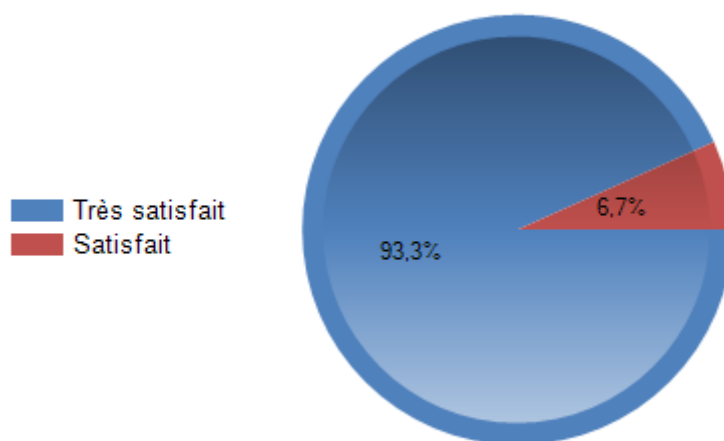
3. Date de fin de parcours :

	Effectifs	% Obs.
2018	30	100%
2019	0	0%
2020	0	0%
Total	30	100%



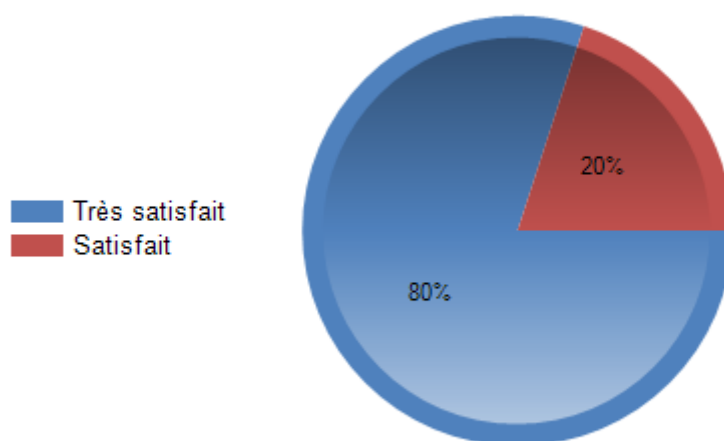
A quel niveau placez-vous la qualité de l'accueil ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	28	93,3%
Satisfait	2	6,7%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



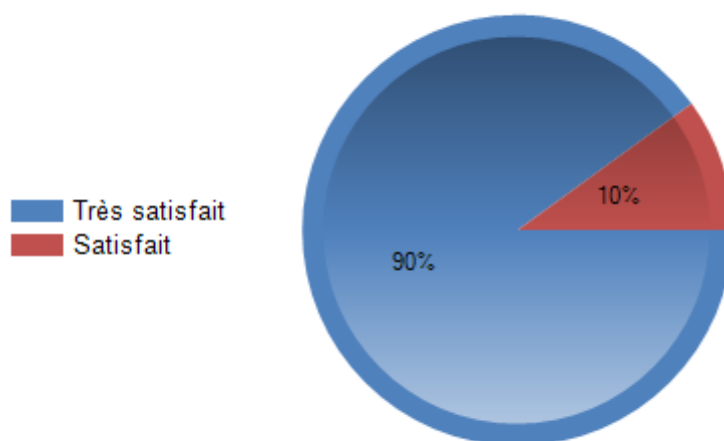
A quel niveau placez-vous la qualité des conseils et informations apportés pour le suivi de vos démarches ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	24	80%
Satisfait	6	20%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



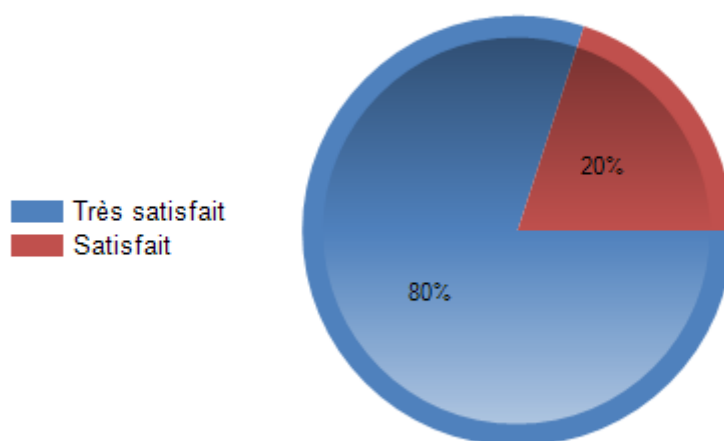
A quel niveau placez-vous le suivi administratif de votre dossier ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	27	90%
Satisfait	3	10%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



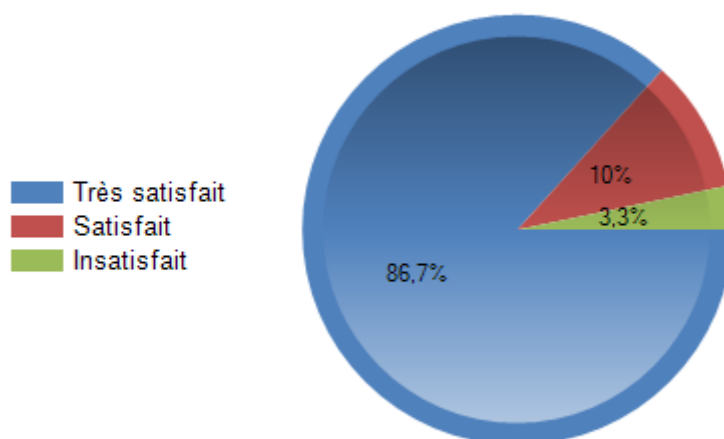
Comment appréciez-vous le respect des engagements réciproques au regard de la charte d'accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	24	80%
Satisfait	6	20%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



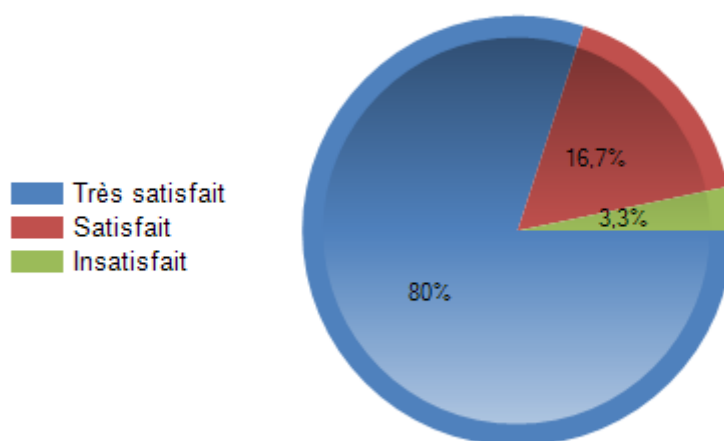
Comment appréciez-vous la qualité de l'écoute et la disponibilité des accompagnateurs ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	26	86,7%
Satisfait	3	10%
Insatisfait	1	3,3%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



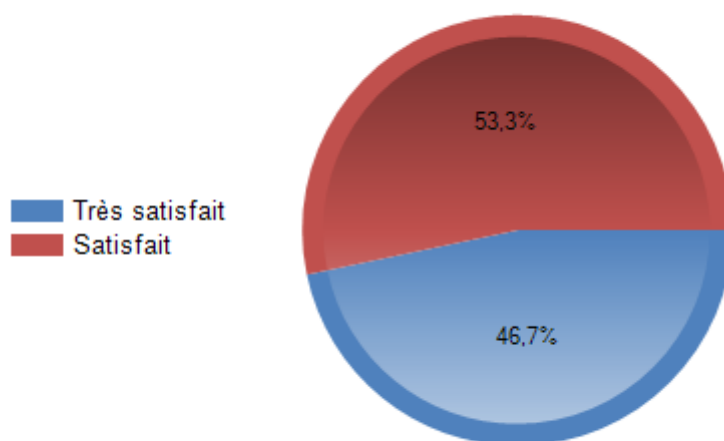
Comment appréciez-vous la prise en compte de vos attentes durant l'accompagnement ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	24	80%
Satisfait	5	16,7%
Insatisfait	1	3,3%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



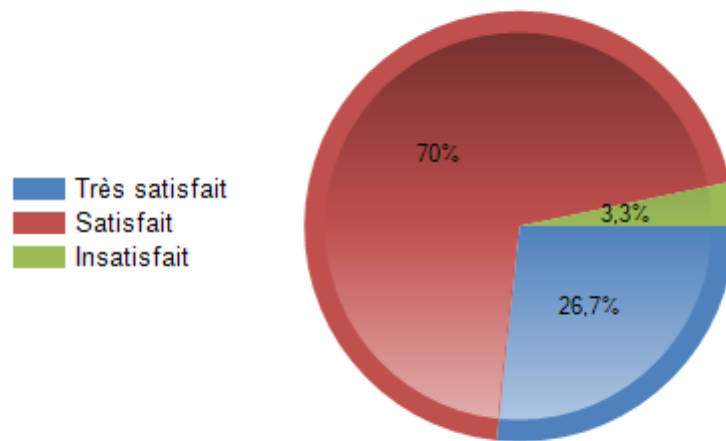
Comment appréciez-vous la préparation de l'oral avec le jury ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	14	46,7%
Satisfait	16	53,3%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



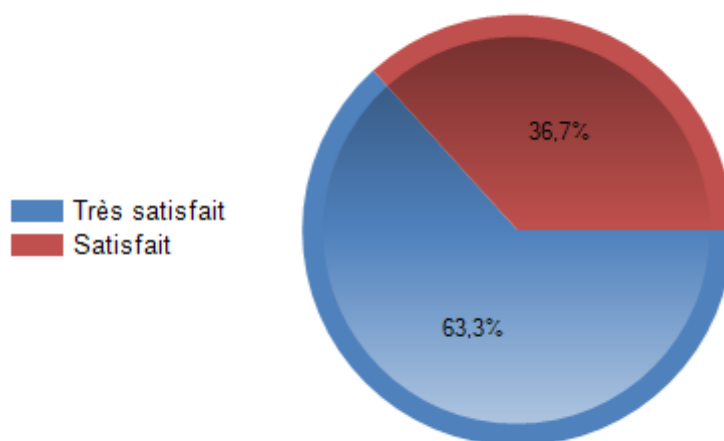
Comment appréciez-vous les services documentaires ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	8	26,7%
Satisfait	21	70%
Insatisfait	1	3,3%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



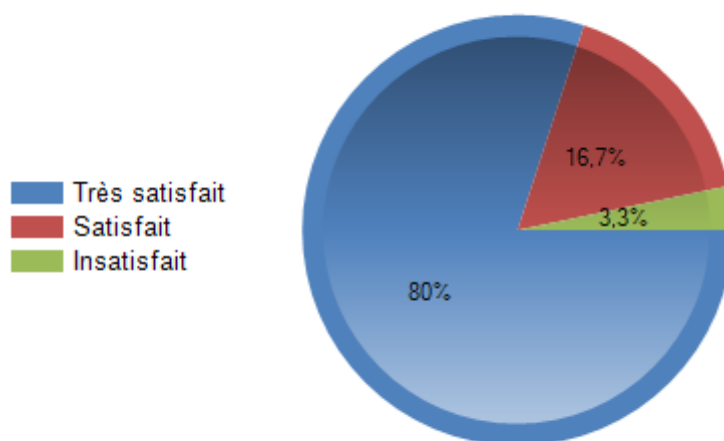
Comment appréciez-vous l'apport des ateliers collectifs ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	19	63,3%
Satisfait	11	36,7%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



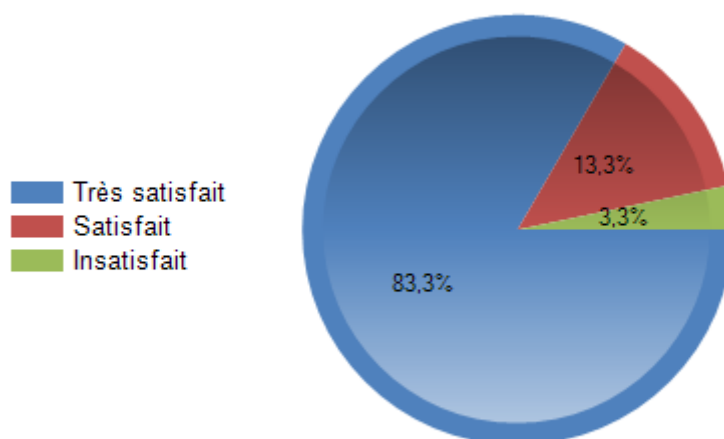
Comment appréciez-vous l'apport des entretiens individuels ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	24	80%
Satisfait	5	16,7%
Insatisfait	1	3,3%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



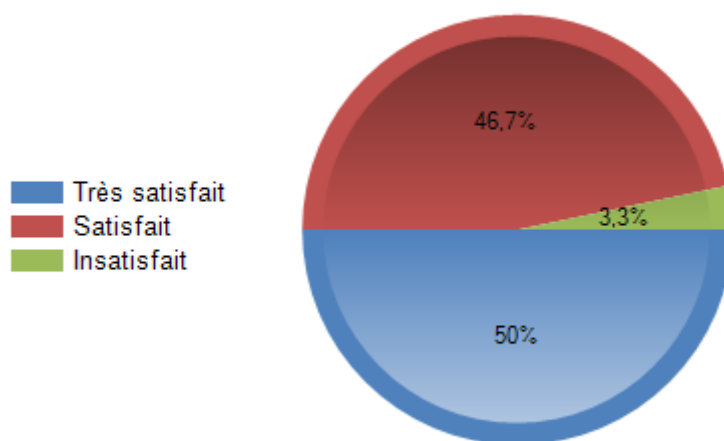
Comment appréciez-vous la disponibilité du référent de votre parcours (personne ressource) ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	25	83,3%
Satisfait	4	13,3%
Insatisfait	1	3,3%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



Comment appréciez-vous les conditions matérielles et logistiques ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	15	50%
Satisfait	14	46,7%
Insatisfait	1	3,3%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%



Comment appréciez-vous l'utilité du bilan post-jury ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	20	66,7%
Satisfait	10	33,3%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	30	100%

