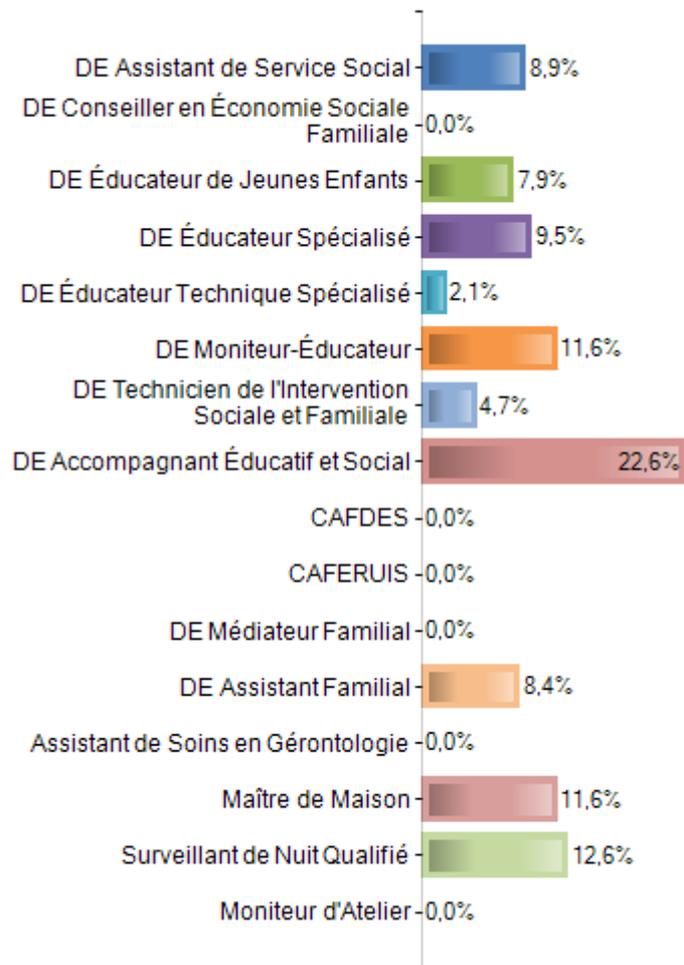


BILAN ENQUETE DE SATISFACTION 2019

Résultats

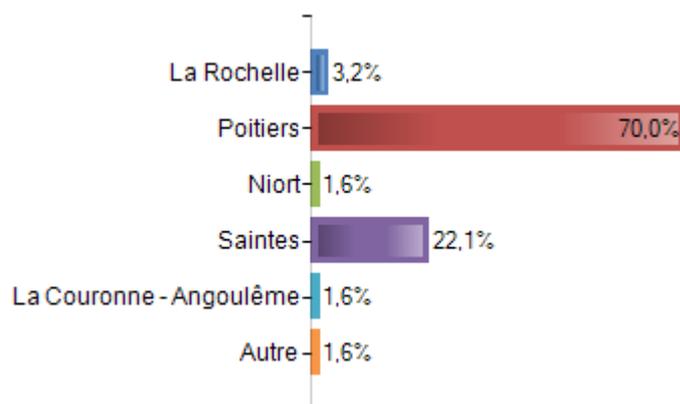
Votre diplôme :

	Effectifs	% Obs.
DE Assistant de Service Social	17	8,9%
DE Conseiller en Économie Sociale Familiale	0	0%
DE Éducateur de Jeunes Enfants	15	7,9%
DE Éducateur Spécialisé	18	9,5%
DE Éducateur Technique Spécialisé	4	2,1%
DE Moniteur-Éducateur	22	11,6%
DE Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale	9	4,7%
DE Accompagnant Éducatif et Social	43	22,6%
CAFDES	0	0%
CAFERUIS	0	0%
DE Médiateur Familial	0	0%
DE Assistant Familial	16	8,4%
Assistant de Soins en Gérontologie	0	0%
Maître de Maison	22	11,6%
Surveillant de Nuit Qualifié	24	12,6%
Moniteur d'Atelier	0	0%
Total	190	100%



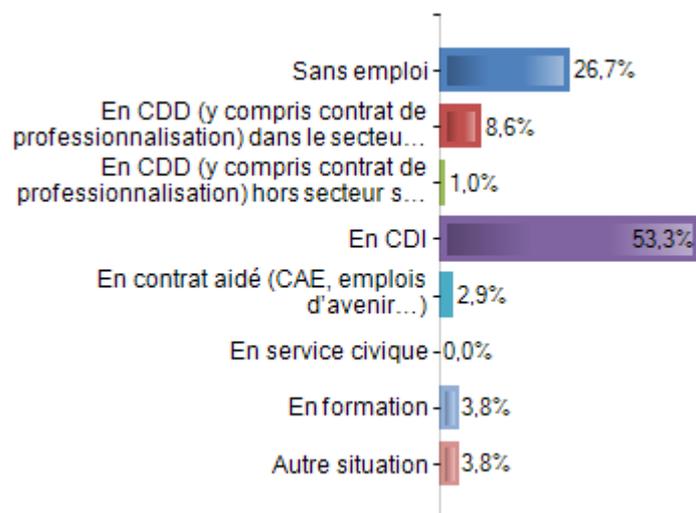
Votre lieu de formation :

	Effectifs	% Obs.
La Rochelle	6	3,2%
Poitiers	133	70%
Niort	3	1,6%
Saintes	42	22,1%
La Couronne - Angoulême	3	1,6%
Autre	3	1,6%
Total	190	100%



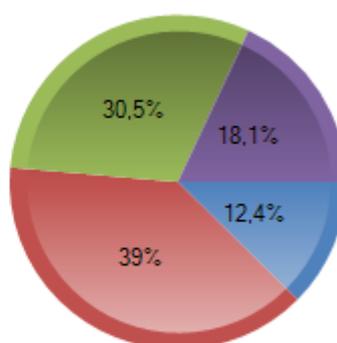
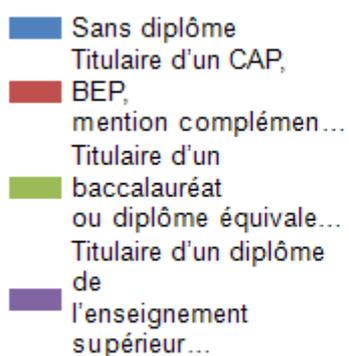
Votre situation professionnelle :

	Effectifs	% Obs.
Sans emploi	28	26,7%
En CDD (y compris contrat de professionnalisation) dans le secteur sanitaire et social	9	8,6%
En CDD (y compris contrat de professionnalisation) hors secteur sanitaire et social	1	1%
En CDI	56	53,3%
En contrat aidé (CAE, emplois d'avenir...)	3	2,9%
En service civique	0	0%
En formation	4	3,8%
Autre situation	4	3,8%
Total	105	100%



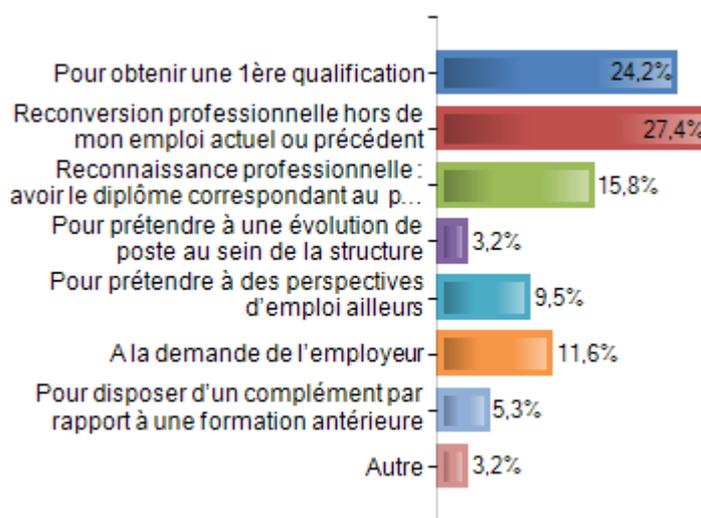
Votre diplôme le plus élevé obtenu :

	Effectifs	% Obs.
Sans diplôme	13	12,4%
Titulaire d'un CAP, BEP, mention complémentaire (diplômes de niveau V)	41	39%
Titulaire d'un baccalauréat ou diplôme équivalent (comme un brevet de technicien)	32	30,5%
Titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (ex : BTS, DUT, licence, écoles...)	19	18,1%
Total	105	100%



Pourquoi avez-vous décidé de suivre une formation à l'IRTS ?

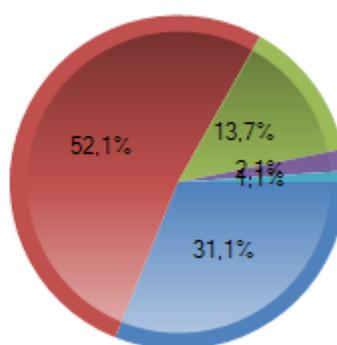
	Effectifs	% Obs.
Pour obtenir une 1ère qualification	46	24,2%
Reconversion professionnelle hors de mon emploi actuel ou précédent	52	27,4%
Reconnaissance professionnelle : avoir le diplôme correspondant au poste occupé	30	15,8%
Pour prétendre à une évolution de poste au sein de la structure	6	3,2%
Pour prétendre à des perspectives d'emploi ailleurs	18	9,5%
A la demande de l'employeur	22	11,6%
Pour disposer d'un complément par rapport à une formation antérieure	10	5,3%
Autre	6	3,2%
Total	190	100%



Votre opinion sur l'organisation générale de la formation suivie :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	59	31,1%
Satisfait	99	52,1%
Ni satisfait ni insatisfait	26	13,7%
Insatisfait	4	2,1%
Très insatisfait	2	1,1%
Total	190	100%

■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Ni satisfait ni insatis...
■ Insatisfait
■ Très insatisfait

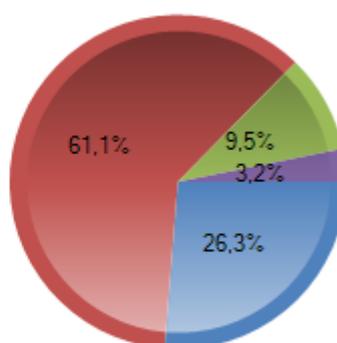


FORMATION THEORIQUE

Concernant la formation théorique, vous êtes :

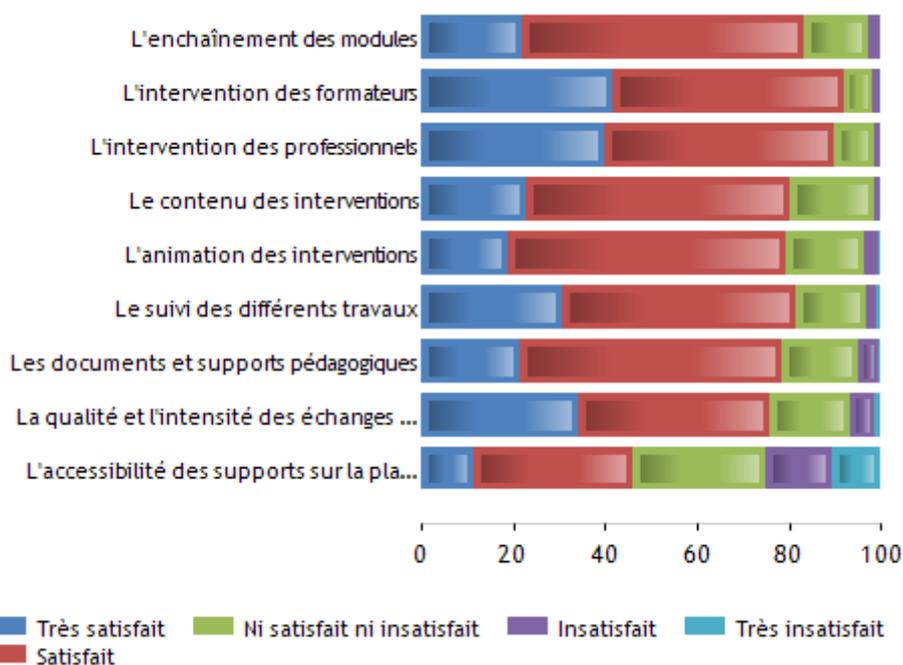
	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	50	26,3%
Satisfait	116	61,1%
Ni satisfait ni insatisfait	18	9,5%
Insatisfait	6	3,2%
Très insatisfait	0	0%
Total	190	100%

■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Ni satisfait ni insatis...
■ Insatisfait



Plus précisément, qu'avez-vous pensé de :

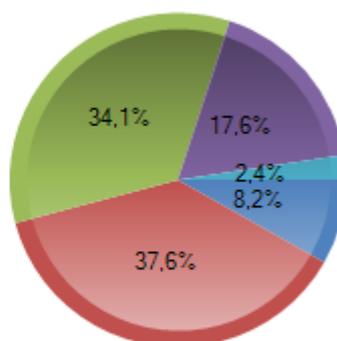
	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
L'enchaînement des modules	42	22,1%	116	61,1%	27	14,2%	5	2,6%	0	0%	190	100%
L'intervention des formateurs	79	41,6%	96	50,5%	11	5,8%	4	2,1%	0	0%	190	100%
L'intervention des professionnels	76	40%	95	50%	16	8,4%	3	1,6%	0	0%	190	100%
Le contenu des interventions	43	22,6%	109	57,4%	35	18,4%	3	1,6%	0	0%	190	100%
L'animation des interventions	36	18,9%	115	60,5%	32	16,8%	6	3,2%	1	0,5%	190	100%
Le suivi des différents travaux	58	30,5%	97	51,1%	29	15,3%	4	2,1%	2	1,1%	190	100%
Les documents et supports pédagogiques	41	21,6%	108	56,8%	32	16,8%	8	4,2%	1	0,5%	190	100%
La qualité et l'intensité des échanges	65	34,2%	79	41,6%	33	17,4%	10	5,3%	3	1,6%	190	100%
...												
L'accessibilité des supports sur la pla...	22	11,6%	65	34,2%	55	28,9%	28	14,7%	20	10,5%	190	100%
Total	462	27%	880	51,5%	270	15,8%	71	4,2%	27	1,6%	1710	100%



Qu'avez-vous aussi pensé des cours transversaux (communs à plusieurs filières) :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	7	8,2%
Satisfait	32	37,6%
Ni satisfait ni insatisfait	29	34,1%
Insatisfait	15	17,6%
Très insatisfait	2	2,4%
Total	85	100%

Très satisfait
Satisfait
Ni satisfait ni insatis...
Insatisfait
Très insatisfait

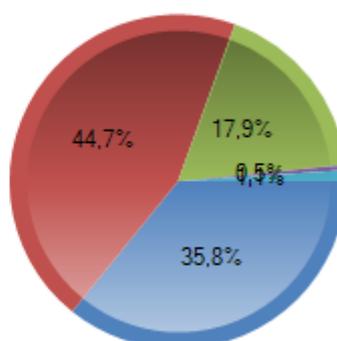


FORMATION PRATIQUE

Que pensez-vous des stages que vous avez effectués pendant la formation :

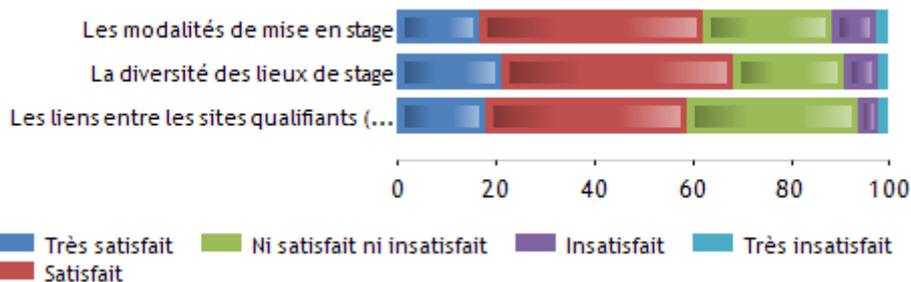
	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	68	35,8%
Satisfait	85	44,7%
Ni satisfait ni insatisfait	34	17,9%
Insatisfait	1	0,5%
Très insatisfait	2	1,1%
Total	190	100%

■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Ni satisfait ni insatis...
■ Insatisfait
■ Très insatisfait



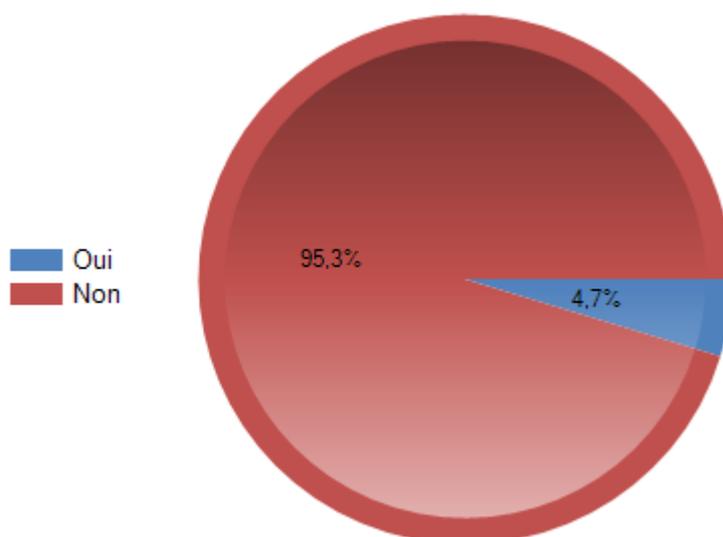
Plus précisément, qu'avez-vous pensé de :

	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Les modalités de mise en stage	32	16,8%	86	45,3%	50	26,3%	17	8,9%	5	2,6%	190	100%
La diversité des lieux de stage	40	21,1%	90	47,4%	43	22,6%	13	6,8%	4	2,1%	190	100%
Les liens entre les sites qualifiants (...)	34	17,9%	78	41,1%	66	34,7%	8	4,2%	4	2,1%	190	100%
Total	106	18,6%	254	44,6%	159	27,9%	38	6,7%	13	2,3%	570	100%



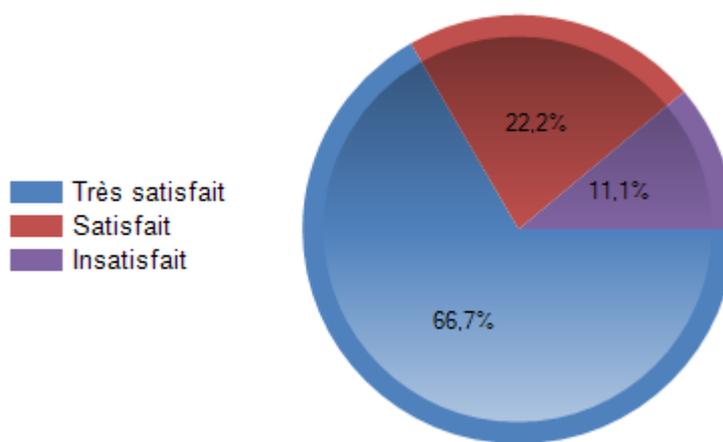
Êtes-vous parti en stage à l'étranger :

	Effectifs	% Obs.
Oui	9	4,7%
Non	181	95,3%
Total	190	100%



Êtes-vous satisfait de ce stage :

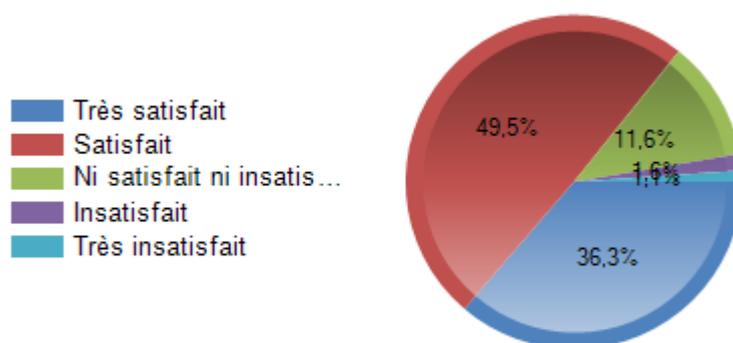
	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	6	66,7%
Satisfait	2	22,2%
Ni satisfait ni insatisfait	0	0%
Insatisfait	1	11,1%
Très insatisfait	0	0%
Total	9	100%



ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

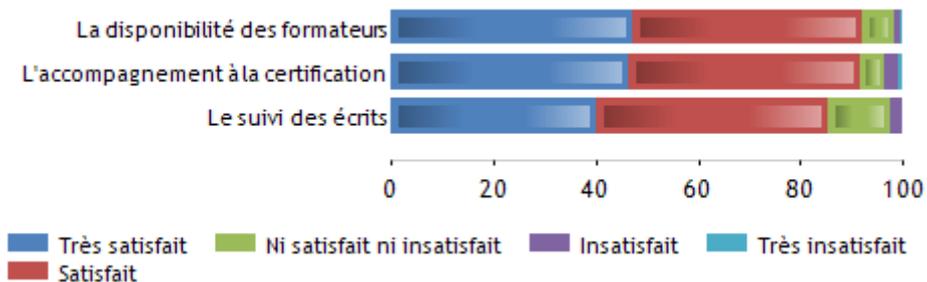
Quel est votre avis sur votre accompagnement en général :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	69	36,3%
Satisfait	94	49,5%
Ni satisfait ni insatisfait	22	11,6%
Insatisfait	3	1,6%
Très insatisfait	2	1,1%
Total	190	100%



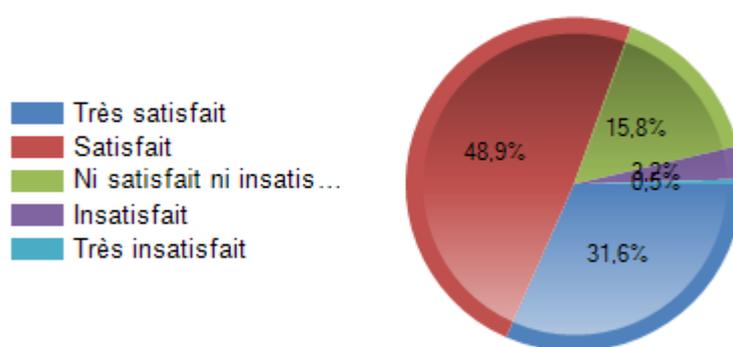
Plus précisément, qu'avez-vous pensé de :

	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
La disponibilité des formateurs	90	47,4%	85	44,7%	12	6,3%	2	1,1%	1	0,5%	190	100%
L'accompagnement à la certification	88	46,3%	86	45,3%	9	4,7%	5	2,6%	2	1,1%	190	100%
Le suivi des écrits	76	40%	86	45,3%	23	12,1%	5	2,6%	0	0%	190	100%
Total	254	44,6%	257	45,1%	44	7,7%	12	2,1%	3	0,5%	570	100%



35. Qu'avez-vous pensé du suivi administratif pendant votre formation :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	60	31,6%
Satisfait	93	48,9%
Ni satisfait ni insatisfait	30	15,8%
Insatisfait	6	3,2%
Très insatisfait	1	0,5%
Total	190	100%



Plus précisément, qu'avez vous pensé de :

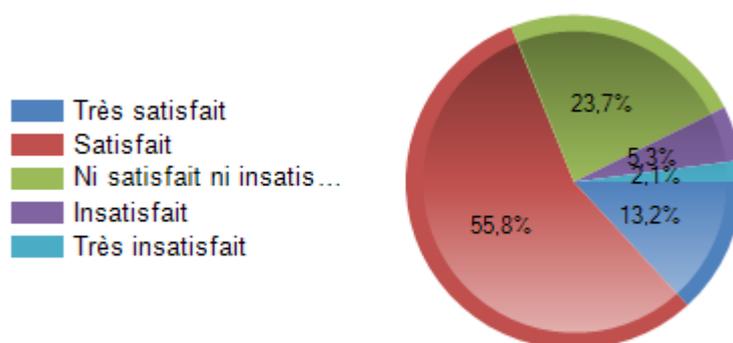
	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
La disponibilité des secrétaires	80	42,1%	77	40,5%	25	13,2%	5	2,6%	3	1,6%	190	100%
La réactivité dans les réponses	80	42,1%	83	43,7%	22	11,6%	1	0,5%	4	2,1%	190	100%
La réponse apportée à vos questions	78	41,1%	76	40%	29	15,3%	3	1,6%	4	2,1%	190	100%
L'information et l'accompagnement pour ...	42	22,1%	70	36,8%	65	34,2%	8	4,2%	5	2,6%	190	100%
Total	280	36,8%	306	40,3%	141	18,6%	17	2,2%	16	2,1%	760	100%



CONDITIONS MATERIELLES DU DEROULEMENT DE LA FORMATION

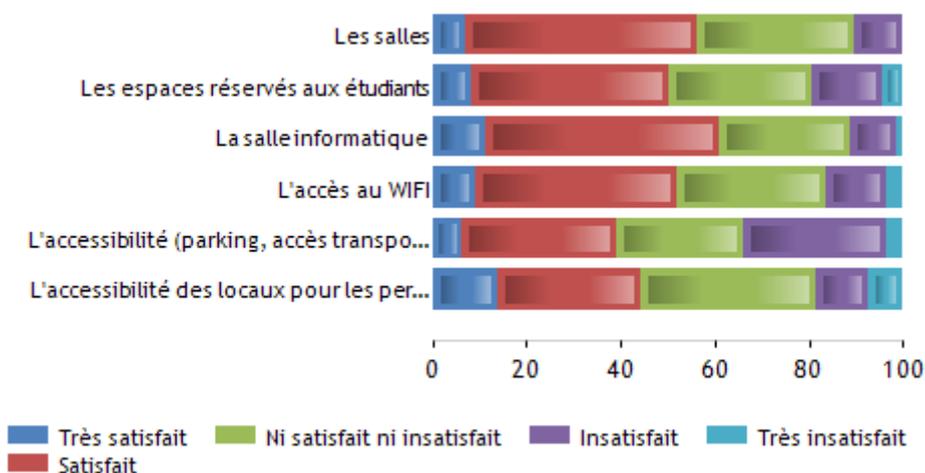
Quelle est votre opinion sur les conditions matérielles du déroulement de la formation à l'IRTS :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	25	13,2%
Satisfait	106	55,8%
Ni satisfait ni insatisfait	45	23,7%
Insatisfait	10	5,3%
Très insatisfait	4	2,1%
Total	190	100%



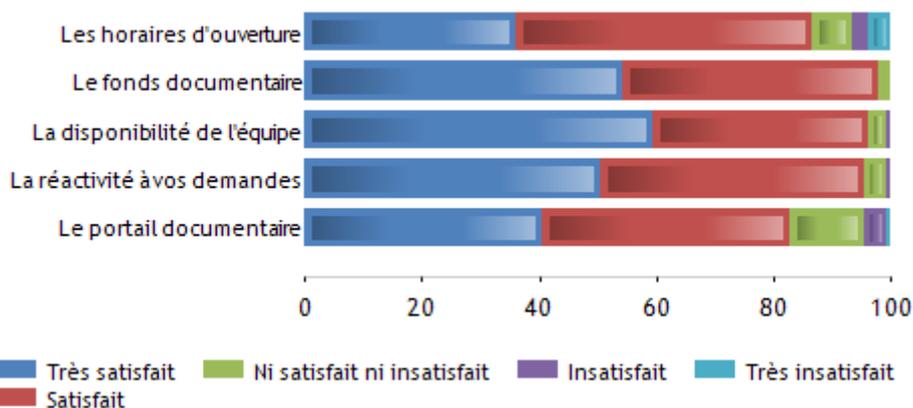
Au niveau des locaux, qu'avez-vous pensé de :

	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Les salles	9	6,8%	66	49,6%	44	33,1%	14	10,5%	0	0%	133	100%
Les espaces réservés aux étudiants	11	8,3%	56	42,1%	40	30,1%	20	15%	6	4,5%	133	100%
La salle informatique	15	11,3%	66	49,6%	37	27,8%	13	9,8%	2	1,5%	133	100%
L'accès au WIFI	12	9%	57	42,9%	42	31,6%	17	12,8%	5	3,8%	133	100%
L'accessibilité (parking, accès transpo...	8	6%	44	33,1%	36	27,1%	40	30,1%	5	3,8%	133	100%
L'accessibilité des locaux pour les per...	26	13,7%	58	30,5%	71	37,4%	21	11,1%	14	7,4%	190	100%
Total	81	9,5%	347	40,6%	270	31,6%	125	14,6%	32	3,7%	855	100%



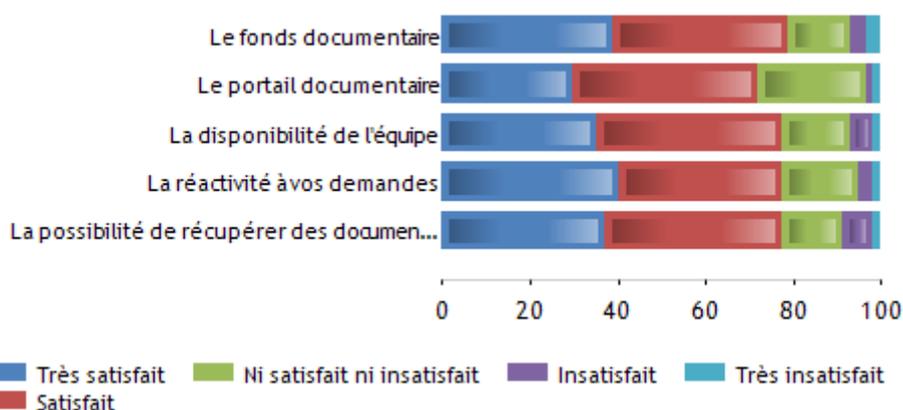
Pour le Centre de Documentation, quel est votre avis sur :

	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Les horaires d'ouverture	48	36,1%	67	50,4%	9	6,8%	4	3%	5	3,8%	133	100%
Le fonds documentaire	72	54,1%	58	43,6%	3	2,3%	0	0%	0	0%	133	100%
La disponibilité de l'équipe	79	59,4%	49	36,8%	4	3%	1	0,8%	0	0%	133	100%
La réactivité à vos demandes	67	50,4%	60	45,1%	5	3,8%	1	0,8%	0	0%	133	100%
Le portail documentaire	54	40,6%	56	42,1%	17	12,8%	5	3,8%	1	0,8%	133	100%
Total	320	48,1%	290	43,6%	38	5,7%	11	1,7%	6	0,9%	665	100%



Pour le Centre de Documentation, quel est votre avis sur :

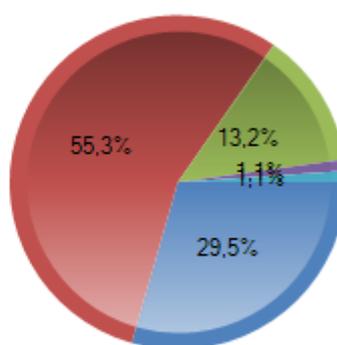
	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Le fonds documentaire	22	38,6%	23	40,4%	8	14%	2	3,5%	2	3,5%	57	100%
Le portail documentaire	17	29,8%	24	42,1%	14	24,6%	1	1,8%	1	1,8%	57	100%
La disponibilité de l'équipe	20	35,1%	24	42,1%	9	15,8%	3	5,3%	1	1,8%	57	100%
La réactivité à vos demandes	23	40,4%	21	36,8%	10	17,5%	2	3,5%	1	1,8%	57	100%
La possibilité de récupérer des documen...	21	36,8%	23	40,4%	8	14%	4	7%	1	1,8%	57	100%
Total	103	36,1%	115	40,4%	49	17,2%	12	4,2%	6	2,1%	285	100%



Qu'avez-vous pensé de la vie à l'IRTS :

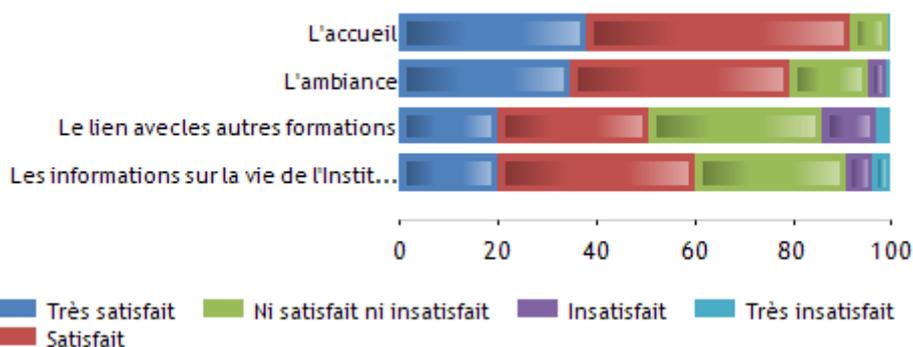
	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	56	29,5%
Satisfait	105	55,3%
Ni satisfait ni insatisfait	25	13,2%
Insatisfait	2	1,1%
Très insatisfait	2	1,1%
Total	190	100%

■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Ni satisfait ni insatis...
■ Insatisfait
■ Très insatisfait



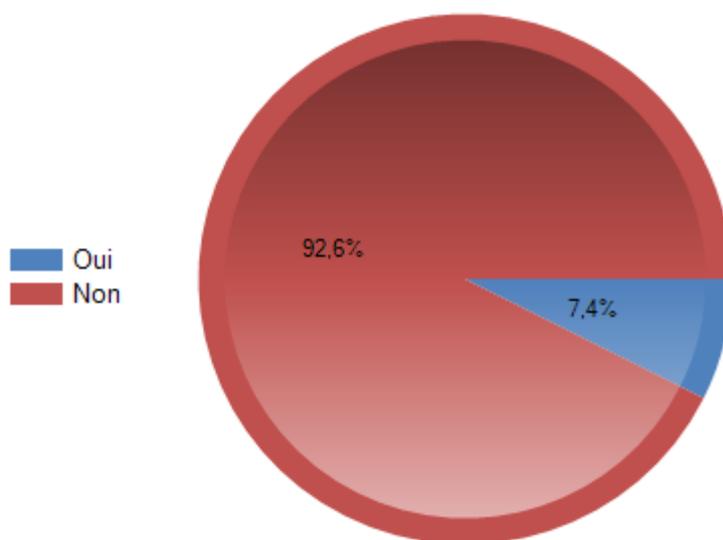
Plus précisément, quelle est votre opinion sur :

	Très satisfait		Satisfait		Ni satisfait ni insatisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
L'accueil	72	37,9%	102	53,7%	15	7,9%	0	0%	1	0,5%	190	100%
L'ambiance	66	34,7%	85	44,7%	30	15,8%	7	3,7%	2	1,1%	190	100%
Le lien avec les autres formations	38	20%	58	30,5%	67	35,3%	21	11,1%	6	3,2%	190	100%
Les informations sur la vie de l'Insti...	38	20%	76	40%	59	31,1%	10	5,3%	7	3,7%	190	100%
Total	214	28,2%	321	42,2%	171	22,5%	38	5%	16	2,1%	760	100%



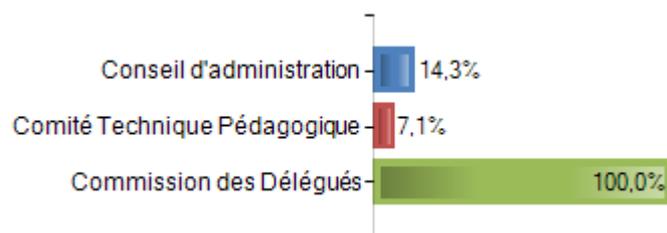
Avez-vous participé à une instance :

	Effectifs	% Obs.
Oui	14	7,4%
Non	176	92,6%
Total	190	100%



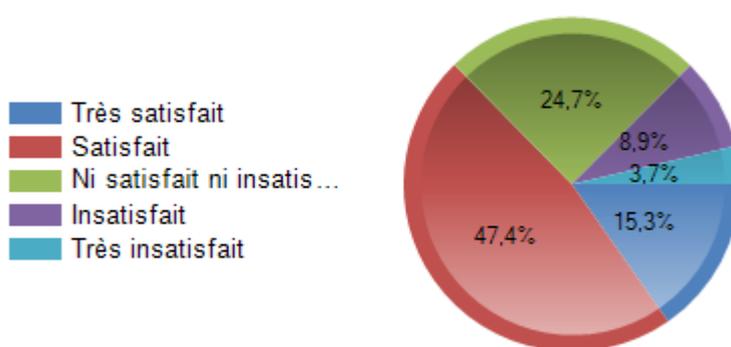
Laquelle ?

	Effectifs	% Obs.
Conseil d'administration	2	14,3%
Comité Technique Pédagogique	1	7,1%
Commission des Délégués	14	100%
Total	14	



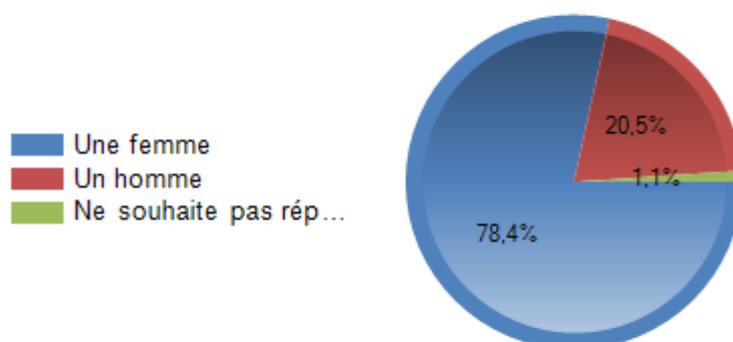
Que pensez-vous de la place réservée aux étudiants à l'IRTS ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	29	15,3%
Satisfait	90	47,4%
Ni satisfait ni insatisfait	47	24,7%
Insatisfait	17	8,9%
Très insatisfait	7	3,7%
Total	190	100%



Vous êtes :

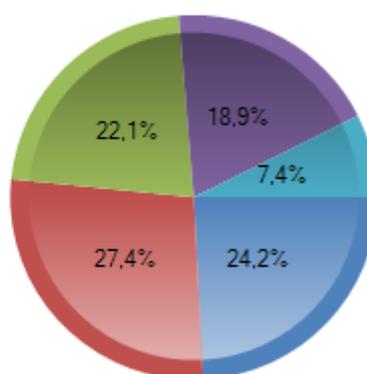
	Effectifs	% Obs.
Une femme	149	78,4%
Un homme	39	20,5%
Ne souhaite pas répondre	2	1,1%
Total	190	100%



Votre âge :

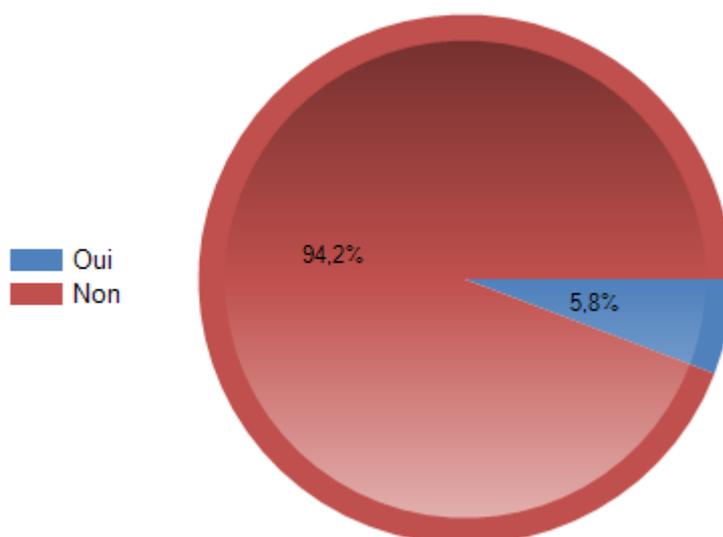
	Effectifs	% Obs.
Entre 18 et 25 ans	46	24,2%
Entre 26 et 35 ans	52	27,4%
Entre 36 et 45 ans	42	22,1%
Entre 46 et 54 ans	36	18,9%
Plus de 54 ans	14	7,4%
Total	190	100%

■ Entre 18 et 25 ans
■ Entre 26 et 35 ans
■ Entre 36 et 45 ans
■ Entre 46 et 54 ans
■ Plus de 54 ans



Êtes-vous en situation de handicap ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	11	5,8%
Non	179	94,2%
Total	190	100%



Quelle appréciation portez-vous sur la prise en compte de votre handicap ?

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	2	18,2%
Satisfait	3	27,3%
Ni satisfait ni insatisfait	6	54,5%
Insatisfait	0	0%
Très insatisfait	0	0%
Total	11	100%

